



2017-ES ÉVES JELENTÉS: ÖSSZEFOGLALÓ

<https://eiopa.europa.eu/>



eiopa

European Insurance and
Occupational Pensions Authority

Fotók:

Borítókép: istockphoto/bowie15; 4. és 6. oldal: EIOPA/Martin Joppen

Print	ISBN 978-92-9473-056-5		doi:10.2854/890032	EI-AD-18-001-HU-C
PDF	ISBN 978-92-9473-066-4	ISSN 2529-5837	doi:10.2854/763041	EI-AD-18-001-HU-N

Luxembourg: Az Európai Unió Kiadóhivatala, 2019

© EIOPA, 2019

A többszörözés a forrás feltüntetése esetén engedélyezett.

Azokat a fényképeket és más anyagokat, amelyek szerzői jogait a(z) EIOPA nem védi, csak a szerzői jog tulajdonosának előzetes engedélyével lehet felhasználni vagy többszörözni. Engedélyért közvetlenül a jogtulajdonosokhoz kell fordulni.

2017-ES ÉVES JELENTÉS: ÖSSZEFOGLALÓ

TARTALOM

TARTALOM	2
BEVEZETÉS	3
ELŐSZÓ	4
AZ ÜGYVEZETŐ IGAZGATÓ ELŐSZAVA	6
VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ	8
Fogyasztóvédelem	8
A felügyeleti konvergencia és a belső piac működésének javítása	8
Pénzügyi stabilitás	9
SZERVEZETI ÁBRA, 2017	10

BEVEZETÉS

A biztosítás fontos szerepet tölt be a társadalomban. Akkor működik jól, ha kockázatot vállal, hozzájárul a gazdasági növekedéshez és a pénzügyi stabilitáshoz, és így végső soron a polgárok anyagi biztonságához. Az Európai Unió bruttó nemzeti össztermékének (GDP) kétharmadát (2017-ben 70%-át)⁽¹⁾ elérő eszközállománnyal rendelkező uniós biztosítási szektor a pénzügyi ágazat jelentős eleme. Az pedig, hogy a kötelezettségek összege eléri az európai háztartások vagyonának egyharmadát, azt jelenti, hogy a fogyasztók jövőbeli bevétele a biztosítási szektortól függ. Különösen a foglalkoztatói nyugellátás szerepe alapvető abban, hogy nyugdíjba vonulásukkor az idősebbeket ne fenyegetse a szegénység veszélye. Az uniós GDP mintegy 24%-át⁽²⁾ kitevő, de egyes országokban ennél sokkal nagyobb GDP-arányos vagyonnal rendelkező nyugdíjpénztárak eszközállománya gyorsan nő, és ezek a pénztárak egyre gyakrabban nyújtanak befektetési forrásokat a pénzügyi piacoknak.

Az EIOPA az uniós pénzügyi szektor felügyeleti struktúráit érintő reformok eredményeként, 2011 januárjában jött létre. Független uniós tanácsadó szervként működik az Európai Parlament, az Európai Unió Tanácsa és az Európai Bizottság mellett. Fő feladatai közé a pénzügyi rendszer stabilitásának támogatása, a piacok és a pénzügyi termékek átláthatóságának biztosítása, valamint a biztosítottaknak, a nyugdíjrendszer tagjainak és kedvezményezettjeinek védelme tartozik.

Az EIOPA célja, hogy a pénzügyi rendszer rövid, közép- és hosszú távú stabilitásához és eredményességéhez való hozzájárulás révén védje a közérdeket az Unió gazdasága, az uniós polgárok és vállalkozások érdekében. E cél eléréséhez a biztosítottak, a nyugdíjrendszer tagjai és kedvezményezettjei érdekeinek védelme, valamint az Európai Unió biztosítási szektora és foglalkoztatói nyugdíjágazata iránti közbizalom erősítése érdekében a Hatóság elősegíti a megfelelő szabályozási keretrendszer és egységes felügyeleti gyakorlatok létrejöttét.

Az EIOPA az európai pénzügyi felügyeleti rendszert alkotó három európai felügyeleti hatóság egyike. A nemzeti és európai felügyeleti hatóságok integrált hálózata alkotta rendszer egyik funkciója a makro és mikroprudenciális szintek közötti megfelelő összeköttetés megteremtése, miközben a napi felügyeleti tevékenység továbbra is nemzeti szinten folyik.

¹ Forrás: <https://eiopa.europa.eu/financial-stability-crisis-prevention/financial-stability/statistics>

² Forrás: <https://eiopa.europa.eu/financial-stability-crisis-prevention/financial-stability/statistics>

GABRIEL BERNARDINO
Elnök



ELŐSZÓ

A 2017-es év a tizedik a pénzügyi válság kezdete óta. Az EIOPA 2011-es létrehozása óta a prudenciális területen és az üzleti magatartás tárgyában is hozzájárult a biztosításról és a nyugdíjakról szóló európai egységes szabálykönyv kidolgozásához. Az új európai szabályozási keretek végrehajtása folytán az EIOPA stratégiai prioritásai a szabályozás felől fokozatosan a felügyelet felé tolódtak el. 2017-ben tevékenységeink középpontjában a felügyeleti konvergencia erősítése, a fogyasztóvédelem fokozása és a pénzügyi stabilitás fenntartása állt.

A közös felügyeleti kultúra kialakítása iránti elkötelezettségünk mérföldkövet ért el, mivel a nemzeti felügyeleti hatóságokkal együttműködve meghatároztuk a kiváló minőségű és hatékony felügyelet fő jellemzőit, amelyek e kultúra alapját képezik. A 2011. évi létrehozásunk óta végzett munkánk középpontjában a felügyelet páneurópai megközelítésének kialakítása állt, és a következő években továbbra is ezt fogjuk segíteni a nemzeti felügyeletek számára annak érdekében, hogy a magas színvonalú felügyeletet biztosító kapacitásukat kiépítsék.

Az európai egységes piac összefüggésében a felügyelet igen nagy európai kérdés, mivel az egyik ország biztosítója egy másik országban folytat üzleti tevékenységet, különösen a szolgáltatásnyújtás szabadsága alapján. A határokon átnyúló üzleti felügyelet terén észlelt hiányosságok kezelése érdekében 2017-ben platformokat hoztunk létre a nemzeti felügyeleti hatóságok közötti együttműködés megkönnyítésére, ami lehetővé teszi a kockázatok gyorsabb azonosítását és értékelését. Ezek a platformok azt példázzák, hogy a Hatóság páneurópai perspektívája és iránymutatása révén erősödik a nemzeti felügyelet, ami elősegíti a belső piacba vetett bizalom kialakítását és a felügyeleti rendszer általános működését.

Idén is jelentős mérföldkőhöz érkeztünk, hiszen sikerült a fogyasztóvédelem következetes megközelítésében előre lépni az Európai Bizottságnak a biztosítási értékesítésről szóló irányelvvel kapcsolatosan nyújtott tanácsadás révén, amely olyan kérdésekkel is foglalkozott, mint az értékesítési gyakorlatok összeférhetlenségei és a biztosítási termékekre vonatkozó technikai standardok.

2017-ben 1 éves végrehajtási tapasztalatszerzés alapján lezárult a Szolvencia II. rendszer első felülvizsgálatának első része, amely azt a tanácsot fogalmazza meg az Európai Bizottság számára, hogy fogadja el a szavatolótőke-szükséglet standard formulájának egyszerűsített kiszámítását. A pénzügyi stabilitás területén végzett munkánk részeként az európai intézményeknek címzett véleményt tettünk közzé, amely a biztosítási ágazat helyreállítási és szanálási keretének minimális harmonizációját szorgalmazza, valamint a foglalkoztatási nyugdíjágazatra vonatkozó európai szintű stressztesztet.

A jó felügyelet előrettekintő, proaktív és preventív. Az EIOPA esetében ez azt jelenti, hogy továbbra is ébernek kell figyelnünk a politikai és gazdasági helyzetet, és szükség esetén intézkedésre készen kell állnunk. Ezért különös figyelmet szentelünk a digitalizációval és az InsurTechkel kapcsolatos kérdéseknek, valamint a fenntartható finanszírozásnak. Továbbra is szoros figyelemmel fogjuk kísérni az Egyesült Királyságnak az Európai Unió elhagyására vonatkozó döntésével kapcsolatos kérdéseket, hogy a szolgáltatás és a fogyasztók számára minimális legyen a fennakadás.

Továbbra is támogatni fogjuk az Európai Bizottság intézkedéseit az európai pénzügyi szolgáltatási menetrend, többek között a tőkepiaci unió terén. Várakozással tekintünk különösen a páneurópai magánnyugdíjtermék (PEPP) továbbfejlesztése elé, ami akár a nyugdíjcélú megtakarítások teljes mértékben új keretét kínálhatja az európai polgárok számára. Készen állunk arra, hogy ezzel valamint az európai felügyeleti hatóságok felülvizsgálatával kapcsolatosan új feladatokat is vállaljunk, hogy még erősebb hangsúlyt helyezhessünk a felügyeleti konvergenciára.

A nemzeti illetékes hatóságokkal, az európai felügyeleti hatóságokkal, az európai intézményekkel és más érdekelt felekkel való szoros együttműködés nélkül nem lett volna elég kapacitásunk a teljesítéshez. Szeretnék köszönetet mondani mindenkinek, köztük tagtársainknak a felügyeleti tanácsban és az igazgatótanács tagjainak konstruktív szerepvállalásukért és az elmúlt évben nyújtott támogatásukért.

Tíz évvel ezelőtt tanúi lehettünk annak, milyen káros hatásokat okoz a gazdaságban és az emberek életében a gyenge szabályozás. A fenntartható hosszú távú befektetések kiépítéséhez és a gazdasági növekedéshez a kockázatot megfelelően árazó, szigorú kockázatkezelési stratégiákat alkalmazó, a biztosítottakat, tagokat és kedvezményezetteket tisztességesen kezelő, stabil és erős biztosítási és nyugdíjszektorokra van szükség. Feladatunk annak biztosítása, hogy az Európai Unió egész területén magas színvonalú és következetes felügyelet fenntartása révén közösen élvezhessük a válság utáni szabályozási reformok előnyeit. E cél mellett továbbra is elkötelezettek vagyunk.

FAUSTO PARENTE
Ügyvezető igazgató



AZ ÜGYVEZETŐ IGAZGATÓ ELŐSZAVA

2017-ben az EIOPA szervezetként továbbra is hatékonyan használta fel erőforrásait, miközben továbbra is magas színvonalon teljesítette megbízását.

A jó végrehajtás a jó előkészítés eredménye, és – akárcsak az előző években – az EIOPA az alapos tervezés keretében kidolgozott munkaprogram alapján végezte feladatait. A feladatok és a források hosszabb távú tervezése céljából 2017-ben az EIOPA lépéseket tett a tervezési és rangsorolási tevékenységek további megerősítése érdekében, többek között a változásmenedzseléssel és a kockázatkezeléssel kapcsolatban.

Az EIOPA továbbra is alkalmazkodik a 2016. év végén bevezetett új szervezeti struktúrájához. Ebben az összefüggésben létrejött a felügyeleti folyamatok osztálya és az ellenőrzési és felügyeleti konvergencia osztály, ami jobban tükrözi az EIOPA munkájának alakulását és a felügylettel kapcsolatos feladatok nagyobb súlyát.

A felügyeleti feladatok alakulásával kapcsolatos az is, hogy az EIOPA jelentős munkát végzett a kompetenciakeretek fejlesztése érdekében. Munkatársaink kapacitásának kiépítése továbbra is prioritás, és az EIOPA 2017 februárjában felügyeleti hatásköröket vezetett be. A különböző funkciókra vonatkozó kompetenciakeretek meghatározása révén az EIOPA jobban tudja fejleszteni saját állományát a szervezet változó igényeinek való megfelelés érdekében. Az EIOPA továbbra is kidolgozza a személyi állomány különböző csoportjaira vonatkozó kereteket, beleértve a vezetői kompetenciákat, és a munkavállalóinak további tanulási és fejlesztési lehetőségeket biztosít.

Az EIOPA kitart a hatékonyabb szervezetté válás célja mellett. A saját megoldások kidolgozása helyett lehetőség szerint az EIOPA olyan rendszereket és folyamatokat fogad el, amelyeket az Európai Bizottság vagy más uniós ügynökségek már használnak. 2017-ben az EIOPA előkészítő lépéseket tett a közbeszerzés és az emberi erőforrások terén már létező elektronikus megoldások bevezetése érdekében. Ezen túlmenően az EIOPA honlapjának fejlesztéséhez és a tárhelyszolgáltatáshoz elkezdte igénybe venni a Bizottság szolgáltatásait.

Egy kiegészítő projekt keretében bevezette a személyi állományt hatékonyabban segítő új dokumentumkezelési rendszert. Ez a rendszer a megfelelést és a személyi állomány tagjai közötti együttműködést is javította.

Az erőforrások kezelése tekintetében az EIOPA az uniós jogszabályoknak teljes mértékben megfelelő végzi tevékenységét, nyílt és átlátható módon működik. A Hatóság 2017. évi működési költségvetése 24 millió EUR volt, és az év végéig az EIOPA a vállalatok 99,79%-os végrehajtási arányát érte el.

Az EIOPA munkájáról és erőforrásainak kezeléséről egyaránt elszámoltatható. Ebből a célból az EIOPA konstruktív és nyílt párbeszédet tart fenn az érdekelt felekkel, és a folyamatos fejlődés érdekében mindig készen áll az együttműködésre.

A jövőben az EIOPA továbbra is a munkaprogramjában meghatározott négy stratégiai célt helyezi a középpontba, de ezzel párhuzamosan felkészülten áll arra is, hogy a külső környezetből eredő változásokhoz alkalmazkodnia kell: új feladatok merülhetnek fel a három európai felügyeleti hatóság folyamatban lévő felülvizsgálata miatt, illetve a páneurópai magánnyugdíjtermékekre (PEPP) vonatkozó jogalkotási kezdeményezés folytán. Az Egyesült Királyságnak az Európai Unióból való távozásról hozott döntése is új prioritásokhoz vezethet.

Végül pedig köszönetet kell mondanom az EIOPA munkatársainak, valamint az igazgatótanács és a felügyeleti tanács munkatársainak elkötelezettségükért és az év során végzett kemény munkáért. E kollégáim nevében is szólok, amikor kijelentem, hogy büszke vagyok arra, hogy Európáért dolgozunk, és büszke vagyok arra a munkára, amelyet azért végzünk, hogy az európai polgárok és vállalkozások nyugodtan élvezhessék a biztonságos pénzügyi intézmények és rendszerek előnyeit.

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

FOGYASZTÓVÉDELEM

A fogyasztók védelmének erősítése érdekében az EIO-PA hozzájárul az átláthatóságot, az egyszerűséget és a méltányosságot elősegítő intelligens szabályozási keret-
hez. 2017-ben az EIOPA a biztosítási értékesítésről szóló irányelvvel kapcsolatos lehetséges felhatalmazáson alapuló jogi aktusokra vonatkozóan a közvetlen értékesítők és közvetítők értékesítési gyakorlatát konszolidáló és a fogyasztók számára az igényeiknek leginkább megfelelő tanácsadást biztosító technikai tanácsokat adott. Az EIO-PA elkészítette továbbá a biztosítási termékekre vonatkozó tájékoztató technikai standardjainak tervezetét, amely a biztosítási termékekről világos, tömör és hozzáférhető módon lényeges információkat nyújtó, egységes formátumú terméktájékoztatót vezet be. A visszaélészerű értékesítésből eredő kockázatok minimalizálása érdekében az EIOPA a biztosítási alapú befektetési termékek „kizárólag végrehajtási” értékesítéséről is megfogalmazott iránymutatásokat olyan esetek kapcsán, amikor a biztosításértékesítő nem ad tanácsot, vagy nem ellenőrzi, mit tud a vevő a termékről vagy a kapcsolódó kockázatokról.

Az EIOPA emellett proaktív szerepet vállal a fogyasztói károk kockázatának meghatározásában és kezelésében. A monetáris ösztönzőkre és a javadalmazásra vonatkozó tematikus felülvizsgálat rávilágított, hogy összeférhetlenséghez vezethetnek azok a befektetési egységekhez kötött életbiztosítási termékek, amelyeket az eszközköz-
kezelők által fizetett monetáris ösztönzők és javadalmazás alapján értékesítenek.

Az EIOPA fogyasztói tendenciáikról szóló jelentése kiemelte a fogyasztói panaszok jelentős növekedését a biztosítási ágazatban. A jelentés a biztosítási ágazat stratégiai jelentőségű témájaként azonosította a biztosítási és nyugdíjágazatban a technológiavezérelt innovációhoz kapcsolódó digitalizációt is, amelyet az EIOPA továbbra is kiemelt figyelemmel kísér.

A FELÜGYELETI KONVERGENCIA ÉS A BELSŐ PIAC MŰKÖDÉSÉNEK JAVÍTÁSA

A Hatóságnak a felügyeleti konvergencia elérésére és a belső piac működésének javítására irányuló erőfeszítései a megbízható és prudens szabályozási keret biztosítása, egy beszámolási keretrendszer létrehozása és a következetes és magas színvonalú felügyelethez való közelítés között oszlanak meg. A szabályozás következetes alkalmazásához való hozzájárulásra vonatkozó felhatalmazása alapján az EIOPA 2017-ben elsőbbséget adott a Szolvencia II. rendelet egy évnyi végrehajtás alapján történő értékelésének és felülvizsgálatának. Az EIOPA első szakmai javaslatai a standard formula alapvető szempontjaival foglalkozva igyekeznek azt az arányos, technikailag megbízható, kockázatokra érzékeny és következetes felügyeleti rendszert fenntartva kevésbé bonyolulttá tenni.

A napi felügyelet a nemzeti versenyhatóságok feladata, az EIOPA pedig a felügyeleti konvergencia irányítójaként támogatja őket az uniós jog következetes és konvergens alkalmazásában. A fontos eszközök közé a személyre szabott támogatás nyújtása és a Szolvencia II következetes alkalmazása tartozik. 2017-ben az EIOPA koordinációs és technikai szakértőként részt vett a bolgár biztosítási és nyugdíjszektoron belül a biztosítási ágazat mérlegének és a nyugdíjalapok vagyonszámának felülvizsgálatában.

A Hatóság hozzájárul a határokon átnyúló csoportok felügyeletének megerősítéséhez. 2017-ben ezt a határokon átnyúló felügyeleti platformok új eszköze erősítette meg. Az EIOPA által a határokon átnyúló üzleti tevékenység-
gel kapcsolatban azonosított kockázatokra válaszul létrehozott platformok erősebb és az eddigieknél szorosabb együttműködést biztosítanak a biztosításfelügyeleti hatóságok között. Így gyorsul a piaci kockázatok azonosítása és értékelése, amikor a cél az, hogy a felügyeleti intézkedések és beavatkozások szükségességéről megállapodás

jöjjön létre. Az EIOPA aktívan részt vesz a határokon átnyúló biztosítási csoportokat ellenőrző felügyeleti kollégiumok ülésein is. A Hatóság hozzájárulása lefektette a kollégiumokban folytatott gyakorlati és operatív együttműködés egyértelmű alapjait. Ezt az erőfeszítést 2017-ben tovább erősítette az EIOPA kollégiumstratégiájának felülvizsgálata, amely a nemzeti versenyhatóságok és az EIOPA közös erőfeszítéseinek még előnyösebb kihasználását tűzte ki célul.

Egy belső modell létrehozása és jóváhagyása olyan elveken alapuló megközelítést követ, amely a statisztikai minőség, a folyamatok és a kockázatkezelés tekintetében átfogó követelményeket támaszt. Ezt a megközelítést tanácsos a modellt fejlesztő és használó vállalkozásoknak minden konkrét kockázati profil tekintetében megfelelően alkalmazni, a nemzeti versenyhatóságoknak pedig a jóváhagyás és a folyamatos felügyelet során ellenőrizni. Az EIOPA értékes támogatást nyújt a felügyeleti gyakorlatok következtetlenségéből adódó kockázatok kezeléséhez és azoknak a vállalkozásoknak az azonosításához, amelyek a modellezés minősége szempontjából elmaradnak a társaitól. 2017-ben az EIOPA a rendelkezésre álló eszközöket felhasználta a volatilitás dinamikus kiigazításában (DVA) jelentkező főbb következtetlenségek kezelésére, mert megállapítása szerint a DVA modellezésének különböző módszerei miatt az eredmények jelentősen eltérhetnek, ami az egyenlő versenyfeltételek szempontjából káros. A belső modellek szuverén kockázatát modellező projekt megállapítása szerint a különböző megközelítések alkalmazása indokolt, de a modellek kalibrálásában jelentős mértékben eltért, és ezeket jelenleg a nemzeti versenyhatóságok és az EIOPA kíséri figyelemmel.

2017-ben az EIOPA három felügyeleti véleményt hozott nyilvánosságra, amelyek a DVA és a hasonló belső modellek értékelésével, az Egyesült Királyságnak az unióból való kilépése fényében a felügyeleti konvergenciával illetve ugyanebből a szempontból a szolgáltatás folyamatosságával foglalkoztak.

A pontos és hatékony beszámolás közös keretre, valamint az adatgyűjtési és elemzési kapacitásokra támaszkodik. Ha ezek az elemek a helyükre kerülnek, az EIOPA képes kiszámítani a lényeges információkat, többek között a kockázatmentes kamatláb havi alakulását és a sajáttőke-kockázat szimmetrikus kiigazítását. Az EIOPA feladata a végső határidős kamatláb kiszámítása is, a 2017-ben rögzített módszer pedig gondoskodik a végső határidős kamatláb fokozatos és kiszámítható változásáról, így a biztosítók alkalmazkodni

tudnak a kamatláb-környezet változásaihoz, és a kötvénytulajdonosok védelme is biztosított. Emellett az EIOPA erőfeszítéseket tett az adatok biztonságos gyűjtését, kezelését, elemzését és terjesztését végző rendszereinek a folyamatos fejlesztésére is, így többek között közreadta a Szolvencia II. szerinti 2.2.o. biztosítási taxonómiát.

A globális konvergencia és a felügyeleti gyakorlatok globális szintű következtettségének növelése érdekében az EIOPA folytatta együttműködését olyan fontos kezdeményezésekkel kapcsolatban, mint a nemzetközi tőke standard 2.o. verziója, és számos új megállapodást, például egyetértési megállapodást írt alá nem uniós (harmadik) országokkal és nemzetközi szervezetekkel. A nyugdíjak terén az EIOPA konzultációt indított a hatékonyság növelése és az európai foglalkoztatói nyugdíjágazat figyelemmel kísérésének és elemzésének további megerősítése érdekében, amelyet a foglalkoztatói nyugellátással kapcsolatos információkra vonatkozó rendszeres tájékoztatási kérelmeinek egységes rendszerén keresztül kíván elérni.

PÉNZÜGYI STABILITÁS

A pénzügyi rendszer értékelése és figyelemmel kísérése révén a Hatóság képes azonosítani az európai biztosítási és nyugdíjszektor pénzügyi stabilitását fenyegető veszélyeket, és ennek megfelelően csökkenteni a kockázatokat. 2017-ben az EIOPA elvégezte a foglalkoztatói nyugellátást szolgáltató intézmények ellenálló képességének megbízható értékelését biztosító stressztesztet a foglalkoztatói nyugellátásról. A teszt megállapította, hogy a foglalkoztatói nyugellátást szolgáltató intézmények több mint egynegyede esetében a fenntartóknak nehézséget okozhat a kötelezettségeik teljesítése. Továbbá a nyugdíjkötelezettségek jelentős nyomást gyakorolhatnak a vállalkozások fizetőképességére és jövőbeli nyereségességére, ami potenciális tovagyrúzó hatást gyakorolhat a reálgazdaságra. A Szolvencia II. irányelv szerinti adatszolgáltatásnak köszönhetően az EIOPA több meglévő termékét, például a negyedéves kockázati mutatóit és a pénzügyi stabilitási jelentéseit is továbbfejlesztette, és lehetővé tette az új információk, például az európai biztosítási ágazatra vonatkozó Szolvencia II. statisztikák közzétételét. A válságmegelőzésre vonatkozó feladatkörében az EIOPA szakvéleményt adott ki a helyreállítási és szanalási keretek összehangolásáról, és folytatta a biztosítási terület makroprudenciális politikai keretével kapcsolatos munkáját.

SZERVEZETI ÁBRA, 2017



2017. december 31-i állapot.

KAPCSOLATBA SZERETNE LÉPNI AZ EU-VAL?

Személyesen

Az Európai Unió területén több Europe Direct információs központ is működik. Keresse meg az Önhöz legközelebb eső központot: https://europa.eu/european-union/contact_hu

Telefonon vagy e-mailben

A Europe Direct központok feladata, hogy megválaszolják a polgárok Európai Unióval kapcsolatos kérdéseit. Vegye igénybe a szolgáltatást

- az ingyenesen hívható telefonszámon: 00 800 6 7 8 9 10 11 (bizonyos szolgáltatók számíthatnak fel díjat a hívásért),
- a rendes díjszabású telefonszámon: (+32 2) 29-99-696, vagy
- e-mailen: https://europa.eu/european-union/contact_hu

INFORMÁCIÓKAT KERES AZ EU-RÓL?

Online

Az EUROPA portál tájékoztatással szolgál az Európai Unióról az EU összes hivatalos nyelvén: https://europa.eu/european-union/index_hu

Uniós kiadványok

A következő címen uniós kiadványok tölthetők le/rendelhetők meg díjmentesen/fizetés ellenében: <https://publications.europa.eu/hu/publications>. Ha bizonyos ingyenes kiadványokból több példányra van szüksége, rendeljen a Europe Direct központtól vagy hazájának helyi információs központjától (lásd: https://europa.eu/european-union/contact_hu).

Uniós jogszabályok és kapcsolódó dokumentumok

Az EUR-Lex portálról bármelyik hivatalos nyelven letölthetők az EU jogi tartalmi és az 1952-től megjelenő jogszabályai: <http://eur-lex.europa.eu>

Az EU által gondozott nyílt hozzáférésű adatok

A nyílt hozzáférésű adatok európai uniós portálja (<http://data.europa.eu/euodp/hu>) uniós adatkészletekhez biztosít hozzáférést. Az adatok kereskedelmi és nem kereskedelmi célból egyaránt díjmentesen letölthetők és felhasználhatók.

**EUROPEAN INSURANCE AND
OCCUPATIONAL PENSIONS AUTHORITY**

Westhafenplatz 1,
60327 Frankfurt am Main, Germany



■ Kiadóhivatal