



ΣΥΝΟΨΗ ΤΗΣ ΕΤΗΣΙΑΣ ΕΚΘΕΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ 2021

<https://eiopa.europa.eu/>

Cover photo: © AdobeStock; pages 6 and 7: © EIOPA; all other pictures: © AdobeStock

PDF ISBN 978-92-9473-494-5 doi:10.2854/794069 EI-07-22-779-EL-N

Περισσότερες πληροφορίες για την Ευρωπαϊκή Ένωση παρέχονται από το διαδίκτυο (<http://europa.eu>).

Λουξεμβούργο: Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, 2022

© EIOPA, 2022

Επιτρέπεται η αναπαραγωγή με αναφορά της πηγής.

PETRA HIELKEMA



ΠΡΟΛΟΓΟΣ ΤΗΣ ΠΡΟΕΔΡΟΥ

Είμαι στην ιδιαίτερα ευχάριστη θέση να παρουσιάσω τον παρόντα απολογισμό δραστηριοτήτων της ΕΙΟΡΑ για το 2021.

Για μία ακόμη φορά, το 2021 η πανδημία διαδραμάτισε σημαντικό ρόλο με κύρια χαρακτηριστικά τους εμβολιασμούς και την εμφάνιση παραλλαγών του ιού – οι πρώτοι ήταν ευπρόσδεκτοι, οι δεύτερες όχι. Δεδομένου ότι οι κλάδοι των ασφαλίσεων και των επαγγελματικών συντάξεων ανταποκρίθηκαν σχετικά καλά στην πανδημία, το 2021 η προσοχή επικεντρώθηκε στη στήριξη της ανάκαμψης και στην παρακολούθηση των μακροχρόνιων επιπτώσεων της κρίσης, ιδίως του πληθωρισμού.

Η προστασία των καταναλωτών αποτελεί προτεραιότητα για την ΕΙΟΡΑ και, στον τομέα αυτόν, με ένα πλαίσιο για την εξασφάλιση της οικονομικής αποδοτικότητας, η ΕΙΟΡΑ αποκρίθηκε στις ανησυχίες που περιβάλλουν ορισμένα προϊόντα που συνδυάζουν ασφάλεια ζωής με επενδύσεις. Για πολλούς αποταμιευτές, τα προϊόντα που συνδυάζουν ασφάλεια ζωής με επενδύσεις μπορούν να διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο, ενώ το πλαίσιο αυτό θα βοηθήσει στο να διασφαλίζεται ότι τα προϊόντα αναπτύσσονται, διατίθενται στην αγορά και πωλούνται με γνώμονα τις ανάγκες των καταναλωτών και ότι οι καταναλωτές έχουν πρόσβαση σε κατάλληλες συμβουλές και πληροφορίες που θα τους βοηθήσουν να λαμβάνουν τεκμηριωμένες αποφάσεις κατά την αγορά ασφαλιστικών προϊόντων.

Η ΕΙΟΡΑ χρησιμοποίησε τα εργαλεία της ώστε να συντονίσει τη δράση της με τις εθνικές αρχές για την αντιμετώπιση τομέων στους οποίους ήταν πρόδηλη η παρουσία επιχειρηματικών ελλείψεων που συνδέονται με διασυννοριακές επιχειρηματικές δραστηριότητες. Κατέστη σαφές ότι οι αρμοδιότητες που εκχωρήθηκαν στην ΕΙΟΡΑ στον τομέα αυτόν ενδέχεται να χρειαστεί να αναθεωρηθούν με σκοπό τη μείωση της ζημιάς των καταναλωτών.

Στον τομέα των συντάξεων, η ΕΙΟΡΑ εξέφρασε την ικανοποίησή της για την έναρξη ισχύος του κανονισμού για το πανευρωπαϊκό ατομικό συνταξιοδοτικό προϊόν (PEPP), υποβάλλοντας δε στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή δύο γνωμοδοτήσεις που αφορούσαν τον τομέα των συντάξεων –τους πίνακες δεικτών και τα συστήματα παρακολούθησης– προχώρησε στη λήψη περαιτέρω μέτρων για την αντιμετώπιση των συνταξιοδοτικών χασμάτων.

Οι τομείς των βιώσιμων χρηματοοικονομικών και της ψηφιακής μετάβασης συνέχισαν να δεσπόζουν στην ημερήσια διάταξη, όχι μόνο για την ΕΙΟΡΑ αλλά και για τις εθνικές αρχές και τους κλάδους των ασφαλίσεων και των επαγγελματικών συντάξεων. Στους τομείς αυτούς, η ΕΙΟΡΑ συνέχισε να εστιάζει το ενδιαφέρον της στην υποστήριξη των κλάδων και της εποπτικής κοινότητας για τη διαχείριση της μετάβασης στην πράσινη και ψηφιακή οικονομία.

Η καταλληλότητα της ρύθμισης αποτελεί το υπόβαθρο για την ανάπτυξη αποτελεσματικής εποπτείας στον συγκεκριμένο τομέα, η δε ΕΙΟΡΑ εξέφρασε την ικανοποίησή της για τις προτάσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σχετικά με την αναθεώρηση της οδηγίας Φερεγγυότητα II και εξακολουθεί να υποστηρίζει τη διαδικασία αναθεώρησης.

Με το βλέμμα στραμμένο στο μέλλον, η αβεβαιότητα συνεχίζεται, ιδίως ως αποτέλεσμα της απρόκλητης και αδικαιολόγητης στρατιωτικής επίθεσης της Ρωσίας κατά της Ουκρανίας. Η ΕΙΟΡΑ συστρατεύεται με όλα τα ευρωπαϊκά θεσμικά όργανα και επιδεικνύει αλληλεγγύη στον λαό της Ουκρανίας. Μολονότι ο άμεσος αντίκτυπος της εισβολής στους κλάδους των ασφαλίσεων και των επαγγελματικών συντάξεων είναι χαμηλός, η ΕΙΟΡΑ θα συνεχίσει να παρακολουθεί εκ του σύνεγγυς την κατάσταση, με γνώμονα τις επιπτώσεις στη σταθερότητα του κλάδου των ασφαλίσεων και των συντάξεων στην Ευρώπη. Η ΕΙΟΡΑ θα παρακολουθεί επίσης με ιδιαίτερη προσοχή τις επιπτώσεις της ταχείας αύξησης του κόστους ζωής.

Για να φέρει εις πέρας τη φιλόδοξη εντολή της, η ΕΙΟΡΑ έχει ανάγκη από εξειδικευμένο και ευέλικτο προσωπικό, προσβλέπω δε μέσω της θέσης μου να προωθήσω τη λειτουργία ενός ποικιλόμορφου και χωρίς αποκλεισμούς οργανισμού που θα επιτρέπει την πλήρη αξιοποίηση των δυνατοτήτων όλων των μελών του προσωπικού του. Κατ' αυτόν τον τρόπο, θα είμαστε σε θέση, ως οργανισμός, να συνεχίσουμε να υποστηρίζουμε την προσαρμογή του κλάδου στις μελλοντικές προκλήσεις.

Σε προσωπικό επίπεδο, μόλις ανέλαβα τα καθήκοντα της προέδρου τον Σεπτέμβριο του 2021, με υποδέχθηκε ένα αφοσιωμένο, καταρτισμένο και ενθουσιώδες προσωπικό που με βοήθησε πολύ κατά τις πρώτες ημέρες μου στο αξίωμα. Εκτιμώ επίσης ιδιαίτερα την υποστήριξη των συναδέλφων μου στο συμβούλιο διοίκησης και στις αδελφές ευρωπαϊκές εποπτικές αρχές (ΕΕΑ) και προσβλέπω στη μελλοντική καλή μας συνεργασία και κοινή επιτυχή πορεία.

Ευχαριστώ όμως ιδιαίτερα τον Gabriel Bernardino, του οποίου η θητεία ως προέδρου έληξε στις 28 Φεβρουαρίου 2021. Κατά τη διάρκεια της θητείας του έθεσε την ΕΙΟΡΑ στο επίκεντρο της εποπτείας του κλάδου των ασφαλίσεων και των συντάξεων στην Ευρώπη, ευελπιστώ δε να συνεχίσω να αναπτύσσω την κληρονομιά του αξιοποιώντας τα επιτεύγματά του. Εκφράζω επίσης τις ιδιαίτερες ευχαριστίες μου στον Peter Braumüller για την αξιοθαύμαστη αφοσίωση που επέδειξε κατά την άσκηση των καθηκόντων του ως αντιπροέδρου και για την καθοδήγηση του οργανισμού μετά την αποχώρηση του Gabriel.

Οι ασφαλίσεις και οι επαγγελματικές συντάξεις εξακολουθούν να διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στη ζωή του συνόλου των Ευρωπαίων πολιτών και, ως εκ τούτου, η ΕΙΟΡΑ θα συμβάλει στη θετική πορεία των κλάδων που στηρίζουν τους πολίτες και την κοινωνία.

FAUSTO PARENTE



ΠΡΟΛΟΓΟΣ ΤΟΥ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ

Το 2021 υπήρξε μία ακόμη χρονιά που χαρακτηρίστηκε από αστάθεια. Ξεκινήσαμε τη χρονιά ως τηλεργαζόμενοι, η πανδημία συνέχισε να επηρεάζει τους στρατηγικούς μας στόχους και συνεχίσαμε να εστιάζουμε την προσοχή μας στις επιπτώσεις της στους κλάδους των ασφαλίσεων και των συντάξεων, με στόχο τη διατήρηση της σταθερότητας και τη στήριξη της οικονομικής ανάκαμψης.

Η ΕΙΟΡΑ κατάφερε να υλοποιήσει το ετήσιο πρόγραμμα εργασίας της, υπερβαίνοντας τον στόχο για την πλειονότητα των κύριων δεικτών επιδόσεων.

Συνεχίσαμε να εφαρμόζουμε τη στρατηγική μας για βελτίωση της αποδοτικότητας με βάση τέσσερα στοιχεία:

- προγραμματισμός πόρων και ιεράρχηση προτεραιοτήτων
- στρατηγική δεδομένων και ΤΠ και ψηφιακές λύσεις
- επανεξέταση επιχειρηματικών διαδικασιών, βελτιστοποίηση υπηρεσιών και αξιοποίηση κοινών υπηρεσιών· ολοκληρωμένη διαχείριση ταλέντων.

Η ΕΙΟΡΑ αναπτύχθηκε ως οργανισμός και καλωσόρισε τα νέα μέλη του προσωπικού της. Ο συνολικός αριθμός των μελών του προσωπικού της (συμπεριλαμβανομένων των αποσπασμένων εθνικών εμπειρογνομόνων) ανήλθε στους 193 στα τέλη του 2021, ενώ στα τέλη του προηγούμενου έτους απασχολούσε 185 άτομα. Επιπλέον, αυξήθηκε περαιτέρω το ποσοστό των μελών του προσωπικού που απασχολήθηκε στις βασικές επιχειρηματικές δραστηριότητες.

Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, η Αρχή προέβη σε αποτελεσματική και υπεύθυνη χρήση των πόρων. Ο προϋπολογισμός λειτουργίας για το 2019 ανήλθε στα 32,9 εκατ. ευρώ και κατά τη διάρκεια του έτους το ποσοστό εκτέλεσης του προϋπολογισμού ως προς τις αναλήψεις υποχρεώσεων ανήλθε στο 99,44% και ως προς τις πληρωμές στο 81,18%.

Η ΕΙΟΡΑ δεσμεύεται να βελτιώσει τις περιβαλλοντικές της επιδόσεις και να μειώσει τον αντίκτυπο των δραστηριοτήτων της στο περιβάλλον. Το 2021 καταβάλαμε προσπάθειες για την εφαρμογή του συστήματος οικολογικής διαχείρισης και οικολογικού ελέγχου της ΕΕ (EMAS). Στην παρούσα έκθεση περιλαμβάνεται δήλωση περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Καθώς η πανδημία COVID-19 συνέχισε να εξελίσσεται, το προσωπικό εργάστηκε και πάλι από το σπίτι για μεγάλα χρονικά διαστήματα του έτους. Αυτό κατέστη δυνατόν χάρη στις λύσεις ΤΠ και στους πόρους που διατέθηκαν στο προσωπικό. Παρ' όλα αυτά, συνεχίσαμε να προσαρμόζουμε τον χώρο εργασίας στο υβριδικό εργασιακό περιβάλλον και να επενδύουμε στην τεχνολογία για να διασφαλίσουμε την απρόσκοπτη ροή των εργασιών μας, ενώ απευθύναμε πρόσκληση στους εργαζόμενους να επιστρέψουν στον χώρο εργασίας, αρχικά σε εθελοντική βάση. Η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων αποτέλεσαν προτεραιότητα, η δε φυσική αποστασιοποίηση παρέμεινε σε ισχύ για μεγάλο χρονικό διάστημα και του 2022.

Καθώς η προσέγγιση «σπίτι-γραφείο» αντανakλούσε τον συνεχιζόμενο αντίκτυπο της πανδημίας, αντανakλούσε επίσης τη γενικευμένη ομαλοποίηση της υβριδικής εργασίας. Δεδομένου ότι ο κίνδυνος της πανδημίας μειώθηκε, συνεχίζουμε να καλωσορίζουμε τα μέλη του προσωπικού που επιστρέφουν στο γραφείο για συγκεκριμένο αριθμό ημερών κατά τη διάρκεια της εβδομάδας. Ταυτόχρονα, αναγνωρίζουμε ότι για να παραμείνουμε ελκυστικοί ως εργοδότες και να είμαστε σε θέση να διασφαλίσουμε την απασχόληση του ειδικευμένου προσωπικού που χρειαζόμαστε για την επίτευξη των στόχων μας, θα πρέπει να αποδώσουμε ιδιαίτερη προσοχή στις συνθήκες εργασίας, ιδίως όσον αφορά τις ρυθμίσεις που διέπουν την υβριδική εργασία.

Όπως και κατά το παρελθόν, επωφεληθήκαμε της στενής συνεργασίας με τους ομολόγους μας στις εθνικές αρμόδιες αρχές, καθώς και της γόνιμης σχέσης με τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου και του συμβουλίου εποπτών.

Συνεχίσαμε επίσης να ζητούμε τη συμβολή ενός ευρέος φάσματος συμφεροντούχων με στόχο την ενημέρωσή τους για το έργο μας, ιδίως μέσω των ομάδων συμφεροντούχων της ΕΙΟΡΑ, καθώς και μέσω διαβουλεύσεων και εκδηλώσεων.

Επί τη ευκαιρία, θα ήθελα να εκφράσω τις προσωπικές μου ευχαριστίες στον πρώην πρόεδρο, Gabriel Bernardino, ο οποίος ηγήθηκε του οργανισμού για μια δεκαετία, καθώς και στον Peter Braumüller για την υποστήριξη που παρείχε στον οργανισμό υπό την ιδιότητά του ως αντιπρόεδρος κατά τη μεταβατική περίοδο πριν από την ανάληψη των καθηκόντων της Petra Hielkema.

Θα ήθελα να ευχαριστήσω τα μέλη του προσωπικού, τα μέλη του συμβουλίου εποπτών και τους ομολόγους μου στις άλλες ευρωπαϊκές εποπτικές αρχές (ΕΕΑ) και τους οργανισμούς της ΕΕ για τη σκληρή εργασία τους, τη δέσμευση και την εποικοδομητική συνεργασία τους. Μέσω της μεταξύ μας συνεργασίας, μπορούμε να συνεχίσουμε να κάνουμε τη διαφορά για τους πολίτες, τις επιχειρήσεις και τις οικονομίες ολόκληρης της Ευρώπης.

ΣΥΝΟΨΗ

Το 2021 η ΕΙΟΡΑ εξακολούθησε να διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στην εποπτεία των ασφαλίσεων και των συντάξεων στην Ευρώπη, συνεργαζόμενη στενά με τις εθνικές εποπτικές αρχές, τα ευρωπαϊκά θεσμικά όργανα και τους λοιπούς ενδιαφερόμενους, προκειμένου να εκπληρώσει τους στρατηγικούς της στόχους όπως ορίζονται στο ετήσιο πρόγραμμα εργασίας της.

Το 2021 συνεχίστηκε η επίδραση της πανδημίας COVID-19, η οποία επηρέασε τις βασικές επιχειρηματικές δραστηριότητες της ΕΙΟΡΑ και τα οργανωτικά μέτρα που τέθηκαν σε εφαρμογή σε σχέση με το προσωπικό, τους επισκέπτες και τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου της ΕΙΟΡΑ. Το 2021 η ΕΙΟΡΑ υλοποίησε ένα απαιτητικό ετήσιο πρόγραμμα εργασιών που περιλάμβανε εργασίες οι οποίες είχαν ακυρωθεί το 2020 λόγω του αντίκτυπου της πανδημίας COVID-19 στο έργο της.

Τον Σεπτέμβριο του 2021, η Petra Hielkema διορίστηκε πρόεδρος της ΕΙΟΡΑ με πενταετή εντολή.

ΠΡΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Η εντολή που έχει λάβει η ΕΙΟΡΑ μέσω του κανονισμού της είναι η ανάληψη ηγετικού ρόλου στην προώθηση της διαφάνειας, της απλότητας και της δικαιοσύνης στην εσωτερική αγορά. Η θέσπιση ενός άρτιου ρυθμιστικού πλαισίου είναι ιδιαίτερα σημαντική για την επίτευξη αυτού του σκοπού. Στο πλαίσιο αυτό η ΕΙΟΡΑ, σε συνεργασία με τις άλλες ΕΕΑ, ανέπτυξε τεχνικά πρότυπα, τα οποία:

επιδίδουν να καταπολεμήσουν το φαινόμενο της «προβολής ψευδοοικολογικής ταυτότητας» (greenwashing) των χρηματοπιστωτικών προϊόντων καθορίζοντας, με τον κανονισμό περί γνωστοποιήσεων αειφορίας στον τομέα των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών και με τον κανονισμό περί ταξινόμησης, τον τρόπο με τον οποίο οι χρηματοπιστωτικές οντότητες γνωστοποιούν τον αντίκτυπο των επενδυτικών τους αποφάσεων για λόγους βιωσιμότητας και τον τρόπο με τον οποίο οι πληροφορίες για τη βιωσιμότητα γνωστοποιούνται

στις πληροφορίες του προϊόντος που απευθύνονται στους τελικούς επενδυτές

επιδίδουν να καταστήσουν το έγγραφο βασικών πληροφοριών (KID) που αφορούν συσκευασμένα επενδυτικά προϊόντα για ιδιώτες επενδυτές και επενδυτικά προϊόντα βασιζόμενα σε ασφάλιση (PRIIP) περισσότερο διαδραστικό και εύληπτο για τους ιδιώτες επενδυτές μέσω στοχευμένων βελτιώσεων για την αντιμετώπιση μιας σειράς από βασικά κανονιστικά ζητήματα που έχουν διαπιστωθεί σε σχέση με το περιεχόμενο του KID και

κατά τη διάρκεια του έτους, η ΕΙΟΡΑ ενίσχυσε σημαντικά το έργο της όσον αφορά την εποπτεία των επιχειρήσεων, χρησιμοποιώντας τις εξουσίες παρέμβασης που διαθέτει σε σχέση με τα προϊόντα και ένα ευρύ φάσμα εργαλείων εποπτείας και επίβλεψης. Στο πλαίσιο αυτό περιλαμβάνεται το έργο σχετικά με τις συνεχιζόμενες τάσεις των καταναλωτών και την παρακολούθηση της αγοράς, ιδίως των αναδυόμενων τάσεων, καθώς και η ενεργός συνεργασία και οι επισκέψεις στις εθνικές αρμόδιες αρχές (ΕΕΑ) και σε ενδιαφερόμενα μέρη τρίτων χωρών. Επίσης, το 2021 η ΕΙΟΡΑ διεξήγαγε διαβούλευση σχετικά με ένα πλαίσιο για την αντιμετώπιση του κινδύνου οικονομικής αποδοτικότητας των προϊόντων της ευρωπαϊκής αγοράς που συνδέονται με επενδύσεις και δημοσίευσε τα αποτελέσματά της.

Η ΕΙΟΡΑ συνέχισε να εξετάζει τις διασυνοριακές περιπτώσεις ενδεχόμενης ζημίας για τους καταναλωτές μέσω της δημιουργίας πλατφορμών διασυνοριακής συνεργασίας και της χρήσης των διαθέσιμων εργαλείων της για τον συντονισμό πρόσφορων εποπτικών μέτρων από τις ΕΕΑ. Στα μέσα του 2021 η ΕΙΟΡΑ εξέδωσε επιμέρους σύσταση απευθυνόμενη σε συγκεκριμένη ΕΕΑ για τη λήψη εποπτικών μέτρων σε βάρος επιχείρησης η οποία διενεργεί διασυνοριακές δραστηριότητες σε διάφορα κράτη μέλη. Το δεύτερο εξάμηνο του 2021 η ΕΙΟΡΑ διαπίστωσε τη μη συμμόρφωση προς την εν λόγω σύσταση. Η υπόθεση αυτή καταδεικνύει, μεταξύ άλλων, την αυξανόμενη σημασία του κινδύνου η διασυνοριακή δραστηριότητα να προκαλέσει προβλήματα στους καταναλωτές εάν η εποπτεία των χωρών προέλευσης/χωρών υποδοχής δεν είναι αποτελεσματική και δεόντως συντονισμένη. Καταδεικνύει επίσης τους περιορισμούς των εργαλείων της ΕΙΟΡΑ στο πλαίσιο αυτό.

Τέλος, η ΕΙΟΡΑ παρέλαβε το πρώτο αίτημα για τη δρομολόγηση έρευνας σχετικά με συγκεκριμένες ανησυχίες που αφορούσαν την εποπτεία ομίλου σε συγκεκριμένο κράτος μέλος. Η έρευνα τελεί ακόμη εν εξελίξει.

ΠΡΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΓΚΛΙΣΗΣ ΠΡΟΣ ΜΙΑ ΥΨΗΛΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑ

Η επίτευξη μιας κοινής ευρωπαϊκής προσέγγισης όσον αφορά την εποπτεία βρίσκεται στο επίκεντρο του έργου της ΕΙΟΡΑ. Το 2021 η ΕΙΟΡΑ δημοσιοποίησε τα κριτήρια για την ανεξαρτησία των εποπτικών αρχών, η οποία είναι κρίσιμη για τη νομιμοποίηση και την αξιοπιστία της εποπτικής διαδικασίας. Η ΕΙΟΡΑ δημοσιοποίησε αρκετά εργαλεία που αφορούν τομείς της εποπτικής σύγκλισης όπως η χρήση τεχνικών μείωσης του κινδύνου, οι εποπτικές πρακτικές και προσδοκίες σε περίπτωση παραβίασης των κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας ή της αξιολόγησης ιδίων κινδύνων και φερεγγυότητας (ORSA) στο πλαίσιο της πανδημίας COVID-19. Η ΕΙΟΡΑ συνέχισε να δημοσιεύει μια σειρά από εκθέσεις σχετικά με διάφορες πτυχές της οδηγίας Φερεγγυότητα II και πρότεινε τροποποιήσεις στις απαιτήσεις υποβολής εκθέσεων όσον αφορά εποπτικά έγγραφα και έγγραφα δημοσιοποίησης πληροφοριών. Επιπλέον, το 2021 η ΕΙΟΡΑ δημοσίευσε έκθεση σχετικά με την πρότασή της για την εφαρμογή των μεταβάσεων από τα διατραπεζικά επιτόκια (IBOR), με στόχο την ενίσχυση της αρτιότητας και της αξιοπιστίας των χρηματοπιστωτικών δεικτών αναφοράς.

Η ΕΙΟΡΑ εξακολουθεί να διαδραματίζει σημαντικό διεθνή ρόλο στο πλαίσιο της Διεθνούς Ένωσης Ασφαλιστικών Εποπτών (IAIS) και πραγματοποιεί τακτικές επαφές και κύκλους διαλόγου με σημαντικές δικαιοδοσίες τρίτων χωρών.

Όσον αφορά τις συντάξεις, η ΕΙΟΡΑ εξέδωσε γνωμοδοτήσεις για τη διαχείριση κινδύνου των συντάξεων προκαθορισμένων εισφορών και σχετικά με τις δαπάνες και τις χρεώσεις των ιδρυμάτων που προσφέρουν υπηρεσίες επαγγελματικών συνταξιοδοτικών παροχών (ΙΕΣΠ), ενώ παρείχε συμβουλές στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή σχετικά με τις υπηρεσίες παρακολούθησης των συντάξεων και τους πίνακες δεικτών.

Το 2021 η ΕΙΟΡΑ συνέχισε να εφαρμόζει το πρόγραμμα BI 2.0, το οποίο προωθεί τον μετασχηματισμό της Αρχής σε έναν ψηφιακό οργανισμό, επικεντρωμένο στον

χρήστη και βασιζόμενο στα δεδομένα, επίσης και υπό την ιδιότητά του ως ρυθμιστικής αρχής που διευκολύνει και παρέχει στις ΕΑΑ υπηρεσίες ανάλυσης των συναφών δεδομένων και εκθέσεις σχετικά με τα δεδομένα. Η ΕΙΟΡΑ συνέχισε να βελτιώνει το οικείο πλαίσιο επιχειρησιακών πληροφοριών και ανάλυσης δεδομένων αξιοποιώντας τις νέες τεχνολογικές εξελίξεις και τις ευκαιρίες που παρουσιάζονται για την ανταλλαγή γνώσεων και εμπειριών μεταξύ της ΕΙΟΡΑ και των ΕΑΑ.

Τέλος, ο στόχος της ΕΙΟΡΑ για τη διασφάλιση υψηλού, αποτελεσματικού και συνεκτικού επιπέδου εποπτείας σε ολόκληρη την Ευρώπη, το οποίο θα εγγυάται παρόμοιο επίπεδο προστασίας των ασφαλισμένων και των δικαιούχων σε όλες τις επιμέρους δικαιοδοσίες, προωθήθηκε μέσω του εμπλουτισμού του περιεχομένου του εγχειριδίου εποπτείας και της παροχής κατάρτισης για επόπτες. Επιπλέον, η ΕΙΟΡΑ διενήργησε αξιολογήσεις ομοτίμων σχετικά με την εξωτερική ανάθεση και επακόλουθη αξιολόγηση από ομοτίμους σχετικά με βασικές λειτουργίες.

Η ΕΙΟΡΑ συνέχισε να συνεργάζεται με τις εθνικές εποπτικές αρχές για την προώθηση ίσων όρων ανταγωνισμού μέσω της συμμετοχής της σε σώματα εποπτών, επιτόπιες επιθεωρήσεις, πλατφόρμες συνεργασίας και διμερείς συνεργασίες, καθώς και μέσω της παροχής τεχνικής βοήθειας, κατάρτισης και συστάσεων. Όσον αφορά τη χρήση των εσωτερικών μοντέλων, η ΕΙΟΡΑ εκπόνησε συγκριτικές μελέτες με τις οποίες εξέτασε τους τομείς προτεραιότητας σε σχέση με τα εσωτερικά μοντέλα, συμπεριλαμβανομένων των δημόσιων εκθέσεων.

ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΣΤΑΘΕΡΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΚΛΑΔΩΝ ΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ

Η ΕΙΟΡΑ συνέχισε να εντοπίζει τάσεις, δυνητικούς κινδύνους και τρωτά σημεία που θα μπορούσαν να έχουν αρνητικό αντίκτυπο στους κλάδους της ασφάλισης και των συντάξεων σε ολόκληρη την Ευρώπη. Στο πλαίσιο των εργασιών αυτών, καθ' όλη τη διάρκεια του τρέχοντος έτους, η ΕΙΟΡΑ δημοσίευσε ασφαλιστικές και επαγγελματικές συνταξιοδοτικές στατιστικές, συμπεριλαμβανομένου του πίνακα κινδύνου που δημοσιεύεται σε τριμηνιαία βάση και της έκθεσης χρηματοοικονο-

μικής σταθερότητας που δημοσιεύεται δύο φορές τον χρόνο. Επιπλέον, η ΕΙΟΠΑ κατάρτισε ένα ευρωπαϊκό πλαίσιο για την εκτίμηση του συστημικού κινδύνου (SRAF) που θα επιτρέπει στην Αρχή και τα μέλη της να διαμορφώνουν τη δική τους άποψη σχετικά με τις τάσεις, τις εξελίξεις και τον δυνητικό συστημικό κίνδυνο για την ευρωπαϊκή ασφαλιστική αγορά, καθώς και για να τους συνδράμει στην προετοιμασία των συλλογικών συζητήσεων στο πλαίσιο της IAIS.

Το 2021 η ΕΙΟΠΑ διεξήγαγε επίσης άσκηση προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων που επικεντρώθηκε σε ένα σενάριο παρατεταμένης διάρκειας της πανδημίας COVID-19 σε περιβάλλον μακροχρόνια χαμηλών επιτοκίων. Παρά τις σοβαρές οικονομικές και χρηματοοικονομικές επιπτώσεις της πανδημίας COVID-19, ο ευρωπαϊκός ασφαλιστικός κλάδος συμμετείχε στην άσκηση προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων με υψηλό επίπεδο κεφαλαιοποίησης. Το ισχυρό αυτό απόθεμα ασφαλείας επέτρεψε στους συμμετέχοντες να απορροφήσουν τους κραδασμούς του δυσμενούς σεναρίου. Τα πορίσματα επίσης κατέδειξαν ότι τα κύρια τρωτά σημεία του κλάδου προκαλούνται από τους κραδασμούς στην αγορά, καθώς και ότι ο ασφαλιστικός κλάδος διαθέτει εργαλεία για την αντιμετώπιση των δυσμενών επιπτώσεων στην αγορά και την οικονομία. Επίσης, τα μέτρα που αφορούν τις μακροχρόνιες εγγυήσεις συνέβαλαν στη μερική απορρόφηση των ισχυρών αλλά εύλογων κραδασμών. Ωστόσο, η άσκηση προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων αποκάλυψε ότι ένα τμήμα της αγοράς εξακολουθεί να βασίζεται στα μεταβατικά μέτρα. Η θέση ρευστότητας των συμμετεχόντων δεν αποκάλυψε τρωτά σημεία.

ΟΡΙΖΟΝΤΙΑ ΘΕΜΑΤΑ

Η ΕΙΟΠΑ συνέχισε το έργο της στον τομέα των βιώσιμων χρηματοοικονομικών. Η ΕΙΟΠΑ εξέτασε τα βασικά ζητήματα του κινδύνου που σχετίζεται με την κλιματική αλλαγή για τον κλάδο των ασφαλίσεων και συνέχισε να ενθαρρύνει τους ασφαλιστές να διαδραματίσουν τον ρόλο τους διευκολύνοντας τον μετριασμό των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής και την προσαρμογή. Η ΕΙΟΠΑ συνέχισε να αποδίδει ιδιαίτερη προσοχή στο χάσμα στην ασφαλιστική προστασία, το οποίο μετρά τη διαφορά μεταξύ του ασφαλισθέντος αγαθού και

των πιθανών οικονομικών ζημιών. Η ΕΙΟΠΑ πρότεινε ορισμένα μεθοδολογικά βήματα που υποστηρίζουν την ανάγκη τυποποίησης μιας προσέγγισης για την ανά τακτά χρονικά διαστήματα επανεκτίμηση και αναπροσαρμογή των παραμέτρων της ενότητας του κινδύνου φυσικών καταστροφών στο πλαίσιο της τυποποιημένης μεθόδου της οδηγίας Φερεγγυότητα II. Μέλη του προσωπικού της ΕΙΟΠΑ και της ΕΚΤ δημοσίευσαν ένα θεματικό άρθρο στην έκθεση χρηματοοικονομικής σταθερότητας της ΕΙΟΠΑ για την κλιματική αλλαγή, τις φυσικές καταστροφές και τα μακροοικονομικά οφέλη της ασφάλισης. Επιπλέον, η ΕΙΟΠΑ δημοσίευσε ένα έγγραφο για τα μέτρα βελτίωσης της ασφαλισιμότητας του κινδύνου διακοπής της επιχειρηματικής δραστηριότητας υπό το πρίσμα της πανδημίας και υπέβαλε στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή τις τεχνικές συμβουλές της σχετικά με τους κύριους δείκτες επιδόσεων βάσει του κανονισμού περί ταξινόμησης. Ευρύτερα, η ΕΙΟΠΑ υποστήριξε την ατζέντα βιώσιμης χρηματοδότησης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Η ΕΙΟΠΑ συνεχίζει να παρακολουθεί εκ του σύνεγγυς την αυξανόμενη χρήση των δεδομένων και της ψηφιοποίησης για τον εντοπισμό τρόπων βελτίωσης της προστασίας των καταναλωτών χωρίς να παρεμποδίζεται η καινοτομία. Όσον αφορά την ψηφιακή ανθεκτικότητα, η ΕΙΟΠΑ ενέκρινε και έθεσε σε εφαρμογή κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με την ασφάλεια και τη διακυβέρνηση των τεχνολογιών των πληροφοριών και των επικοινωνιών (ΤΠΕ) και αφοσιώθηκε στην προετοιμασία των τεχνικών εργασιών που απαιτούνται για τη νομοθετική πρόταση σχετικά με την πράξη για την ψηφιακή επιχειρησιακή ανθεκτικότητα (DORA). Η ΕΙΟΠΑ δημοσίευσε τη στρατηγική της για τον ψηφιακό μετασχηματισμό για να διασφαλίσει μια συστηματική, ισορροπημένη και ολιστική προσέγγιση σχετικά με τον εν εξελίξει τεχνολογικό μετασχηματισμό των ευρωπαϊκών ασφαλιστικών και συνταξιοδοτικών αγορών και την εποπτεία τους. Συνεργάστηκε με τις άλλες ΕΕΑ για την εκπόνηση της τελικής έκθεσης προς απάντηση στην πρόσκληση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για υποβολή γνωμοδοτήσεων σχετικά με τον ψηφιακό χρηματοοικονομικό τομέα και συναφή ζητήματα.

Η ΕΙΟΠΑ συνέχισε να συμμετέχει στην Ομάδα εμπειρογνομόνων για τη ψηφιακή δεοντολογία στον κλάδο των ασφαλίσεων και προήδρευσε του Ευρωπαϊκού Φόρουμ για τη διευκόλυνση της καινοτομίας (EFIF).

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΗ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗ ΤΗΣ ΕΝΤΟΛΗΣ

Το 2021, στο πλαίσιο της παρατεταμένης εξ αποστάσεως εργασίας λόγω της πανδημίας COVID-19, η ΕΙΟΡΑ συνέχισε να λειτουργεί ως ένας αποτελεσματικός και αποδοτικός Οργανισμός, προσπαθώντας παράλληλα να βελτιώσει περαιτέρω τις διοικητικές της διαδικασίες. Όσον αφορά την ποικιλομορφία και την ένταξη, η ΕΙΟΡΑ ενέκρινε τη στρατηγική της για την ποικιλομορφία και την ένταξη και ένα λεπτομερές σχέδιο δράσης για την υποστήριξη του οράματος της ΕΙΟΡΑ που θέτει ως στόχο να καταστεί μια αξιόπιστη εποπτική αρχή η οποία θα υπερβαίνει αισθητά τη διασφάλιση της συμμόρφωσης προς τις διατάξεις για την απαγόρευση των διακρίσεων και την ισότητα.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΕ ΤΗΝ ΕΕ

Αυτοπροσώπως

Σε όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση υπάρχουν εκατοντάδες κέντρα πληροφόρησης Europe Direct. Μπορείτε να βρείτε τη διεύθυνση του πλησιέστερου σε σας κέντρου στον δικτυακό τόπο

https://europa.eu/european-union/contact_el

Τηλεφωνικά ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Η Europe Direct είναι μια υπηρεσία που απαντά στις ερωτήσεις σας για την Ευρωπαϊκή Ένωση. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με αυτήν την υπηρεσία:

- καλώντας ατελώς τον αριθμό 00 800 6 7 8 9 10 11 (ορισμένα δίκτυα τηλεφωνίας ενδέχεται να χρεώνουν τις κλήσεις αυτές),
- καλώντας τον αριθμό +32 22999696 ή
- μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από τον δικτυακό τόπο https://europa.eu/european-union/contact_el

ΒΡΕΙΤΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΕ

Στο διαδίκτυο

Πληροφορίες για την Ευρωπαϊκή Ένωση σε όλες τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ είναι διαθέσιμες στον δικτυακό τόπο Europa: https://europa.eu/european-union/index_el

Στις εκδόσεις της ΕΕ

Μπορείτε να τηλεφορτώσετε ή να παραγγείλετε δωρεάν και επί πληρωμή εκδόσεις της ΕΕ στην ακόλουθη διεύθυνση: <https://op.europa.eu/el/publications>. Μπορείτε να ζητήσετε πολλαπλά αντίγραφα δωρεάν εκδόσεων επικοινωνώντας με την υπηρεσία Europe Direct ή με το τοπικό σας κέντρο πληροφόρησης (βλ. https://europa.eu/european-union/contact_el).

Στη νομοθεσία της ΕΕ και σε σχετικά έγγραφα

Για πρόσβαση σε νομικές πληροφορίες της ΕΕ, συμπεριλαμβανομένου του συνόλου της ενωσιακής νομοθεσίας από το 1952 σε όλες τις επίσημες γλώσσες, μεταβείτε στον δικτυακό τόπο EUR-Lex, στην ακόλουθη διεύθυνση: <http://eur-lex.europa.eu>

Στα δημόσια δεδομένα από την ΕΕ

Η Πύλη Δημόσιων Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (<http://data.europa.eu/euodp/el>) παρέχει πρόσβαση σε σύνολα δεδομένων από την ΕΕ. Τα δεδομένα μπορούν να τηλεφορτωθούν και να επαναχρησιμοποιηθούν δωρεάν, τόσο για εμπορικούς όσο και για μη εμπορικούς σκοπούς.

**EUROPEAN INSURANCE AND
OCCUPATIONAL PENSIONS AUTHORITY**

Westhafenplatz 1,
60327 Frankfurt am Main, Germany



Υπηρεσία Εκδόσεων
της Ευρωπαϊκής Ένωσης