



# SPRAWOZDANIE ROCZNE ZA 2017 R.: W SKRÓCIE

<https://eiopa.europa.eu/>



**eiopa**

European Insurance and  
Occupational Pensions Authority

Zdjęcia:

na okładce: istockphoto/bowie15; strony 4 i 6: EIOPA/Martin Joppen

Print	ISBN 978-92-9473-054-1		doi:10.2854/31644	EI-AD-18-001-PL-C
PDF	ISBN 978-92-9473-050-3	ISSN 2529-5861	doi:10.2854/308784	EI-AD-18-001-PL-N

Luksemburg: Urząd Publikacji Unii Europejskiej, 2019

© EIOPA, 2019

Kopiowanie dozwolone pod warunkiem podania źródła.

Wykorzystywanie lub powielanie zdjęć i innych materiałów, co do których EIOPA nie przysługują prawa autorskie, wymaga bezpośredniej zgody właściciela praw.

**SPRAWOZDANIE ROCZNE  
ZA 2017 R.: W SKRÓCIE**

# ZAWARTOŚĆ

<b>ZAWARTOŚĆ</b>	<b>2</b>
<b>WPROWADZENIE</b>	<b>3</b>
<b>PRZEDMOWA</b>	<b>4</b>
<b>PRZEDMOWA DYREKTORA WYKONAWCZEGO</b>	<b>6</b>
<b>STRESZCZENIE</b>	<b>8</b>
Ochrona konsumentów	8
Konwergencja nadzoru oraz poprawa funkcjonowania rynku wewnętrznego	8
Stabilność finansowa	9
<b>SCHEMAT ORGANIZACYJNY 2017</b>	<b>10</b>

## WPROWADZENIE

Ubezpieczenia odgrywają istotną rolę w społeczeństwie. Jeżeli funkcjonują w sposób prawidłowy, ograniczają ryzyko i przyczyniają się do wzrostu gospodarczego oraz stabilności finansowej, zapewniając obywatelom większe bezpieczeństwo finansowe. Dysponując aktywami rządu dwóch trzecich unijnego produktu krajowego brutto (PKB) (70% w 2017 r.)<sup>1</sup>, unijny sektor ubezpieczeń stanowi istotną część sektora finansowego. Natomiast należności sięgające jednej trzeciej majątku europejskich gospodarstw domowych oznaczają, że od szeroko pojętego sektora ubezpieczeniowego zależą przyszłe dochody konsumentów. Również emerytury pracownicze mają zasadnicze znaczenie dla zagwarantowania osobom starszym ochrony przed ryzykiem ubóstwa na emeryturze. Poziom aktywów funduszy emerytalnych, który sięga około 24% PKB UE (2), a w niektórych krajach znacznie więcej, szybko rośnie, stając się źródłem inwestycji na rynkach finansowych.

Europejski Urząd Nadzoru Ubezpieczeń i Pracowniczych Programów Emerytalnych (EIOPA) powstał w styczniu 2011 r. w wyniku reform struktury nadzoru unijnego sektora finansowego. EIOPA jest niezależnym unijnym organem doradczym Parlamentu Europejskiego, Rady Unii Europejskiej i Komisji Europejskiej. Do jego głównych zadań należą: pomoc w zachowaniu stabilności systemu finansowego, zapewnienie przejrzystości rynków i produktów finansowych, a także ochrona ubezpieczających oraz uczestników i beneficjentów programów emerytalnych.

Celem Urzędu jest ochrona interesu publicznego poprzez przyczynianie się do zapewnienia stabilności i efektywności systemu finansowego w perspektywie krótko-, średnio- i długoterminowej z korzyścią dla unijnej gospodarki, obywateli i przedsiębiorstw. Urząd realizuje tę misję poprzez promowanie solidnych ram prawnych i spójnych praktyk nadzoru w celu ochrony praw ubezpieczających, uczestników i beneficjentów programów emerytalnych oraz zwiększanie publicznego zaufania do sektorów ubezpieczeń i emerytur pracowniczych w Unii Europejskiej.

EIOPA jest jednym z trzech europejskich organów nadzoru stanowiących ważny element Europejskiego Systemu Nadzoru Finansowego (ESFS) – zintegrowanej sieci krajowych i europejskich organów nadzoru, która zapewnia niezbędne powiązania między szczeblami nadzoru makro- i mikroostrożnościowego, pozostawiając bieżący nadzór organom szczebla krajowego.

---

<sup>1</sup> Źródło: <https://eiopa.europa.eu/financial-stability-crisis-prevention/financial-stability/statistics>

<sup>2</sup> Źródło: <https://eiopa.europa.eu/financial-stability-crisis-prevention/financial-stability/statistics>

**GABRIEL BERNARDINO**  
Przewodniczący



## PRZEDMOWA

W roku 2017 minęło 10 lat od początku kryzysu finansowego. Od chwili utworzenia w 2011 r. EIOPA przyczynił się do opracowania jednolitego europejskiego zbioru zasad ubezpieczeniowych i emerytalnych w obszarze ostrożnościowym i prowadzenia działalności. Wdrożenie nowych europejskich ram regulacyjnych oznaczało stopniową zmianę strategicznych priorytetów EIOPA z regulacji na nadzór. W 2017 r. nasze działania koncentrowały się na wzmocnieniu konwergencji praktyk nadzorczych, zwiększeniu ochrony konsumentów i utrzymaniu stabilności finansowej.

Nasze zobowiązanie do budowania wspólnej kultury nadzoru osiągnęło przełomowy poziom, ponieważ współpracujemy z krajowymi organami nadzoru, aby określić kluczowe cechy skutecznego nadzoru wysokiej jakości, które powinny stanowić podstawę tej kultury. Opracowanie ogólnoeuropejskiego podejścia do kwestii nadzoru stanowiło podstawę naszej pracy od czasu utworzenia naszej instytucji w 2011 r. W nadchodzących latach nadal będziemy wspierać krajowe organy nadzoru w budowaniu ich zdolności do zapewnienia wysokiej jakości nadzoru.

W kontekście jednolitego rynku europejskiego nadzór jest kwestią bardzo istotną dla Europy, ponieważ dostawcy usług ubezpieczeniowych z jednego kraju prowadzą działalność gospodarczą w innych krajach, zwłaszcza w ramach swobody świadczenia usług. W celu wyeliminowania zauważalnych niedociągnięć w zakresie transgranicznego nadzoru nad przedsiębiorstwami w 2017 r. stworzyliśmy platformy ułatwiające współpracę między krajowymi organami nadzoru, co pozwoli na szybszą identyfikację i ocenę ryzyka. Platformy te stanowią przykład wartości dodanej, którą paneuropejska perspektywa i kierownictwo Urzędu wnosi do nadzoru krajowego, co przyczynia się do budowania zaufania do rynku wewnętrznego i ogólnego funkcjonowania systemu nadzoru.



W tym roku zrobiliśmy również znaczący krok naprzód w promowaniu spójnego podejścia do ochrony konsumentów poprzez udzielanie Komisji Europejskiej porad związanych z dyrektywą w sprawie dystrybucji ubezpieczeń obejmujących takie kwestie, jak konflikty interesów w zakresie praktyk handlowych i norm technicznych dotyczących dokumentów zawierających informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

W 2017 r. zakończyliśmy pierwszą część pierwszego przeglądu systemu Wyłacalność II opartego na doświadczeniach z trwających rok prac wdrożeniowych, doradzając Komisji Europejskiej przyjęcie uproszczonych obliczeń standardowej formuły kapitałowego wymogu wyłacalności. W ramach naszej pracy w dziedzinie stabilności finansowej opublikowaliśmy skierowaną do instytucji europejskich opinię wzywającą do minimalnej harmonizacji ram naprawy oraz restrukturyzacji i uporządkowanej likwidacji w sektorze ubezpieczeń, a także do przeprowadzenia ogólnoeuropejskiego testu warunków skrajnych w sektorze pracowniczych programów emerytalnych.

Dobry nadzorca jest przewidujący, proaktywny i zapobiegliwy. Dla EIOPA oznacza to, że musimy czujnie obserwować sytuację polityczną i gospodarczą i być gotowi na działanie, gdy będzie ono konieczne. Z tego względu zwracamy szczególną uwagę na kwestie związane z cyfryzacją i InsurTech, a także na zrównoważone finanse. Będziemy również w dalszym ciągu zwracać szczególną uwagę na kwestie związane z decyzją Wielkiej Brytanii o wyjściu z Unii Europejskiej, tak aby zminimalizować zakłócenia toku świadczenia usług i obsługi konsumentów.

Nadal będziemy wspierać działania Komisji Europejskiej w ramach europejskiego programu usług finansowych, w tym unii rynków kapitałowych. W szczególności oczekujemy dalszych wydarzeń związanych z ogólnoeuropejskim indywidualnym produktem emerytalnym (OIPE), który może zaoferować europejskim obywatelom całkowicie nowe możliwości oszczędzania na emeryturę. Jesteśmy gotowi podjąć nowe zadania związane z tym procesem, jak również zadania związane z przeglądem europejskich organów nadzoru, który pozwoli nam położyć jeszcze większy nacisk na konwergencję nadzoru.

Nie bylibyśmy w stanie realizować naszych celów bez ścisłej współpracy z właściwymi organami krajowymi, europejskimi organami nadzoru, instytucjami europejskimi oraz innymi zainteresowanymi stronami. Chciałbym podziękować wszystkim, w tym członkom Zarządu i Rady Nadzorczej, za konstruktywne zaangażowanie i wsparcie w ciągu ostatniego roku.

Dziesięć lat temu byliśmy świadkami szkodliwych skutków słabego uregulowania dla sytuacji gospodarczej i życia ludzi. W celu zapewnienia trwałego, długoterminowego wzrostu poziomu inwestycji i wzrostu gospodarczego potrzebujemy stabilnych, silnych sektorów ubezpieczeń i emerytur, które w odpowiedni sposób szacują ryzyko, solidnych strategii zarządzania ryzykiem oraz uczciwego traktowania ubezpieczających, uczestników i beneficjentów. Naszym zadaniem jest dopilnowanie, aby wspólnie czerpać korzyści z wprowadzonych w wyniku kryzysu reform regulacyjnych poprzez zapewnienie wysokiej jakości i spójności nadzoru w całej Unii Europejskiej. Będziemy nadal dążyć do realizacji tego celu.

**FAUSTO PARENTE**  
Dyrektor wykonawczy



## PRZEDMOWA DYREKTORA WYKONAWCZEGO

W 2017 r. EIOPA w dalszym ciągu efektywnie wykorzystywał swoje zasoby, kontynuując wykonywanie swojego mandatu i przestrzegając przy tym wysokich standardów.

Dobra realizacja jest wynikiem dobrego przygotowania. Podobnie jak w poprzednich latach, EIOPA realizuje swoje zadania w oparciu o program prac przygotowany w wyniku realizacji szczegółowej koncepcji planowania. Mając na uwadze bardziej długoterminowe planowanie zadań i zasobów, w 2017 r. EIOPA podjął działania mające na celu dalsze doskonalenie planowania i ustalania priorytetów, między innymi w zakresie zarządzania zmianami i ryzykiem.

EIOPA w dalszym ciągu dostosowywał się do swojej nowej struktury organizacyjnej wdrożonej pod koniec 2016 r. W związku z tym utworzono dział procesów nadzorczych oraz dział kontroli i konwergencji nadzoru, które lepiej odzwierciedlają zmiany w pracy EIOPA i ukierunkowanie na zadania bardziej związane z nadzorem.



W związku z ewolucją zadań nadzorczych EIOPA podjął szeroko zakrojone działania w celu opracowania ram kompetencji. Budowanie potencjału naszych pracowników w dalszym ciągu jest priorytetem. W lutym 2017 r. wprowadzono kompetencje nadzorcze EIOPA. Określając ramy kompetencji dla różnych funkcji, EIOPA jest w stanie lepiej zadbać o rozwój swojego personelu, aby sprostać zmieniającym się potrzebom organizacji. EIOPA będzie kontynuować opracowywanie ram dla różnych grup pracowników, w tym kompetencji przywódczych; będzie też nadal oferować pracownikom możliwości dalszego kształcenia i rozwoju.

EIOPA nieustannie dąży do coraz efektywniejszego działania. W miarę możliwości EIOPA nie opracowuje własnych rozwiązań, ale przyjmuje systemy i procesy już stosowane przez Komisję Europejską lub inne agencje UE. W 2017 r. EIOPA podjął działania przygotowawcze w celu przyjęcia istniejących rozwiązań elektronicznych na potrzeby zamówień publicznych i zasobów ludzkich. Ponadto EIOPA zaczął korzystać z usług Komisji w dziedzinie opracowywania i hostingu stron internetowych.

Innym przedsięwzięciem umożliwiającym efektywniejszą pracę personelu było wprowadzenie nowego systemu zarządzania dokumentami. System ten podniósł poziom przestrzegania przepisów, a także poprawił współpracę między członkami naszej załogi.

Jeżeli chodzi o zarządzanie zasobami, EIOPA prowadzi działalność w pełnej zgodności z przepisami UE, w sposób otwarty i przejrzysty. Budżet operacyjny Urzędu na 2017 r. wynosił 24 mln EUR, a do końca roku EIOPA osiągnął wskaźnik wykonania w odniesieniu do zobowiązań na poziomie 99,79%.

EIOPA ponosi odpowiedzialność zarówno za merytoryczny aspekt swoich działań, jak i za zarządzanie swoimi zasobami. W związku z tym EIOPA prowadzi konstruktywny, otwarty dialog z zainteresowanymi stronami i jest zawsze gotowy podjąć działania, aby stale się doskonalić.

W przyszłości EIOPA będzie w dalszym ciągu koncentrować się na czterech celach strategicznych określonych w planie pracy urzędu, zachowując jednocześnie gotowość do adaptacji do zmian w otoczeniu zewnętrznym; efektem trwającego obecnie przeglądu trzech europejskich organów nadzoru lub inicjatywy legislacyjnej dotyczącej ogólnoeuropejskiego indywidualnego produktu emerytalnego (OIPE) mogą być nowe zadania. Nowe priorytety mogą również wynikać z decyzji Wielkiej Brytanii o wyjściu z Unii Europejskiej.

Podsumowując, pragnę jeszcze podziękować pracownikom EIOPA oraz członkom Zarządu i Rady Nadzorczej za zaangażowanie i ciężką pracę przez cały rok. Mówię w imieniu kolegów, gdy wspominam, że jesteśmy dumni z pracy dla Europy i z podejmowanych przez nas działań, dzięki którym obywatele i przedsiębiorstwa w Europie mogą korzystać z bezpiecznych, pewnych instytucji i systemów finansowych.

## STRESZCZENIE

### OCHRONA KONSUMENTÓW

W celu wzmocnienia ochrony konsumentów EIOPA uczestniczy w tworzeniu inteligentnych ram regulacyjnych promujących przejrzystość, prostotę i sprawiedliwość. W 2017 r. EIOPA wydał opinię techniczną na temat ewentualnych aktów delegowanych dotyczących dyrektywy w sprawie dystrybucji ubezpieczeń umacniającej praktyki handlowe bezpośrednich sprzedawców i pośredników oraz zapewniających konsumentom doradztwo jak najlepiej odpowiadające ich potrzebom. EIOPA ukończył również projekt wykonawczych standardów technicznych dotyczących dokumentu zawierającego informacje o produkcie ubezpieczeniowym, wprowadzając standardowy format z podstawowymi informacjami na temat produktów ubezpieczeniowych podanymi w jasny, zwięzły i przystępny sposób. Aby zminimalizować ryzyko związane z nieuprawnioną sprzedażą, EIOPA przedstawił także wytyczne dotyczące „czysto transakcyjnej” sprzedaży ubezpieczeniowych produktów inwestycyjnych w przypadkach, w których dystrybutorzy ubezpieczeń nie udzielają porad ani nie weryfikują wiedzy klienta na temat produktu lub związanego z nim ryzyka.

EIOPA odgrywa również proaktywną rolę w identyfikacji ryzyka szkody dla konsumenta i przeciwdziałaniu temu ryzyku. Tematyczny przegląd zachęt finansowych i wynagrodzeń uwypuklił potencjalne konflikty interesów wynikające z ubezpieczeń na życie związanych z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym i sprzedawanych przy użyciu zachęt pieniężnych i wynagrodzeń wypłacanych przez podmioty zarządzające aktywami.

W sprawozdaniu EIOPA na temat tendencji wśród klientów podkreślono znaczny wzrost liczby skarg konsumentów w sektorze ubezpieczeń. Cyfryzacja dotycząca opartych na technologii innowacji w sektorach ubezpieczeń i emerytur została również wskazana w sprawozdaniu jako temat o strategicznym znaczeniu dla sektora ubezpieczeniowego, uważnie obserwowany przez EIOPA.

### KONWERGENCJA NADZORU ORAZ POPRAWA FUNKCJONOWANIA RYNKU WEWNĘTRZNEGO

Działania Urzędu zmierzające do osiągnięcia konwergencji nadzoru oraz poprawy funkcjonowania rynku wewnętrznego obejmują zapewnienie solidnych, ostrożnych ram regulacyjnych, ustanowienie ram sprawozdawczości oraz zapewnienie spójności i wysokiej jakości nadzoru. W kontekście zobowiązania EIOPA do zapewnienia spójnego stosowania regulacji priorytetem na 2017 r. była ocena i przegląd dyrektywy Wypłacalność II w oparciu o rezultaty jednorocznego okresu jej wdrażania. Pierwszy zestaw opinii EIOPA obejmuje kluczowe aspekty standardowego wzoru zmniejszającego jej złożoność przy jednoczesnym zachowaniu proporcjonalnego, solidnego pod względem technicznym, uwzględniającego ryzyko i spójnego systemu nadzoru.

Bieżący nadzór jest zadaniem właściwych organów krajowych, a EIOPA zajmuje się konwergencją praktyk nadzorczych, wspierając je w zakresie spójnego i zbieżnego stosowania prawa Unii Europejskiej. Istotne narzędzia obejmowały zapewnienie zindywidualizowanego wsparcia i informacji zwrotnych na temat spójnego stosowania dyrektywy Wypłacalność II. W 2017 r. EIOPA uczestniczył również w przeglądzie bilansu ubezpieczeniowego i aktywów funduszy emerytalnych w bułgarskim sektorze ubezpieczeń i emerytur, zapewniając koordynację i specjalistyczną wiedzę techniczną.

Urząd przyczynia się do wzmocnienia nadzoru nad grupami transgranicznymi. W 2017 r. działania te zostały wzbogacone o nowe narzędzie, którym są transgraniczne platformy nadzorcze. Stworzone przez EIOPA w odpowiedzi na stwierdzone ryzyko związane z transgraniczną działalnością gospodarczą platformy zapewniają ściślejszą i szybszą współpracę między organami nadzoru ubezpieczeniowego. Umożliwia to szybszą identyfikację i ocenę ryzyka na rynku w celu osiągnięcia porozumienia w sprawie potrzeby dzia-

łań nadzorczych i interwencji. Ponadto EIOPA aktywnie uczestniczy w posiedzeniach kolegiów organów nadzorujących transgraniczne grupy ubezpieczeniowe. Urząd zapewnił wyraźną podstawę praktycznej, operacyjnej współpracy w ramach kolegiów. W 2017 r. starania te zostały jeszcze bardziej zintensyfikowane poprzez dokonanie przeglądu strategii kolegiów EIOPA, aby w większym stopniu wykorzystać wspólne działania właściwych organów krajowych i EIOPA.

Stworzenie i zatwierdzenie modelu wewnętrznego odbywa się zgodnie z opartym na zasadach podejściem obejmującym obszerne wymogi dotyczące jakości statystycznej, procesów i włączenia do systemu zarządzania ryzykiem. Podejście to powinno być stosowane odpowiednio dla każdego konkretnego profilu ryzyka przedsiębiorstw w zakresie rozwoju i stosowania modelu i ocenione przez właściwy organ krajowy w procesie zatwierdzania i bieżącego nadzoru. EIOPA zapewnia wartościowe wsparcie zmierzające do eliminacji ryzyka niespójności praktyk nadzorczych oraz identyfikacji przedsiębiorstw, w których jakość modelowania wygląda na niższą niż w podobnych podmiotach. W 2017 r. przy użyciu dostępnych narzędzi EIOPA zrealizowano projekt, którego celem była eliminacja poważnych niespójności w dynamicznej korekcie zmienności (DVA). Wykazał on, że różne podejścia do modelu DVA mogą prowadzić do znacznych różnic w wynikach, co może utrudniać zapewnienie równych warunków działania. W ramach projektu modelowania ryzyka związanego z obligacjami państwowymi w modelach wewnętrznych stwierdzono, że uzasadnione jest stosowanie różnych podejść, ale zaobserwowano znaczące różnice w zakresie kalibracji modeli, które są obecnie monitorowane przez właściwe organy krajowe oraz przez EIOPA.

W 2017 r. EIOPA opublikował trzy opinie nadzorcze obejmujące ocenę modeli wewnętrznych uwzględniających DVA, konwergencję nadzoru w świetle wyjścia Wielkiej Brytanii z Unii Europejskiej oraz ciągłość obsługi w świetle wyjścia Wielkiej Brytanii z Unii Europejskiej.

Rzetelna i skuteczna sprawozdawczość opiera się na wspólnych ramach, a także na zdolności gromadzenia i analizy danych. Dysponując tymi elementami, EIOPA jest w stanie obliczyć kluczowe dane, w tym miesięczną produkcję wolnych od ryzyka stóp procentowych oraz symetrycznej korekty ryzyka kapitału własnego. Zadaniem EIOPA jest również kalkulacja UFR. Metoda określona w 2017 r. zapewnia stopniowy i przewidywalny ruch UFR, co pozwala ubezpieczycielom na dostosowanie się do zmian stóp pro-

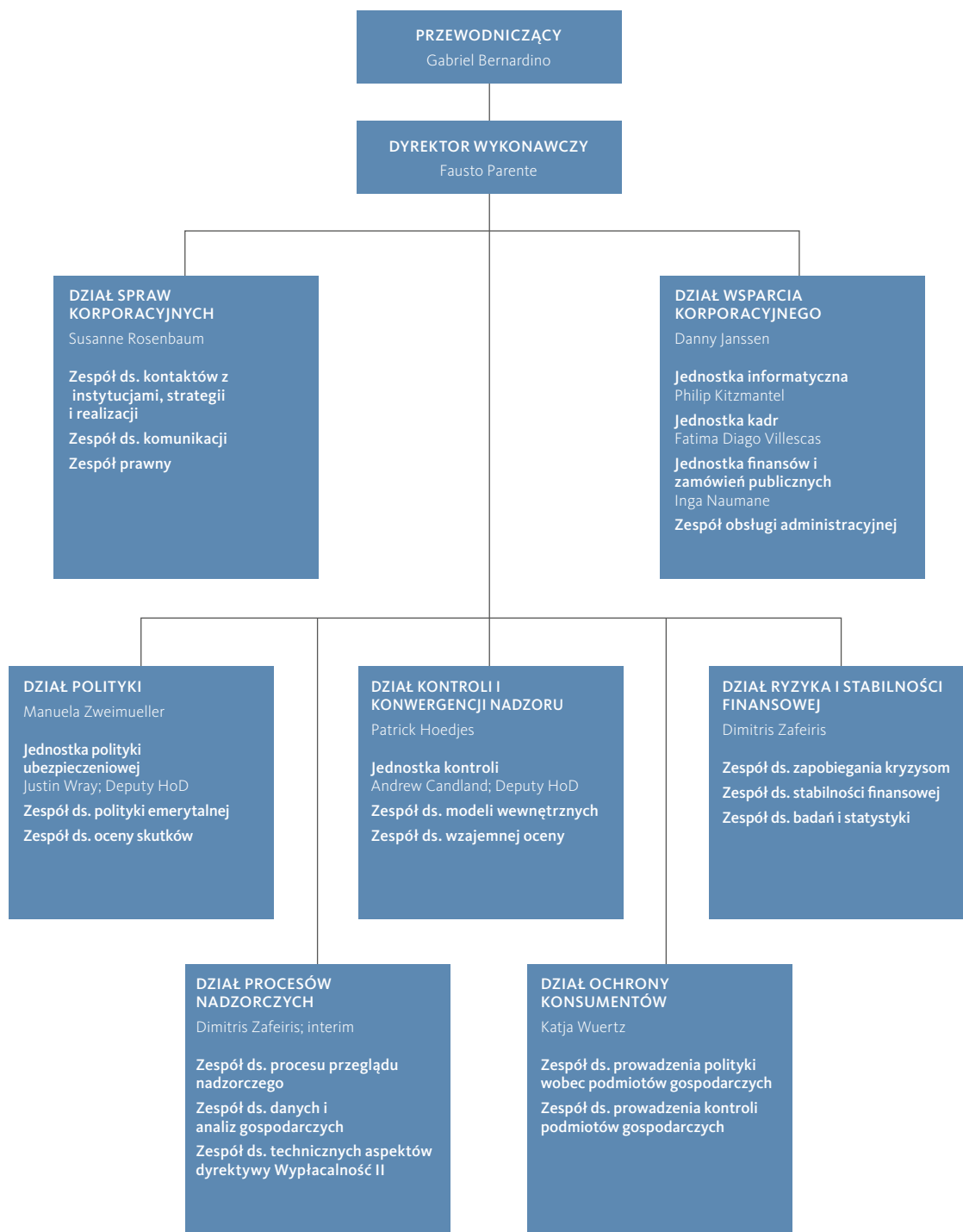
centowych i zapewnienie ochrony ubezpieczających. EIOPA podjął również działania mające na celu zapewnienie dalszego rozwoju swoich systemów służących do bezpiecznego gromadzenia danych, zarządzania nimi, ich analizy i rozpowszechniania, w tym również do udostępniania klasyfikacji ubezpieczeniowej dyrektywy Wypłacalność II 2.2.o.

Aby zwiększyć globalną konwergencję i spójność praktyk nadzorczych na całym świecie, EIOPA kontynuował współpracę w zakresie ważnych inicjatyw, takich jak wersja 2.0 normy dotyczącej kapitału międzynarodowego, i wdrożył szereg nowych umów – takich jak protokół ustaleń – z państwami spoza UE („państwami trzecimi”) i organizacjami międzynarodowymi. W dziedzinie danych dotyczących emerytur EIOPA rozpoczął konsultacje, których celem jest zwiększenie efektywności i dalsze wzmocnienie monitorowania i analizy europejskiego sektora emerytur pracowniczych poprzez jednolite ramy dla regularnych wniosków EIOPA o udzielenie informacji dotyczących pracowniczych programów emerytalnych.

## STABILNOŚĆ FINANSOWA

Oceniając i monitorując system finansowy, Urząd jest w stanie zidentyfikować zagrożenia dla stabilności finansowej europejskich sektorów ubezpieczeń i emerytur oraz odpowiednio ograniczyć ryzyko. W 2017 r. EIOPA przeprowadził test warunków skrajnych emerytur pracowniczych, który stanowi rzetelną ocenę odporności instytucji pracowniczych programów emerytalnych (IORP). Test wykazał, że sponsorzy ponad jednej czwartej IORP mogą mieć problem z wywiązywaniem się ze swoich zobowiązań. Ponadto zobowiązania emerytalne mogą wywierać znaczną presję na wypłacalność i przyszłą rentowność przedsiębiorstw, co może spowodować skutki uboczne dla gospodarki realnej. Dostarczenie danych sprawozdawczych do dyrektywy Wypłacalność II umożliwiło EIOPA również udoskonalenie wielu aktualnych produktów urzędu, takich jak kwartalne sprawozdania na temat ryzyka i stabilności finansowej, oraz publikowanie nowych informacji, takich jak statystyki dyrektywy Wypłacalność II dotyczące europejskiego sektora ubezpieczeń. Realizując zadanie polegające na zapobieganiu kryzysom, EIOPA wydał opinię na temat harmonizacji ram naprawy oraz restrukturyzacji i uporządkowanej likwidacji, a także kontynuował prace nad ramami polityki makroostrożnościowej w sektorze ubezpieczeń.

## SCHEMAT ORGANIZACYJNY 2017



31 grudnia 2017 r.







## JAK SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z UE

### Osobiście

W całej Unii Europejskiej istnieje kilkaset centrów informacyjnych Europe Direct. Adres najbliższego centrum można znaleźć na stronie: [https://europa.eu/european-union/contact\\_pl](https://europa.eu/european-union/contact_pl).

### Telefonicznie lub drogą mailową

Europe Direct to serwis informacyjny, który udziela odpowiedzi na pytania na temat Unii Europejskiej. Można się z nim skontaktować:

- dzwoniąc pod bezpłatny numer telefonu: 00 800 6 7 8 9 10 11 (niektórzy operatorzy mogą naliczać opłaty za te połączenia),
- dzwoniąc pod standardowy numer telefonu: +32 22999696,
- drogą mailową: [https://europa.eu/european-union/contact\\_pl](https://europa.eu/european-union/contact_pl).

## WYSZUKIWANIE INFORMACJI O UE

### Online

Informacje o Unii Europejskiej są dostępne we wszystkich językach urzędowych UE w portalu Europa: [https://europa.eu/european-union/index\\_pl](https://europa.eu/european-union/index_pl).

### Publikacje UE

Bezpłatne i odpłatne publikacje UE można pobrać lub zamówić na stronie: <https://publications.europa.eu/pl/publications>. Większą liczbę egzemplarzy bezpłatnych publikacji można otrzymać, kontaktując się z serwisem Europe Direct lub z lokalnym centrum informacyjnym (zob. [https://europa.eu/european-union/contact\\_pl](https://europa.eu/european-union/contact_pl)).

### Prawo UE i powiązane dokumenty

Informacje prawne dotyczące UE, w tym wszystkie unijne akty prawne od 1952 r., są dostępne we wszystkich językach urzędowych UE w portalu EUR-Lex: <http://eur-lex.europa.eu>.

### Portal Otwartych Danych UE

Unijny portal otwartych danych (<http://data.europa.eu/euodp/pl>) umożliwia dostęp do zbiorów danych pochodzących z instytucji i innych organów UE. Dane można pobierać i wykorzystywać bezpłatnie, zarówno do celów komercyjnych, jak i niekomercyjnych.

**EUROPEAN INSURANCE AND  
OCCUPATIONAL PENSIONS AUTHORITY**

Westhafenplatz 1,  
60327 Frankfurt am Main, Germany



Urząd Publikacji