



# REZUMATUL RAPORTULUI ANUAL

<https://eiopa.europa.eu/>



**eiopa**

European Insurance and  
Occupational Pensions Authority

Cover photo: © AdobeStock

PDF ISBN 978-92-9473-341-2 doi:10.2854/o69318 EI-01-21-439-RO-N

More information on the European Union is available on the internet (<http://europa.eu>).

Luxemburg: Oficiul pentru Publicații al Uniunii Europene, 2021

© EIOPA, 2021

Reproducerea textului este autorizată cu condiția menționării sursei.

PETER BRAUMÜLLER



## CUVÂNT-ÎNAINTE DIN PARTEA VICEPREȘEDINTELUI

Am plăcerea de a vă prezenta raportul privind activitățile EIOPA din 2020.

Anul a fost dominat de pandemia de COVID-19, care a avut un impact major asupra activității autorității. Acțiunile noastre au variat de la punerea în aplicare a unor măsuri imediate pentru a permite sectorului să se concentreze asupra continuității activităților proprii și a obligațiilor față de titularii și beneficiarii polițelor de asigurare până la furnizarea de informații direct către consumatori cu privire la ce le-ar putea oferi compania lor de asigurări.

Pandemia a evidențiat importanța aspectelor legate de protecția consumatorilor. Aceasta rămâne o prioritate pentru EIOPA și, în cursul anului, am prezentat o declarație care clarifică așteptările legate de supraveghere privind cerințele de supraveghere și guvernanta produselor în contextul pandemiei de COVID-19. Ulterior, ne-am definit abordarea în ceea ce privește supravegherea și guvernanta produselor. Acesta reprezintă doar un aspect al activității pe care am desfășurat-o pentru a asigura protecția consumatorilor pe parcursul anului.

Din perspectiva supravegherii, în general, cadrele de reglementare instituite pentru a asigura stabilitatea sectoarelor par să fi funcționat conform cerințelor pe toată durata pandemiei. Amortizoarele de capital bazate pe risc constituite prin Solvabilitate II i-au ajutat pe asigurători să reziste la șocurile inițiale severe de pe piață înregistrate în timpul crizei provocate de pandemia de COVID-19.

Prin publicarea avizului nostru privind Directiva Solvabilitate II la sfârșitul anului, am putut colecta informații despre impactul pandemiei de COVID-19 asupra sectorului asigurărilor, iar avizul final a reflectat o abordare echilibrată, ținând cont de perioada dificilă.

În ceea ce privește stabilitatea financiară, eforturile noastre s-au axat în 2020 pe monitorizarea și atenuarea efectelor pandemiei de COVID-19. Printre exemplele de activități ale noastre în acest domeniu se numără Declarația noastră privind distribuirea dividendelor și diversele politici de remunerare în contextul pandemiei de COVID-19, tabloul nostru de bord privind riscurile și monitorizarea și raportarea periodică privind stabilitatea financiară.

Am înregistrat progrese în domeniul pensiilor, în special prin finalizarea regulamentului privind produsul paneuropean de pensii personale, sau PEPP, precum și prin continuarea activității noastre în domeniul tabloului de bord pentru pensii și al sistemului de urmărire a pensiilor. Toate trei vor fi importante pentru a reduce decalajele în materie de pensii.

Pandemia de COVID-19 a accelerat utilizarea tehnologiei digitale de către consumatori și întreprinderi. Am continuat să facem progrese în acest domeniu, în care obiectivul nostru principal este de a permite consumatorilor să beneficieze de inovarea digitală, fără a suferi însă prejudicii.

De asemenea, am înregistrat progrese considerabile în domeniul finanțării sustenabile, inclusiv prin sprijinirea dezvoltării taxonomiei UE și printr-o serie de activități în domeniul schimbărilor climatice.

Aș dori să confirm contribuția membrilor Consiliului de administrație la îndeplinirea mandatului nostru în 2020 și să mulțumesc comunității noastre instituționale și părților interesate în general pentru cooperarea lor constructivă. Aș dori, de asemenea, să aduc un omagiu președinției lui Gabriel Bernardino, care a condus EIOPA în acest an dificil. Calitățile sale de lider și viziunea sa strategică sunt apreciate.

Privind în perspectivă, rolul asigurătorilor și al fondurilor de pensii în redresarea economică în urma pandemiei de COVID-19 nu poate fi subestimat. Planul de redresare al Uniunii Europene, „Next Generation EU”, se bazează pe tranziția verde și pe cea digitală și pe promovarea unei Uniuni a piețelor de capital, toate trei fiind corelate cu rolul sectoarelor de asigurări și pensii. Prin urmare, în anii următori, ne vom baza pe realizările noastre din 2020 pentru a ne asigura că sectorul asigurărilor și cel al pensiilor din Europa susțin o redresare sustenabilă, în beneficiul economiei, al societății și al oamenilor.

FAUSTO PARENTE



## CUVÂNT-ÎNAINTE DIN PARTEA DIRECTORULUI EXECUTIV

La fel ca orice organizație, în 2020, a trebuit să ne adaptăm modul de lucru pentru a ține cont de situația pandemiei. Am reușit să ne adaptăm rapid datorită culturii noastre de lucru bine stabilite, atitudinii flexibile și mediului stabil al tehnologiei informației.

Ne-am reorientat activitatea de bază astfel încât să putem monitoriza rapid și continuu riscurile de pe piață și să luăm măsurile necesare pentru a ne asigura că sectorul asigurărilor și cel al pensiilor ocupaționale pot aduce în continuare beneficii titularilor și beneficiarilor de polițe.

Cu toate acestea, am reușit să ne îndeplinim în continuare obiectivele organizaționale și sunt încântat să constat că am atins toți indicatorii-cheie de performanță, obținând rezultate de înaltă calitate la toate cele patru priorități strategice, precum și la temele noastre transversale legate de finanțarea sustenabilă și de digitalizare.

De-a lungul anului, ne-am bazat pe capacitatea personalului nostru de a lucra în condiții dificile. Ne-am adaptat modul de învățare și dezvoltare la mediul online, astfel încât să putem oferi personalului nostru o formare suplimentară care să stimuleze reziliența și dezvoltarea generală. În acest sens, aș dori să mulțumesc personalului pentru angajamentul de care a dat dovadă pe parcursul anului.

În 2020, autoritatea a utilizat resursele în mod eficace și responsabil. Bugetul de funcționare al autorității pentru 2020 a fost de 29,4 milioane EUR și, până la sfârșitul exercițiului, am atins o rată de execuție de 100 % pentru creditele de angajament și de 82,2 % pentru creditele de plată. Autoritatea s-a dezvoltat și în ceea ce privește resursele umane, având 146 de posturi ocupate la sfârșitul anului 2020.

EIOPA își desfășoară operațiunile în deplină conformitate cu reglementările UE, lucrând în mod deschis și transparent. Ca parte a răspunderii pe care ne-am asumat-o, suntem auditați anual de Curtea de Conturi Europeană, de Serviciul de Audit Intern al Comisiei Europene și de propriul auditor intern. EIOPA salută cooperarea cu toate instituțiile europene și a participat cu regularitate la ședințele de control ale Parlamentului European, una dintre acestea fiind o audiere în fața Comisiei pentru afaceri economice și monetare a Parlamentului European în octombrie 2020.

La fel ca în anii anteriori, am beneficiat de o strânsă cooperare cu omologii din cadrul autorităților naționale competente, precum și de o relație fructuoasă cu membrii Consiliului de administrație și ai Consiliului de supraveghere.

De asemenea, am continuat să solicităm informații de la o varietate de părți interesate pentru fundamentarea activității noastre, în special prin intermediul grupurilor noastre de părți interesate, precum și prin consultări și evenimente.

Aș dori, de asemenea, să menționez contribuția lui Gabriel Bernardino, nu numai pentru competențele sale de conducător în 2020, ci și pentru angajamentul său de a dezvolta EIOPA pe perioada celor două mandate de președinte, transformând-o într-o autoritate europeană de supraveghere bine-cunoscută și funcțională.

Ca organizație, ne menținem angajamentul de a funcționa în mod sustenabil și am inclus din nou o declarație de mediu în raportul din acest an.

Privind în perspectivă, vom continua să ne adaptăm activitatea și modul de lucru la noua normalitate, concentrându-ne și de acum înainte pe asigurarea faptului că sectorul asigurărilor și cel al pensiilor își pot îndeplini rolul într-o redresare sustenabilă a Europei.

## REZUMAT

COVID-19 a fost unul dintre cele mai perturbatoare evenimente ale secolului la nivel global, iar impactul său a fost unul de anvergură, cu implicații asupra gospodăriilor și economiilor din întreaga lume. În 2020, după izbucnirea pandemiei de COVID-19, activitățile EIOPA s-au concentrat pe coordonarea acțiunilor autorităților de supraveghere, pentru a asigura o abordare comună și coerentă a supravegherii în toate statele membre. De la bun început, acțiunile EIOPA s-au axat pe asigurarea continuității operaționale în primele etape ale crizei, pe asigurarea stabilității atât a sectorului asigurărilor, cât și a celui al pensiilor și pe atenuarea impactului asupra consumatorilor.

În acest sens, EIOPA a publicat informații privind rata fără risc și amortizorul de capitaluri proprii, la început săptămânal, apoi bisăptămânal, în perioada de incertitudine ridicată. În plus, EIOPA a publicat un ghid al consumatorului privind acoperirea asigurărilor pe perioada pandemiei de COVID-19, declarații privind recunoașterea în temeiul Directivei Solvabilitate II a schemelor bazate pe reasigurare și rapoarte de supraveghere în temeiul Directivei Solvabilitate II în contextul pandemiei de COVID-19. În plus, EIOPA a publicat declarații privind atenuarea impactului pandemiei de COVID-19 asupra sectorului pensiilor operaționale și al asigurărilor, care acoperă aspecte legate de continuitatea operațională, solvabilitate și poziția capitalului.

În conformitate cu responsabilitatea sa de a monitoriza și de a evalua evoluțiile pieței, EIOPA a efectuat mai multe evaluări specifice pentru a-și sprijini înțelegerea și procesul decizional, având în vedere efectul semnificativ pe care criza provocată de pandemia de COVID-19 l-ar avea asupra piețelor financiare și a economiei reale. În plus, EIOPA a evaluat cu atenție situația și impactul acesteia în contextul cadrului său de prevenire și gestionare a crizelor.

EIOPA și-a gestionat activitatea într-un mod agil și și-a continuat eforturile pentru a-și îndeplini mandatul.

### INTENSIFICAREA EFORTURILOR DE SUPRAVEGHERE A CONDUITEI ÎN AFACERI ȘI DE REGLEMENTARE

EIOPA are, conform regulamentului său, un rol principal în promovarea transparenței, a simplității și a echității la nivelul întregii piețe interne.

EIOPA a continuat să se concentreze asupra domeniilor în care putea fi promovat în continuare un cadru de reglementare mai solid și putea fi îmbunătățit gradul de informare a consumatorilor, în anticiparea viitoarelor revizui legislative cuprinzătoare planificate de Comisie cu privire la Directiva privind distribuția de asigurări (IDD) și la Regulamentul privind produsele de investiții individuale structurate și bazate pe asigurări (PRIIP).

EIOPA a vizat, de asemenea, o serie de inițiative specifice în 2020 pentru a spori gradul de informare și înțelegere a consumatorilor în sectorul asigurărilor și al pensiilor, prin publicarea ghidului pentru consumatori privind Brexit și dezvoltarea unei pagini web interactive privind educația financiară.

În 2020, EIOPA a continuat să-și pună în aplicare cadrul cuprinzător bazat pe riscuri și preventiv pentru supravegherea normelor de conduită profesională prin utilizarea competențelor EIOPA de intervenție asupra produselor, printr-o serie de instrumente de supraveghere și de control, inclusiv printr-o activitate continuă de monitorizare a tendințelor consumatorilor și a pieței, precum și prin vizite la autoritățile naționale competente (ANC).

### ÎN FRUNTEA CONVERGENȚEI CĂTRE SUPRAVEGHEREA PRUDENȚIALĂ DE ÎNALTĂ CALITATE

Realizarea unei abordări europene comune privind supravegherea reprezintă un deziderat esențial al activității EIOPA.

EIOPA a transmis avizul său Comisiei Europene în decembrie 2020, ținând cont de importanța evaluării impactului situației actuale provocate de pandemia de COVID-19 asupra revizuirii Directivei Solvabilitate II. În plus, EIOPA

a publicat *Solvency II Interactive Rulebook I*, un instrument de documentare online ușor de utilizat.

Pe parcursul anului, EIOPA și-a continuat activitățile de supraveghere prin participarea activă la colegiile transfrontaliere și a creat alte platforme de cooperare transfrontaliere pentru a consolida cooperarea mai strânsă și mai rapidă între ANC în cazuri transfrontaliere concrete, permițând o identificare și o evaluare mai rapidă a riscurilor în cadrul activităților transfrontaliere. Până la sfârșitul anului 2020, EIOPA era activă pe 6 platforme, cu implicarea a 21 de autorități naționale de supraveghere.

Pe plan internațional, EIOPA a contribuit la elaborarea Standardului de capital pentru asigurări (ICS) și a Cadrelor globale privind riscurile sistemice, precum și la evaluarea Comisiei Europene cu privire la echivalența cadrului britanic în domeniul asigurărilor cu Directiva Solvabilitate II. De asemenea, EIOPA a prezentat solicitări de informații și a formulat recomandări privind pregătirea pentru reducerea impactului Brexitului asupra titularilor de polițe din UE.

În 2020, EIOPA a finalizat evaluarea *inter pares* privind practicile de supraveghere și rezultatele privind utilizarea proporționalității în ceea ce privește Raportul periodic de supraveghere și a efectuat evaluarea *inter pares* privind dispozițiile referitoare la schimbul de informații privind autorizarea, notificarea și supravegherea continuă, care sunt incluse în Decizia EIOPA privind colaborarea dintre autoritățile de supraveghere a asigurărilor.

În fine, EIOPA a continuat să depună eforturi pentru a asigura pregătirea și punerea în aplicare solidă a produsului paneuropean de pensii personale prin elaborarea documentului cu informații esențiale (KID) al produsului paneuropean de pensii personale (PEPP) și a declarației privind prestațiile PEPP.

## CONSOLIDAREA STABILITĂȚII FINANCIARE A SECTORULUI ASIGURĂRILOR ȘI AL PENSILOR OCUPAȚIONALE

În 2020, în conformitate cu responsabilitatea sa de a monitoriza și de a evalua evoluțiile pieței, EIOPA a efectuat mai multe evaluări specifice pentru a-și sprijini înțelegerea și procesul decizional, având în vedere efectul semnificativ pe care criza provocată de pandemia de COVID-19 îl poate avea asupra piețelor financiare și a economiei reale. În plus, EIOPA a evaluat cu atenție situația și impactul acesteia în contextul cadrului său de prevenire și gestionare a crizelor.

EIOPA a publicat o declarație de supraveghere privind impactul mediului ratelor extrem de scăzute/negative ale dobânzilor, subliniind impactul semnificativ asupra sectorului asigurărilor din UE în ceea ce privește alocarea activelor, riscul de reinvestire, rentabilitatea și solvabilitatea.

În iunie 2020, EIOPA a publicat, în vederea consultării publice, Al doilea document de discuție privind principiile metodologice ale simulării de criză în domeniul asigurărilor, pentru a îmbogăți în continuare setul de instrumente de simulare de criză cu elemente suplimentare care să poată fi aplicate în exercițiile viitoare.

## TEME ORIZONTALE

EIOPA și-a continuat activitatea în domeniul finanțării sustenabile, sprijinind Planul de acțiune al Comisiei Europene pentru finanțare sustenabilă.

În 2020, autoritatea a publicat prima sa evaluare detaliată a riscurilor aferente tranziției legate de schimbările climatice, precum și un document tematic care prezintă o posibilă abordare pentru îmbunătățirea rezilienței societății în fața riscurilor de natură sistemică prin dezvoltarea de soluții comune pentru obținerea rezilienței.

EIOPA a publicat un document de discuție privind subscrierea și stabilirea prețurilor în domeniul asigurărilor generale în lumina schimbărilor climatice, ca urmare a avizului privind sustenabilitatea în cadrul Directivei Solvabilitate II, în care EIOPA a observat că un argument foarte frecvent invocat de întreprinderile care încheie asigurări generale pentru a nu include riscurile legate de schimbările climatice este natura pe termen scurt a asigurării din majoritatea contractelor.

EIOPA a publicat, de asemenea, un document de discuție privind metodologia referitoare la potențiala includere a schimbărilor climatice în formula standard pentru catastrofe naturale, în care se discută necesitatea și posibilele metodologii de includere a schimbărilor climatice în calcularea SCR pentru catastrofe naturale.

Pandemia de COVID-19 a accelerat transformarea digitală a societății. EIOPA a desfășurat activități în diferite aspecte ale digitalizării, ale rezilienței cibernetice și ale finanțării digitale. EIOPA a definit o strategie privind tehnologia de supraveghere (Suptech) cu obiectivul de a promova utilizarea tehnologiei de către autoritățile de supraveghere. De asemenea, EIOPA a adoptat o strategie de asigurare cibernetică, ca parte a misiunii generale a EIOPA de a pro-

moza progreselor tehnologice solide în beneficiul economiei Uniunii Europene și al cetățenilor săi.

EIOPA a desfășurat o consultare publică în vara anului 2020 pentru a obține un tablou mai cuprinzător asupra posibilei fragmentări a lanțului valoric al asigurărilor din Uniunea Europeană și a provocărilor aferente în materie de supraveghere și a publicat un document de discuție privind lanțul valoric al (re)asigurărilor și noile modele de afaceri care decurg din digitalizare.

## ÎNDEPLINIREA EFICACE ȘI EFICIENTĂ A MANDATULUI

În 2020, EIOPA a reacționat eficient la restricțiile de la locul de muncă provocate de pandemia de COVID-19 și a continuat să își consolideze capacitățile organizaționale. Faptul că și-a gestionat resursele într-o manieră agilă a permis accelerarea procesului decizional în această perioadă, permițând astfel EIOPA să își îndeplinească obiectivele strategice stabilite în programul anual de lucru pentru 2020 în situația pandemiei de COVID-19. Întregul personal al EIOPA, organismele de conducere și grupurile de lucru au continuat să lucreze de la distanță, beneficiind de fluxurile de lucru automate deja existente.

## ORGANIGRAMA



## CONTACTAȚI UE

### În persoană

În întreaga Uniune Europeană există sute de centre de informare Europe Direct. Puteți găsi adresa centrului cel mai apropiat de dumneavoastră la: [https://europa.eu/european-union/contact\\_ro](https://europa.eu/european-union/contact_ro)

### La telefon sau prin e-mail

Europe Direct este un serviciu care vă oferă răspunsuri la întrebările privind Uniunea Europeană.

Puteți accesa acest serviciu:

- apelând numărul gratuit 00 800 6 7 8 9 10 11 (unii operatori pot taxa aceste apeluri);
- apelând numărul standard: +32 22999696; sau
- prin e-mail, la: [https://europa.eu/european-union/contact\\_ro](https://europa.eu/european-union/contact_ro)

## GĂSIȚI INFORMAȚII DESPRE UE

### Online

Informații despre Uniunea Europeană în toate limbile oficiale ale UE sunt disponibile pe site-ul Europa, la: [https://europa.eu/european-union/index\\_ro](https://europa.eu/european-union/index_ro)

### Publicații ale UE

Puteți descărca sau comanda publicații ale UE gratuite și contra cost la adresa: <https://op.europa.eu/ro/publications>. Mai multe exemplare ale publicațiilor gratuite pot fi obținute contactând Europe Direct sau centrul dumneavoastră local de informare (a se vedea [https://europa.eu/european-union/contact\\_ro](https://europa.eu/european-union/contact_ro)).

### Dreptul UE și documente conexe

Pentru accesul la informații juridice din UE, inclusiv la ansamblul legislației UE începând din 1952 în toate versiunile lingvistice oficiale, accesați site-ul EUR-Lex, la: <http://eur-lex.europa.eu>

### Datele deschise ale UE

Portalul de date deschise al UE (<http://data.europa.eu/euodp/ro>) oferă acces la seturi de date din UE. Datele pot fi descărcate și reutilizate gratuit, atât în scopuri comerciale, cât și necomerciale.

**EUROPEAN INSURANCE AND  
OCCUPATIONAL PENSIONS AUTHORITY**

Westhafenplatz 1,  
60327 Frankfurt am Main, Germany



■ **Oficiul pentru Publicații  
al Uniunii Europene**