



**eiopa**

EUROPEAN INSURANCE  
AND OCCUPATIONAL PENSIONS AUTHORITY

EIOPA-BoS-14/108

29 september 2014

# **Eiopa-werkprogramma 2015**

## **Inhoudsopgave**

1.	Inleiding .....	3
2.	Strategische doelstellingen .....	4
3.	Gemengd Comité.....	11

# 1. Inleiding

Eiopa is in 2011 in het kader van het Europees Stelsel voor financieel toezicht (ESFS) opgericht als Europese toezichthoudende autoriteit (ETA) ter versterking van de Europese toezichtregelingen voor betere bescherming van verzekeringsnemers en deelnemers en begunstigden van bedrijfspensioenregelingen, alsmede voor herstel van het vertrouwen in het financiële stelsel.

Het Eiopa-werkprogramma 2015 is het resultaat van de jaarlijkse planningsronde van de Autoriteit. Deze ronde bestaat uit een reeks activiteiten die zijn ontwikkeld om vast te stellen op welk gebied het werk van de Autoriteit het meest nodig is en waar de Autoriteit haar personeel en financiële middelen op zou moeten richten, waarbij een passende prioritering van taken mogelijk is en voortdurend toezicht kan worden gehouden op de te verwezenlijken ambities. Het werkprogramma voorziet in transparantie en verantwoording tegenover de belanghebbenden van Eiopa en fungeert intern als beheersinstrumentarium waarmee de specifieke te verwezenlijken ambities van de Autoriteit in verband worden gebracht met haar strategie.

Voor 2015 is allereerst de strategie van Eiopa beoordeeld. Deze strategie werd omgezet in vijf strategische doelstellingen, afgeleid van haar oprichtingsverordening en gericht op verbetering van de werking van de interne markt, in het bijzonder door in de EU een hoog, doeltreffend en consistent niveau van regulering en toezicht op het gebied van verzekeringen en pensioenen te garanderen. Deze doelstellingen zijn:

- toezien op transparantie, eenvoud, toegankelijkheid en billijkheid op de interne markt voor consumenten;
- het voortouw nemen bij de ontwikkeling van een goede en prudente regelgeving ter ondersteuning van de Europese interne markt;
- verbeteren van de kwaliteit, doelmatigheid en consistentie van het toezicht op verzekeraars en bedrijfspensioenen in de EU;
- vaststellen, beoordelen, beperken en beheren van risico's en bedreigingen voor de financiële stabiliteit van de verzekerings- en bedrijfspensioensector; en
- fungeren als een moderne, competente en professionele organisatie, met doeltreffende governanceregelingen, doelmatige processen en een positieve reputatie.

Met alle producten en diensten die in 2015 worden geleverd, beoogt de Autoriteit een duidelijk doel, dat betrekking heeft op een van deze vijf doelstellingen. Dit geeft inzicht in de bedoelingen en de waarde van het werk van Eiopa, en maakt prioritering mogelijk van de talrijke rivaliserende verzoeken waarmee een beroep op de beperkte middelen van Eiopa wordt gedaan.

Het volgende gedeelte van het werkprogramma is uitgesplitst aan de hand van de strategische doelstellingen, waarbij voor elk van deze doelstellingen een overzicht van de belangrijkste werkerreinen van Eiopa wordt geschetst. Bijlage I bevat gedetailleerde informatie over specifieke producten en diensten, alsmede over de toewijzing van middelen.

## 2. Strategische doelstellingen

### 1. Toezien op transparantie, eenvoud, toegankelijkheid en billijkheid op de interne markt voor consumenten

Een proactieve benadering is noodzakelijk om het vertrouwen in de financiële sector te herstellen door te waarborgen dat consumenten afdoende worden beschermd tegen benadeling, aangezien zij vaak de zwakste schakel in de financiële keten zijn. Consumenten zijn zich tegenwoordig beter bewust van hun rechten en verlangen meer transparantie, vergelijkbaarheid en integriteit van bedrijven.

Voor Eiopa heeft consumentenbescherming twee kerndimensies:

- ondernemingen worden goed geleid en hebben een robuuste solvabiliteitspositie om aan al hun verplichtingen te kunnen voldoen;
- consumenten ontvangen de informatie die ze nodig hebben, worden eerlijk behandeld en krijgen waar voor hun geld.

Op basis van haar mandaat op het gebied van consumentenbescherming kan Eiopa proactief optreden om op verschillende manieren benadeling van consumenten te voorkomen of te beperken. Zo tracht Eiopa onder meer te waarborgen dat producten beter ontworpen zijn en beter op de behoeften van de consument zijn afgestemd voordat ze op de markt worden gebracht of, indien dit niet het geval is, dat consumenten<sup>1</sup> voldoende worden gewaarschuwd voor de risico's van producten. Het waarborgen van consumentenbescherming voor en na de verkoop is voor Eiopa even belangrijk – de consument moet adequate en relevante informatie over producten ontvangen om met kennis van zaken een keuze te kunnen maken, en erop kunnen vertrouwen dat het verkooppersoneel van financiële instellingen over het vereiste opleidings- en competentieniveau beschikt en te allen tijde in het belang van de consument handelt. Consumenten moeten uiteindelijk op doeltreffende wijze verhaal kunnen halen indien hun ondermaatse producten/diensten worden geleverd.

In 2015 zullen de werkzaamheden in het teken staan van twee dossiers van wetgevende aard, namelijk de voorgeschreven eisen met betrekking tot de herschikte Richtlijn betreffende verzekeringsbemiddeling ("IMD2") en de Verordening betreffende essentiële informatiedocumenten voor pakketproducten en verzekeringsgerelateerde beleggingsproducten ("PRIIP") en hiermee verband houdende verzoeken om advies inzake gedelegeerde handelingen en/of het ontwerp van technische reguleringsnormen. Ten aanzien van laatstgenoemd dossier zullen de werkzaamheden worden ondernomen in het kader van het Gemengd Comité om vervolgens te worden goedgekeurd door de raad van toezichthouders van de drie Europese toezichthoudende autoriteiten (ETA's). In nauw verband met IMD2 en PRIIP zal ook belangrijk werk worden verzet voor de versterking van het toezicht en de governance van producten binnen de bevoegdheid van Eiopa en voor uitbreiding van de informatie die consumenten over schadeverzekeringen ontvangen. Daarnaast zal er een thematische toetsing plaatsvinden van aangemerkte aan drag gerelateerde zaken.

Een ander belangrijk werkterrein omvat de aspecten van consumentenbescherming die in het advies aan de Commissie inzake individuele pensioenen naar voren zijn gebracht, mede in verband met het verzoek om advies inzake een rapport over goede praktijken wat betreft de overdraagbaarheid van aanvullende pensioenrechten. Een andere aan pensioenen gerelateerde activiteit betreft waargenomen marktpraktijken op basis waarvan de door verschillende pensioenfondsen beschikbaar gestelde informatie kan worden vergeleken.

---

<sup>1</sup> Eenvoudigheidshalve wordt in het gehele document gebruikgemaakt van het begrip "consument". Hieronder vallen tevens – indien niet expliciet genoemd – de pensioenspecifieke begrippen "deelnemers" en "begunstigden".

Voorts heeft Eiopa zich bereid verklaard om op verzoek van de Europese Commissie verdere technische input over verzekeringsgarantiestelsels (VGS) te verschaffen. Eiopa zal toezicht blijven houden op nieuwe en bestaande financiële activiteiten. Tot slot zal Eiopa als organisator optreden van de gezamenlijke ETA-dag van de consumentenbescherming.

Het resultaat van de werkzaamheden in 2015 zal een verbeterd kader voor consumentenbescherming op het gebied van verzekeringen en pensioenen zijn, met bijzondere nadruk op de voorgeschreven eisen met betrekking tot maatregelen voor de informatievoorziening en -verspreiding binnen de verzekeringssector, terwijl de aan pensioenen gerelateerde werkzaamheden zullen bijdragen aan een rechtskader voor individuele pensioenen en hernieuwde aandacht voor consumentenbescherming van mobiele werkers in het algemeen. Voorts zal het werk dat in 2015 wordt verricht, in het bijzonder het rapport over trends op de consumentenmarkt, de basis leggen voor verdere toekomstige werkzaamheden. Eiopa kan zo een voortrekkersrol blijven vervullen en voor consumenten in de gehele EU een positief verschil uitmaken.

## **2. Het voortouw nemen bij de ontwikkeling van een goede en prudente regelgeving ter ondersteuning van de Europese interne markt**

Regulering, en daarmee het regelgevingskader, is een essentieel instrument voor de bevordering van de werking van de interne markt. Met betrekking tot de ontwikkeling van hoogwaardige gemeenschappelijke normen en praktijken draagt Eiopa bij aan een gemeenschappelijke toezichtcultuur en aan de ontwikkeling van één Europees 'reglement' voor verzekeringen en pensioenen.

De maatregelen en gedegen technische werkzaamheden van Eiopa zijn in het verleden essentieel geweest, en zullen ook in 2015 essentieel blijven, voor de ontwikkeling van het Solvabiliteit II-kader voor verzekeringsondernemingen, op basis waarvan verzekeringsondernemingen op belangrijke gebieden kunnen rekenen op een consistente behandeling binnen Europa. Onder de regelgeving krachtens Solvabiliteit II vallen 25 bevoegdheden met betrekking tot technische uitvoeringsnormen. In 2015 zal Eiopa 7 richtsnoeren afronden en 12 technische uitvoeringsnormen leveren aan de Europese Commissie.

De interne markt wordt versterkt als verzekeringsondernemingen consistente informatie moeten verstrekken voor het bepalen van hun verplichtingen, hetgeen een vereiste is op grond van Solvabiliteit II. Het is van belang dat Eiopa de verantwoordelijkheid neemt om toe te zien op de robuustheid en de uitvoerbaarheid van de procedures voor het bepalen van verplichtingen en op andere gebieden. Eiopa houdt zich in het kader van Solvabiliteit II bezig met het ontwerp, de tenuitvoerlegging en de toetsing van kernprocedures, met inbegrip van de relevante risicovrije rentecurve voor de optimale raming, de toepassing van de zogenaamde equity dampener en de volatiliteitsaanpassing. Eiopa zal deze werkzaamheden tijdig afronden, dat wil zeggen vóór de volledige tenuitvoerlegging van Solvabiliteit II op 1 januari 2016.

Een van de belangrijkste doelstellingen van de Europese Unie is de totstandbrenging van een adequaat, veilig en duurzaam pensioensysteem en Eiopa heeft zich ertoe verbonden aan de ontwikkeling daarvan bij te dragen. Met het oog op de bescherming van deelnemers en begunstigen moet het regelgevingsstelsel bestand zijn tegen de 'economische realiteit'. Dit is onze gezamenlijke verantwoordelijkheid: er moeten voldoende middelen (financiële activa en beveiligingsmechanismen) beschikbaar zijn om de pensioenbeloften redelijkerwijs te kunnen inlossen. Voorwaarde voor een transparante en realistische beoordeling van de financiële positie van instellingen voor bedrijfspensioenvoorziening (IBPV's) is dat activa en passiva volgens een objectieve maatstaf worden gewaardeerd op marktconsistente basis, rekening houdend met de waarde van de als sponsor optredende instelling. Voorts zal een op risico's gebaseerd regelgevingsstelsel IBPV's de juiste stimulansen voor risicobeheer verschaffen.

Ook op het gebied van bedrijfspensioenen kan regelgeving bijdragen aan de bevordering van de interne markt, door de grensoverschrijdende verstrekking van IBPV's te stimuleren, en aan het waarborgen van hoogwaardige normen voor governance en informatievoorziening ten behoeve van alle deelnemers en begunstigden van bedrijfspensioenregelingen in de EU. In 2015 zal Eiopa, afhankelijk van de voortgang met betrekking tot de IBPV-II-richtlijn, een advies voor de Europese Commissie opstellen met betrekking tot die verantwoordelijkheidsgebieden die op grond van de nieuwe richtlijn mogelijksterwijs aan Eiopa zullen worden toegekend. Daarnaast zal Eiopa de Europese Commissie, op basis van het begin 2014 ingediende verslag, van verder advies voorzien inzake individuele pensioenen, en ingaan op solvabiliteitszaken met betrekking tot bedrijfspensioenen, waarbij het van vorig jaar daterende eindverslag van de allereerste kwantitatieve impactstudie als uitgangspunt zal dienen. In het kader van de werkzaamheden op het gebied van solvabiliteit wordt de nadruk in het bijzonder gelegd op de uitvoering van verdere technische analyses met betrekking tot de ontwikkeling van de holistische balansbenadering, met als zwaartepunt definities en methodes op het gebied van sponsorondersteuning, de respons van toezichthouders, discretionaire besluitvorming, verlaging van uitkeringen en contractuele beperkingen. Daarnaast wordt aandacht geschonken aan het verbeteren van de technische specificaties met betrekking tot sponsorondersteuning.

Inzicht in de omvang en de aard van de verzekeringssector en de sector bedrijfspensioenen is een essentiële voorwaarde voor de ontwikkeling van een goede en prudente regelgeving. Met behulp van dit inzicht zal Eiopa beter in staat zijn verordeningen te ontwikkelen en uit te voeren die de kenmerken van Europese verzekeraars en bedrijfspensioenen weerspiegelen, en tot een evenredige aanpak voor het vaststellen van eisen te komen. In 2015 zal Eiopa haar databank met EU-pensioenregelingen, haar register van IBPV's en haar databank inzake EU-(her)verzekeringsondernemingen blijven aanvullen en onderhouden.

Het is van belang dat men goed op de hoogte is van de kosten en baten van dergelijke verordeningen, alsmede het effect ervan voor verschillende partijen. Eiopa zal gedegen effectbeoordelingen uitvoeren voor alle technische uitvoeringsnormen en richtsnoeren die in 2015 moeten worden afgerond. Daarnaast zal Eiopa effectbeoordelingen uitvoeren voor alle adviezen en regelgevingsproducten op het gebied van de Richtlijn inzake instellingen voor bedrijfspensioenvoorziening (IBPV-richtlijn), de Richtlijn betreffende verzekeringsbemiddeling en PRIIP. Op regelgevend gebied zullen deze werkzaamheden een meer weloverwogen besluitvorming in de hand werken.

De verordeningen van Eiopa zijn ook gebaat bij de standpunten en expertise van de meest betrokkenen. Bovendien ontvangt Eiopa waardevolle input van haar belangengroepen inzake verzekeringen en bedrijfspensioenen (IRSG en OPSG). De groepen vertegenwoordigen consumentenbelangen, onafhankelijke wetenschappers en aanbieders van verzekeringen en bedrijfspensioenen. In 2015 zal Eiopa contact blijven leggen met deze groepen van belanghebbenden en erop toezien dat zij hun opvattingen, feedback en eigen initiatieven gemakkelijker kunnen delen.

De verordeningen van Eiopa met betrekking tot de verzekerings- en pensioensector moeten tevens de ontwikkelingen op het gebied van verslaglegging weerspiegelen, omdat deze gevolgen hebben voor alle ondernemingen in de EU. Eiopa moet ervoor zorgen dat de aan de verslaglegging gestelde eisen de specifieke kenmerken van verzekeringen en bedrijfspensioenen weerspiegelen, voor zover dit redelijk is. In 2015 zal Eiopa zorgen voor sectoroverschrijdende consistentie inzake verslaglegging en toezicht op de voor het werk van Eiopa relevante Europese en internationale verslaglegging.

Het regelgevende werk van Eiopa profiteert sterk van het feit dat Eiopa een naar buiten gerichte Autoriteit is die op proactieve wijze contact legt met haar leden en de belangrijkste internationale organisaties. In 2015 zal Eiopa haar netwerk van toezichthouders op verzekeringen blijven uitbreiden, in het bijzonder door haar samenwerking met de International Association of Insurance Supervisors (IAIS). Door actief samen te werken met de IAIS kan Eiopa vorm geven aan

internationale normen en leren van goede praktijken in andere delen van de wereld. Meer in het bijzonder zal Eiopa voortbouwen op het voorstel voor een kernkapitaalvereiste waarover in september 2014 overeenstemming is bereikt en blijven bijdragen aan de ontwikkeling van internationale kapitaalnormen voor verzekeringsgroepen. Eiopa zal blijven samenwerken met internationale pensioenorganisaties, waaronder de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling (OESO) en de International Organisation of Pensions Supervisors (IOPS). Bovendien zal zij de jaarlijkse vergadering van de drie Europese toezichthoudende autoriteiten en het EU-netwerk voor effectbeoordeling bijwonen en een bijdrage leveren aan deze vergadering.

De mondiale reikwijdte van verzekeringen leidt ertoe dat de EU-verordeningen gevolgen hebben voor derde landen, en vice versa. Wanneer in de EU en derde landen de toezichtstelsels betreffende de bescherming van verzekeringsnemers vergelijkbare bepalingen bevatten, mag men afgaan op elementen van het toezichtstelsel van derde landen, en omgekeerd. Dit zal de last van zowel ondernemingen als toezichthouders verlichten. In 2015 zal Eiopa, op verzoek van de Europese Commissie, equivalentiebeoordelingen en kloofanalyses afronden, waarmee de technische basis zal worden gelegd voor besluitvorming. Voorts zullen, mede om een consistente benadering te waarborgen, nationale toezichthouders worden ondersteund bij werkzaamheden op het gebied van equivalentie.

Tot slot zal Eiopa de dialoog over regelgeving met de belangrijkste regionale instanties en landen voortzetten. Wat betreft haar dialoog met de Verenigde Staten zal Eiopa de [in het akkoord van 2014] met de Federal Insurance Office gemaakte afspraken verder uitwerken. Daarnaast zal Eiopa betrokken blijven bij het EU/VS-project dat in 2013 van start is gegaan in het kader van een vijfjarig programma.

In 2015 zal het werk leiden tot een beter regelgevingskader op het gebied van verzekeringen en pensioenen, met de nadruk op het Solvabiliteit II-kader voor (her)verzekeringsondernemingen, solvabiliteit, governance en informatievoorziening binnen IBPV's, alsmede verdere advisering van de Commissie inzake de ontwikkeling van een interne markt voor individuele pensioenen. In 2015 zal bij beleidswerk in gelijke mate rekening worden gehouden met internationale ontwikkelingen. Voorts zullen, op basis van een uitgebreid rapport over marktontwikkelingen inzake de grensoverschrijdende aspecten voor IBPV's, initiatieven op dit gebied nader in overweging worden genomen.

### **3. Verbeteren van de kwaliteit, doelmatigheid en consistentie van het toezicht op verzekeraars en bedrijfspensioenen in de EU**

Eiopa heeft de opdracht om nationale bevoegde autoriteiten te ondersteunen. De nadruk ligt hierbij op het verbeteren van de kwaliteit en consistentie van het nationale toezicht, het versterken van de controle op grensoverschrijdende groepen en het ondersteunen van nationale toezichthouders teneinde doeltreffend toezicht te bieden. Dagelijks toezicht valt binnen het mandaat, het gezag en de verantwoordelijkheid van iedere nationale bevoegde autoriteit. Aangezien Eiopa een ondersteunende en adviserende rol heeft, blijft zij een onafhankelijke positie bekleden en kan zij zich bijgevolg inzetten voor een eerlijk en evenwichtig toezichtstelsel ten gunste van alle betrokken partijen.

Colleges van toezichthouders zijn van essentieel belang voor het houden van toezicht op de grootste en doorgaans meest complexe (grensoverschrijdende) groepen. Om de kwaliteit van het toezicht verder te verbeteren zal het Eiopa-college team haar leidersrol blijven vervullen wat betreft het controleren en stimuleren van de doeltreffendheid, doelmatigheid en consistentie van de werking van de colleges, de colleges van deskundig advies voorzien en hun de mogelijkheid bieden om praktijken te vergelijken.

2015 is het laatste voorbereidingsjaar voor Solvabiliteit II, waarvan de tenuitvoerlegging naar verwachting op 1 januari 2016 zal plaatsvinden. Eiopa heeft als prioriteit ertoe bij te dragen dat het Solvabiliteit II-kader voor grensoverschrijdende groepen op consistente wijze ten uitvoer wordt

gelegd. Dit wil zij met name bewerkstelligen met behulp van de inhoud en uitkomsten van het jaarlijkse actieprogramma van haar colleges, verslaglegging inzake de vooruitgang van de tenuitvoerlegging binnen elk college, de ontwikkeling van goede praktijken op het gebied van groepstoezicht en, voor zover van toepassing, door sectoroverschrijdende consistentie met de benadering van andere exportkredietinstellingen te garanderen.

Op het gebied van interne modellen kan Eiopa tevens een relevante bijdrage leveren aan de verbetering van de convergentie en consistentie van toezichtpraktijken en -instrumenten. Op basis van feedback van belanghebbenden (de sector en toezichthouders) wordt van Eiopa gevraagd om op dit gebied een voortrekkersrol te vervullen. In 2015 zal het expertisecentrum van Eiopa op het gebied van interne modellen verder werken aan de ontwikkeling en de verbetering van de ondersteuning die het kan geven, waardoor interne modellen consistentier kunnen worden beoordeeld. Eiopa zal hierbij nauw samenwerken met nationale bevoegde autoriteiten en contact onderhouden met verzekeringsondernemingen.

Eiopa zal regelmatig bilaterale contacten met nationale bevoegde autoriteiten onderhouden om zo toe te zien op hun voorbereidingen op Solvabiliteit II, meer inzicht in hun toezicht- en regelgevingsstelsels te krijgen, en feedback te geven ter bevordering van de convergentie. Voorts moeten de regels voor financiële instellingen en markten in de gehele Unie in grotere mate worden geharmoniseerd en op coherente wijze worden toegepast. De feedback zal onder andere bestaan uit goede praktijken, die zijn vastgesteld door toezichtprogramma's, praktijken en resultaten te evalueren, te controleren en er verslag over uit te brengen. Het doel is om de convergentie van toezichthoudende praktijken te bevorderen en het vermogen van toezichthouders te vergroten om kwalitatief hoogstaande toezichtresultaten te bereiken. Eiopa wil meerwaarde bieden op Europees niveau en informatie verzamelen om het effect van haar activiteiten op de concurrentie en innovatie op de interne markt te beoordelen.

Daarnaast wil Eiopa met wederzijdse beoordelingen, bemiddeling en sectorale en sectoroverschrijdende opleidingen en evenementen een positieve invloed uitoefenen op de toezichtcultuur. In 2015 zal Eiopa wederzijdse beoordelingen blijven uitvoeren. Elk van deze beoordelingen zal op een specifiek onderwerp zijn gericht, behaalde resultaten zullen worden uitgelicht, beste praktijken vastgesteld en er zullen concrete aanbevelingen ter verbetering worden gedaan.

Uit de aard der zaak is het bereiken van cultuurveranderingen een kwestie van lange adem, aangezien ze van invloed zijn op diepgewortelde standpunten, overtuigingen en waarden. Opleidingen zullen op basis van geavanceerde methoden worden opgezet. Zo zal bijvoorbeeld gebruik worden gemaakt van moderne middelen zoals webinars en webconferenties om binnen de toezichtgemeenschap een groter publiek te bereiken. Eiopa overlegt uitvoerig met belanghebbenden en andere ETA's om een waardevol en belangwekkend opleidings- en evenementenprogramma te kunnen aanbieden. Eiopa streeft ernaar om in 2015 minimaal 20 evenementen te organiseren, waarbij het accent van beleid naar tenuitvoerlegging zal worden verschoven en het aanbod zal variëren van technische studiebijeenkomsten en seminars over softskills tot openbare evenementen zoals de jaarlijkse Eiopa-conferentie, de gezamenlijke ETA-dag van de consumentenbescherming, de 5<sup>e</sup> wereldconferentie inzake verzekeringen in samenwerking met het Internationale Centrum voor verzekeringsregelgeving en de Wereldbank en, voor zover relevant, openbare hoorzittingen.

Het uitwisselen van informatie is van fundamenteel belang om tot een efficiënter algemeen toezichtstelsel te komen. Het veilig uitwisselen van informatie is door veel nationale bevoegde autoriteiten ad hoc opgelost. Om het veilig uitwisselen van informatie te vergemakkelijken en het personeel en de belangrijkste belanghebbenden van Eiopa in de gelegenheid te stellen om samen te werken, zal Eiopa via haar extranet een tool voor onlinesamenwerking aan haar leden ter beschikking stellen. Daarnaast heeft Eiopa de wettelijke verantwoordelijkheid om bepaalde informatie, waaronder actuele informatie over groepen, collegeleden en deelnemers, openbaar te maken. Deze informatie zal in 2015 worden geactualiseerd en gepubliceerd.



#### **4. Vaststellen, beoordelen, beperken en beheren van risico's en bedreigingen voor de financiële stabiliteit van de verzekerings- en bedrijfspensioensector**

Vroegtijdige bewustwording is een essentiële voorwaarde om risico's of bedreigingen voor de financiële stabiliteit die door de verzekerings- of pensioenmarkt zijn veroorzaakt op doeltreffende wijze te kunnen aanpakken. In 2015 zal Eiopa haar normale activiteiten op het gebied van risicobeoordeling blijven uitvoeren. Tegelijkertijd zal zij faciliterende en coördinerende acties overwegen, alsmede acties naar aanleiding van bedreigingen. Regelmatig toezicht en regelmatige analyse zullen in de vorm worden gegoten van de belangrijkste risico-instrumenten van Eiopa: het risicodashboard dat ieder kwartaal wordt gepubliceerd, de halfjaarlijkse publicatie van verslagen over de financiële stabiliteit en risicoanalyses die ad hoc worden uitgevoerd. Eiopa zal tevens formeel beoordelen of aan de voorwaarden is voldaan op basis waarvan zij actie mag ondernemen om toezichtmaatregelen van de nationale bevoegde autoriteiten te verlangen of om dergelijke maatregelen te coördineren.

Het uitvoeren van stresstests is een basisinstrument om de veerkracht van financiële instellingen bij ongunstige marktontwikkelingen te beoordelen. Voortbouwend op het resultaat van de stresstest voor de verzekeringssector van 2014, zal Eiopa in 2015, op basis van de verzamelde informatie, aanbevelingen opstellen voor de aanpak van kwetsbaarheden en, waar nodig, preventieve of corrigerende maatregelen nemen en de methodologie voor toekomstige tests verder uitwerken. Op het gebied van bedrijfspensioenen is Eiopa van plan om in 2015 de eerste stresstests uit te voeren.

Ter ondersteuning van haar risicobeoordeling en -analyse zal Eiopa in 2015 zowel haar gegevensbronnen als haar instrumenten voor de analyse van de financiële stabiliteit en voor de verslaglegging in de verzekerings- en bedrijfspensioensector verder ontwikkelen. In de verzekeringssector vormt het vergaren, verzamelen en verwerken van relevante meetpunten uit het voor Solvabiliteit II ontwikkelde toezichtrapporteringssysteem hiervoor de basis. Naast het beproeven van de procedure voor gegevensverzameling zal bij deze activiteit de nadruk liggen op het voorbereiden en kalibreren van passende berekeningsmethoden. Krachtens de voorbereidende richtsnoeren voor Solvabiliteit II zal de eerste verspreiding van gegevens plaatsvinden in 2015. Deze is bedoeld ter verbetering van de kwaliteit van bij Eiopa-taken gebruikte informatie om zowel bedrijfsprocessen, producten en diensten te ontwikkelen of te verbeteren als om deelnemers, met het oog op verbeteringen van hun kant, op de hoogte te brengen van conclusies. Voor zowel Eiopa als haar deelnemers zorgt dit werk voor een betere voorbereiding op Solvabiliteit II.

Na risico's en bedreigingen in kaart te hebben gebracht en te hebben vastgesteld of zich elementaire gebeurtenissen hebben voorgedaan op grond waarvan Eiopa actie moet ondernemen, is het zaak dat de Autoriteit voorstellen voor beleidsreacties uitwerkt. Naast het faciliteren/coördineren van maatregelen van nationale bevoegde autoriteiten houdt Eiopa zich in 2015 gereed om, in de vorm van de publicatie van adviezen en aanbevelingen, gebruik te maken van de bevoegdheden krachtens haar verordening.

Als jonge, zich ontwikkelende instelling die in nauwe samenhang met het binnenkort ten uitvoer te leggen Solvabiliteit II-kader opereert, bevindt Eiopa zich in een fase van intensieve evolutie en verandering. Van Eiopa worden, op grond van haar mandaat, nieuwe berekeningsmethoden, statische analyses en instrumenten voor risicobeoordeling verwacht. In 2015 is Eiopa bijvoorbeeld van plan om technieken voor het uitvoeren van omgekeerde stresstests te ontwikkelen. Voorts werkt Eiopa aan de tenuitvoerlegging van nieuwe institutionele structuren en procedures die, om hun doelmatigheid te garanderen, zullen worden beproefd en aangepast en waar nodig zullen worden verfijnd. Een voorbeeld hiervan is de zogenaamde 'walkthrough' van de kaders voor crisisbeheersing van de colleges. Ten gevolge van al het voornoemde werk, zowel proces- als productmatig, zal Eiopa beter op toekomstige risico's en uitdagingen kunnen anticiperen, ze beter

kunnen aanpakken en ze in verband kunnen brengen met de realiteit van de verzekerings- en pensioensector.

## **5. Fungeren als een moderne, competente en professionele organisatie, met doeltreffende governanceregelingen, doelmatige processen en een positieve reputatie**

De doelstelling van Eiopa is om op de EU-markt voor verzekeringen en pensioenen een hoog, effectief en consistent niveau van regulering en toezicht te garanderen. Om haar rol bij het bereiken van deze doelstelling te vervullen, moeten de kernactiviteiten van Eiopa worden ondersteund door middel van passend en doeltreffend beheer en bestuur. Wil een toezichthoudende autoriteit doeltreffend functioneren, dan zijn bovendien moreel gezag en een goede reputatie essentieel. Dit kan alleen bij organisaties waar sprake is van krachtige interne governance, bekwame en competente medewerkers en een efficiënt dagelijks bestuur. Eiopa zal de tenuitvoerlegging van doelmatigheidsmaatregelen voortzetten, waar mogelijk de prijs-kwaliteitverhouding van haar functies garanderen en ervoor zorgen dat haar personeel niet wordt belast met al te bureaucratische procedures.

De Autoriteit zal op het vlak van governance in 2015 volgroeid zijn, evenals de procedures inzake interne controle en verantwoording. Dientengevolge zullen de zakelijke naleving en doeltreffendheid, de financiële procedures, de HR-planning, alsmede de mate waarin bij Eiopa-activiteiten de communautaire wetgeving wordt nageleefd, zijn versterkt. Niettemin zal Eiopa de belangrijkste processen en procedures op dit gebied gedurende het jaar 2015 blijven aanpassen en verfijnen, aangezien zij op voortdurende verbetering is gericht. Op basis van al deze ontwikkelingen en verfijningen stelt Eiopa tevens vast op welke gebieden het gebruik van middelen kan worden geoptimaliseerd en kansen te benutten zijn, met name om kosten te besparen.

Omdat geen enkele moderne organisatie zonder een veilig, stabiel en goed functionerend IT-kader kan, zal Eiopa zowel onderhouds- als ontwikkelingswerkzaamheden uitvoeren om ervoor te zorgen dat zowel haar personeel als haar belanghebbenden hierop kunnen rekenen. Bovendien zal Eiopa doorgaan met het opzetten van een geavanceerde technische infrastructuur en omgeving voor gegevensbeheer op basis waarvan toezichtgegevens veilig kunnen worden verzameld en verwerkt. De ontwikkeling van een veilige gegevenshub, de gedetailleerde specificatie van de gegevenstaxonomie en de tenuitvoerlegging van gedetailleerde normen, regels en procedures voor gegevensbeheer vormen een essentieel onderdeel van dit proces.

De rol en het werk van Eiopa vereisen hooggekwalificeerd en betrokken personeel. Ook in 2015 zal veel moeite worden gedaan om de juiste mensen te werven die, eenmaal aan het werk en zich een deel van de bedrijfscultuur voelend, in hun werk hoogwaardige kwaliteit nastreven en de Autoriteit tegenover belanghebbenden op positieve wijze willen vertegenwoordigen.

Interne en externe communicatie draagt ook bij aan de bovengenoemde doelstelling en stelt de Autoriteit in staat om haar deelnemers, de markt en het grote publiek bewust te maken van het goede werk dat ze doet, de interactie te bevorderen en een cultuur van volledige transparantie te garanderen. Deze communicatie dient niet alleen voor zelf promotie, maar is ook een voorwaarde om te profiteren van de voordelen van de producten en diensten die gedurende het jaar 2015 zullen worden afgeleverd.

### **3. Gemengd Comité**

#### **Nauwe coördinatie in het Gemengd Comité om sectoroverschrijdende consistentie in de activiteiten van de ETA's te waarborgen**

Als een essentiële pijler van het Europees Systeem voor financieel toezicht (ESFT) speelt Eiopa een proactieve rol bij het sectoroverschrijdende werk dat onder de supervisie van het Gemengd Comité wordt uitgevoerd, waardoor ze waar nodig bijdraagt aan de totstandkoming van gemeenschappelijke standpunten en convergentie, aan het voorkomen van mogelijke overlap met sectoraal werk en bovenal aan het bevorderen van gelijke mededingingswaarden binnen de financiële sector. Dit gebeurt met name op het vlak van financiële conglomeraten, boekhouding en accountantscontrole, risico's en kwetsbaarheden met betrekking tot financiële stabiliteit, consumentenbescherming (met daarbij maatregelen ter bestrijding van het witwassen van geld), informatie-uitwisseling via het Europees Comité voor systeemrisico's (ESRB) en het versterken van de relatie tussen het ESRB en de ETA's. In dit verband wordt de nadruk gelegd op het verstrekken van advies over het EU-kader dat van toepassing is op financiële instellingen, op consumentenbescherming en op het bijdragen aan de inventarisatie van risico's en kwetsbaarheden binnen het financiële systeem.

De werkzaamheden van het Gemengd Comité worden in het eigen werkprogramma in detail beschreven. De raad van toezichthouders van de drie ETA's heeft dit werkprogramma goedgekeurd nadat het Gemengd Comité een voorstel had ingediend. Het werkprogramma van het Gemengd Comité is als bijlage bij het Eiopa-werkprogramma 2015 gevoegd.

In 2015 zal Eiopa zich ten aanzien van activiteiten in verband met het Gemengd Comité en het toegenomen belang ervan, gelet op het ESFS-onderzoek, voortdurend proactief opstellen en er zodoende toe bijdragen dat het werkprogramma van het Gemengd Comité goed kan worden uitgevoerd. Verwacht wordt dat de resultaten van 2015 het strategisch belang van het Gemengd Comité verder zullen versterken.