



SHRnutí VÝROČNÍ ZPRÁVY

<https://eiopa.europa.eu/>



eiopa

European Insurance and
Occupational Pensions Authority

Cover photo: © AdobeStock

PDF ISBN 978-92-9473-323-8 doi:10.2854/898131 EI-01-21-439-CS-N

More information on the European Union is available on the internet (<http://europa.eu>).

Lucemburk: Úřad pro publikace Evropské unie, 2021

© EIOPA, 2021

Reprodukce povolena pod podmínkou uvedení zdroje.

PETER BRAUMÜLLER



ÚVODNÍ SLOVO MÍSTOPŘEDSEDY

S radostí vám představuji tuto zprávu o činnosti orgánu EIOPA v roce 2020.

Celý rok byl ve znamení pandemie COVID-19, která práci orgánu EIOPA výrazně ovlivnila. Přijali jsme různá opatření, včetně okamžitých opatření, jejichž cílem bylo umožnit odvětví soustředit se na kontinuitu činnosti a povinnosti vůči pojistníkům a oprávněným osobám, a poskytování informací přímo spotřebitelům o tom, co mají od své pojišťovny očekávat.

Pandemie poukázala na důležitost ochrany spotřebitelů. Ta zůstává pro orgán EIOPA prioritou. V průběhu roku jsme vydali prohlášení vysvětlující očekávání v oblasti dohledu, pokud jde o požadavky na dohled nad produkty a jejich řízení a správu během pandemie COVID-19. Později jsme vymezili náš přístup k dohledu nad produkty a jejich řízení a správu. To je jen jeden z aspektů naší práce v průběhu roku, jejímž cílem bylo zajistit ochranu spotřebitelů.

Z hlediska dohledu se celkem vzato zdá, že regulační rámce, které měly zajistit stabilitu odvětví, v průběhu pandemie fungovaly tak, jak měly. Kapitálové rezervy stanovené na základě posouzení rizik v souladu se směrnicí Solventnost II pomohly pojišťovnám odolat počátečním závažným otřesům na trhu, k nimž v souvislosti s krizí COVID-19 došlo.

Při přípravě našeho stanoviska ke směrnicí Solventnost II zveřejněného na konci roku jsme dokázali shromáždit informace o dopadu pandemie COVID-19 na pojišťovnictví. Konečné stanovisko odráželo vyvážený přístup, který bral tuto náročnou dobu v potaz.

Pokud jde o finanční stabilitu, v roce 2020 se naše úsilí soustředilo na sledování a zmírňování dopadů pandemie COVID-19. Jako příklad naší práce v této oblasti lze uvést vydané prohlášení o zásadách pro vyplácení dividend a pohyblivé složky odměn během pande-

mie COVID-19, přehled ukazatelů rizik, pravidelné sledování finanční stability a podávání zpráv o finanční stabilitě.

Dosáhli jsme pokroku v oblasti důchodů. Jednalo se zejména o finalizaci regulace panevropského osobního penzijního produktu (PEPP) a pokračující práci na přehledu důchodových ukazatelů a systému evidence důchodů. Všechny tři uvedené činnosti sehrají důležitou úlohu v odstraňování nedostatků a nerovností v důchodech.

Pandemie COVID-19 urychlila používání digitálních technologií spotřebiteli i pojišťovnami. Pokračovali jsme v práci v této oblasti, kde je naším hlavním cílem umožnit spotřebitelům využívat výhod digitálních inovací bez negativních dopadů.

Dosáhli jsme rovněž značného pokroku v oblasti udržitelného financování, včetně podpory vytváření taxonomie EU a řady činností souvisejících se změnou klimatu.

Chtěl bych rovněž ocenit přínos členů správní rady, kteří nám v roce 2020 pomáhali s plněním našeho mandátu, a poděkovat institucím a širší komunitě zúčastněných stran za konstruktivní spolupráci. Chtěl bych rovněž vzdát hold předsedovi Gabrielovi Bernardinovi, který orgán EIOPA tímto obtížným rokem provedl. Ceníme si jeho řídicích schopností a strategické vize.

Pokud jde o výhled do budoucna, nelze podceňovat úlohu pojišťoven a penzijních fondů v rámci hospodářského oživení po pandemii COVID-19. Plán Evropské unie na podporu oživení „Next Generation EU“ se opírá o zelenou a digitální transformaci a podporu unie kapitálových trhů a to vše jde ruku v ruce s úlohou odvětví pojištnictví a penzijního pojištění. V nadcházejících letech tudíž budeme stavět na tom, čeho jsme v roce 2020 dosáhli, abychom zajistili, že odvětví pojištnictví a penzijního pojištění v Evropě podpoří udržitelnou obnovu, z níž bude mít prospěch ekonomika, společnost i lidé.

FAUSTO PARENTE



ÚVODNÍ SLOVO VÝKONNÉHO ŘEDITELE

Jako každá organizace jsme i my museli v roce 2020 přizpůsobit způsob práce podmínkám panujícím během pandemie. Díky zavedené pracovní kultuře, flexibilnímu přístupu a stabilnímu IT prostředí jsme se dokázali rychle přizpůsobit.

Upravili jsme naši hlavní činnost tak, abychom mohli rychle a průběžně monitorovat rizika na trhu a přijmout nezbytná opatření potřebná k tomu, aby odvětví pojišťovnictví a zaměstnaneckého penzijní pojištění mohla nadále poskytovat příslušné dávky pojistníkům i oprávněným osobám.

Dokázali jsme však i nadále dosahovat našich organizačních cílů. S potěšením mohu říct, že jsme splnili všechny klíčové ukazatele výkonnosti a odvedli skvělou práci při plnění všech čtyř strategických priorit i průřezových otázek udržitelného financování a digitalizace.

V průběhu roku jsme se spoléhali na připravenost našich zaměstnanců pracovat v náročných podmínkách. Vzdělávání a rozvoj jsme přizpůbili prostředí on-line, abychom našim zaměstnancům mohli poskytnout doplňující odbornou přípravu na podporu odolnosti i celkového rozvoje. V tomto ohledu bych chtěl zaměstnancům poděkovat za jejich pracovní nasazení v průběhu celého roku.

V roce 2020 orgán EIOPA účinně a odpovědně využíval zdroje. Provozní rozpočet orgánu na rok 2020 činil 29,4 milionu EUR a do konce roku jsme vyčerpali 100 % prostředků na závazky a 82,2 % prostředků na platby. Z hlediska zaměstnanců se orgán rovněž rozrostl a na konci roku 2020 bylo obsazeno 146 pracovních míst.

Orgán EIOPA plně dodržuje právní předpisy EU, přičemž pracuje otevřeně a transparentně. Součástí naší povinnosti odpovídat se je, že každý rok podléháme auditu Evropského účetního dvora, Útvaru interního auditu Evropské komise a našich vlastních interních auditorů. Orgán EIOPA vítá spolupráci se všemi evropskými orgány a pravidelně se účastnil kontrolních zasedání v Evropském parlamentu, mimo jiné se zúčastnil slyšení před Hospodářským a měnovým výborem Evropského parlamentu v říjnu 2020.

Stejně jako v předchozích letech jsme využili úzké spolupráce s partnery v příslušných vnitrostátních orgánech a plodného vztahu s členy naší správní rady a rady orgánů dohledu.

S cílem získat k naší práci dostatečné informace jsme rovněž pokračovali v získávání poznatků od celé řady zúčastněných subjektů, zejména prostřednictvím skupin subjektů a také prostřednictvím konzultací a akcí.

Chtěl bych rovněž ocenit přínos Gabriela Bernardina, nejen za jeho vedení v roce 2020, ale také za jeho nasazení během dvou funkčních období na pozici předsedy, kdy přispěl k rozvoji orgánu EIOPA v uznávaný a dobře fungující evropský orgán dohledu.

Jako organizace i nadále klademe důraz na udržitelný chod naší činnosti a do letošní výroční zprávy jsme opět zahrnuli prohlášení týkající se životního prostředí.

Výhledově budeme naši činnost a způsob práce nadále přizpůsobovat nové normalitě a zaměříme se na to, aby odvětví pojišťovnictví a penzijního pojištění mohla hrát svoji roli v rámci udržitelného oživení Evropy.

SHRnutí

Pandemie COVID-19 je v tomto století jednou z největších globálních událostí narušujících zaběhnutý řád a má dalekosáhlé dopady pro domácnosti i ekonomiku po celém světě. V roce 2020 se po vypuknutí pandemie COVID-19 činnost orgánu EIOPA soustředila na koordinaci opatření orgánů dohledu, aby byl zajištěn společný a jednotný přístup v oblasti dohledu ve všech členských státech. Orgán EIOPA se při své práci od počátku zaměřil na zajištění kontinuity činnosti v raných fázích krize, zabezpečení stability odvětví pojišťovnictví a penzijního pojištění a zmírnění dopadu pandemie na spotřebitele.

Za tímto účelem orgán EIOPA v období vyšší nejistoty nejprve každý týden a následně každé dva týdny zveřejňoval informace o bezrizikové sazbě a nástroji pro tlumení rizika vlastního kapitálu. Kromě toho orgán EIOPA zveřejnil průvodce pro spotřebitele o pojistném krytí v době pandemie COVID-19, prohlášení o uznávání systémů založených na zajištění podle směrnice Solventnost II a prohlášení o vykazování pro účely dohledu podle směrnice Solventnost II během pandemie COVID-19. Orgán EIOPA také zveřejnil prohlášení o zmírnění dopadu pandemie COVID-19 na odvětví zaměstnaneckého penzijního pojištění a pojišťovnictví, které se mimo jiné týkalo problémů kontinuity činnosti, solventnosti a kapitálové pozice.

V souladu s povinností sledovat a posuzovat vývoj na trhu provedl orgán EIOPA několik cílených posouzení, jejichž cílem bylo pomoci porozumět významným dopadům krize COVID-19 na finanční trhy a reálnou ekonomiku a sloužit na podporu souvisejícího rozhodování. Mimoto orgán EIOPA v rámci předcházení krizím a jejich řešení pečlivě vyhodnocoval situaci a její dopad.

Svoji práci orgán EIOPA vykonával horlivě a nadále usiloval o naplňování svého mandátu.

PROSAZOVÁNÍ PROVÁDĚNÍ DOHLEDU NAD OBCHODNÍ ČINNOSTÍ A JEJÍ REGULACE

Orgán EIOPA je na základě zakládajícího nařízení pověřen, aby převzal vedoucí úlohu při prosazování průhlednosti, zjednodušování a spravedlnosti podmínek v rámci vnitřního trhu.

Orgán EIOPA se i nadále zaměřoval na oblasti, ve kterých je možné dále prosazovat spolehlivější regulační rámec a zlepšit informovanost spotřebitelů v očekávání nadcházejících komplexních legislativních přezkumů plánovaných Komisí, konkrétně přezkumů směrnice o distribuci pojištění a nařízení o strukturovaných retailových investičních produktech a pojistných produktech s investiční složkou.

Orgán EIOPA se v roce 2020 rovněž zaměřil na řadu konkrétních iniciativ podporujících informovanost spotřebitelů a porozumění odvětví pojišťovnictví a penzijního pojištění. V této souvislosti vydal například průvodce brexitem pro spotřebitele a vytvořil interaktivní internetové stránky věnované finančnímu vzdělávání.

Pokud jde o dohled nad obchodní činností, orgán EIOPA v roce 2020 pokračoval v zavádění komplexního preventivního rámce založeného na posouzení rizik, přičemž využil svoji pravomoci přijímat intervenční opatření k produktům a použil řadu nástrojů v oblasti dohledu a kontroly, včetně průběžného sledování spotřebitelských trendů a vývoje na trhu i návštěv vnitrostátních příslušných orgánů.

SBLIŽOVÁNÍ SMĚREM K VYSOCE KVALITNÍMU OBEZŘETNOSTNÍMU DOHLEDU

Pro práci orgánu EIOPA je klíčové dosáhnout společného evropského přístupu k dohledu.

V prosinci 2020 orgán EIOPA předložil Evropské komisi stanovisko zohledňující důležitost posouzení dopadu aktuální situace v souvislosti s pandemií COVID-19 na přezkum směrnice Solventnost II. Kromě toho orgán EIOPA zveřejnil první interaktivní soubor pravidel podle směrnice Solventnosti II. Jedná se o uživatelsky přívětivý, on-line dokumentační nástroj.

V průběhu roku orgán EIOPA pokračoval ve výkonu činnosti v oblasti dohledu, aktivně se účastnil přeshraničních kolegií a vytvořil další platformy pro přeshraniční spolupráci, které mají přispět ke zlepšení, posílení a urychlení spolupráce mezi vnitrostátními příslušnými orgány v rámci řešení konkrétních přeshraničních případů a umožnit

rychlejší identifikaci a posouzení rizik přeshraniční činnosti. Do konce roku 2020 orgán EIOPA aktivně působil v šesti platformách, do kterých se zapojilo 21 vnitrostátních orgánů dohledu.

Na mezinárodní úrovni se orgán EIOPA podílel na vypracování pojišťovacího kapitálového standardu a uceleného rámce pro systémová rizika i posouzení Evropské komise, zda je pojišťovací rámec ve Spojeném království rovnocenný směrnici Solventnost II. Orgán EIOPA rovněž vyřizoval žádosti o informace a poskytoval doporučení o připravenosti omezit dopad brexitu na pojistníky v EU.

V roce 2020 orgán EIOPA v souvislosti s pravidelnou zprávou orgánům dohledu dokončil srovnávací hodnocení postupů dohledu a výsledků týkajících se uplatňování zásady proporcionality a provedl srovnávací hodnocení ustanovení o průběžné výměně informací o udělování povolení, oznamování a dohledu, které je obsaženo v rozhodnutí orgánu EIOPA o spolupráci orgánů dohledu v pojišťovníctví.

V neposlední řadě orgán EIOPA dále pracoval na zajištění řádné přípravy a zavedení panevropského osobního penzijního produktu a za tímto účelem vypracoval dokument s klíčovými informacemi o tomto produktu a přehled dávek v rámci tohoto produktu.

POSILOVÁNÍ FINANČNÍ STABILITY ODVĚTVÍ POJIŠŤOVNICTVÍ A ZAMĚSTNANECKÉHO PENZIJNÍHO POJIŠTĚNÍ

V souladu s povinností sledovat a posuzovat vývoj na trhu provedl orgán EIOPA v roce 2020 několik cílených posouzení, jejichž cílem bylo pomoci porozumět významným možným dopadům krize COVID-19 na finanční trhy a reálnou ekonomiku a sloužit na podporu souvisejícího rozhodování. Mimoto orgán EIOPA v rámci předcházení krizím a jejich řešení pečlivě vyhodnocoval situaci a její dopad.

Orgán EIOPA zveřejnil prohlášení v oblasti dohledu o dopadu mimořádně nízkých a záporných úrokových sazeb, přičemž poukázal na významný dopad na pojišťovníctví v EU z hlediska alokace aktiv, rizika reinvestice, ziskovosti a solventnosti.

V červnu 2020 orgán EIOPA zveřejnil k veřejné konzultaci druhý diskusní dokument o metodických zásadách provádění zátěžových testů v pojišťovníctví, který má dále obohatit soubor nástrojů pro zátěžové testy o další prvky potenciálně využitelné při testech prováděných v budoucnu.

PRŮŘEZOVÁ TÉMATA

Orgán EIOPA pokračoval ve své práci v oblasti udržitelného financování a poskytl podporu akčnímu plánu Evropské komise pro udržitelné financování.

V roce 2020 orgán EIOPA zveřejnil své první podrobné posouzení rizik transformace spojené se změnou klimatu i dokument představující možný přístup ke zlepšování odolnosti společnosti vůči systémovým rizikům prostřednictvím vytváření sdílených řešení odolnosti.

Orgán EIOPA zveřejnil také diskusní dokument o neživotním pojištění a jeho cenách s ohledem na změnu klimatu, který navazuje na stanovisko k udržitelnosti v rámci směrnice Solventnost II, ve kterém orgán EIOPA uvedl, že velice častým argumentem, proč by neživotní pojištění nemělo zahrnovat rizika spojená se změnou klimatu, je krátkodobá povaha pojištění ve většině smluv.

Orgán EIOPA rovněž zveřejnil diskusní dokument o metodice možného zahrnutí změny klimatu do standardního vzorce pro přírodní katastrofy, ve kterém se zabýval i potřebou a možným způsobem zahrnutí změny klimatu do nastavení solventnostního kapitálového požadavku vztahujícího se k přírodním katastrofám.

Pandemie COVID-19 urychlila digitální transformaci společnosti. Orgán EIOPA vykonával činnost zabývající se různými aspekty digitalizace, kybernetické odolnosti a digitálních aspektů digitalizace, kybernetické odolnosti a digitálních financí. Vypracoval strategii technologie v oblasti dohledu (Suptech), která má podpořit používání technologií orgány dohledu. Dále orgán EIOPA přijal strategii pojišťování kybernetických rizik, která je součástí jeho obecnějšího poslání podporovat stabilní technologický pokrok ve prospěch hospodářství Evropské unie a jejich občanů.

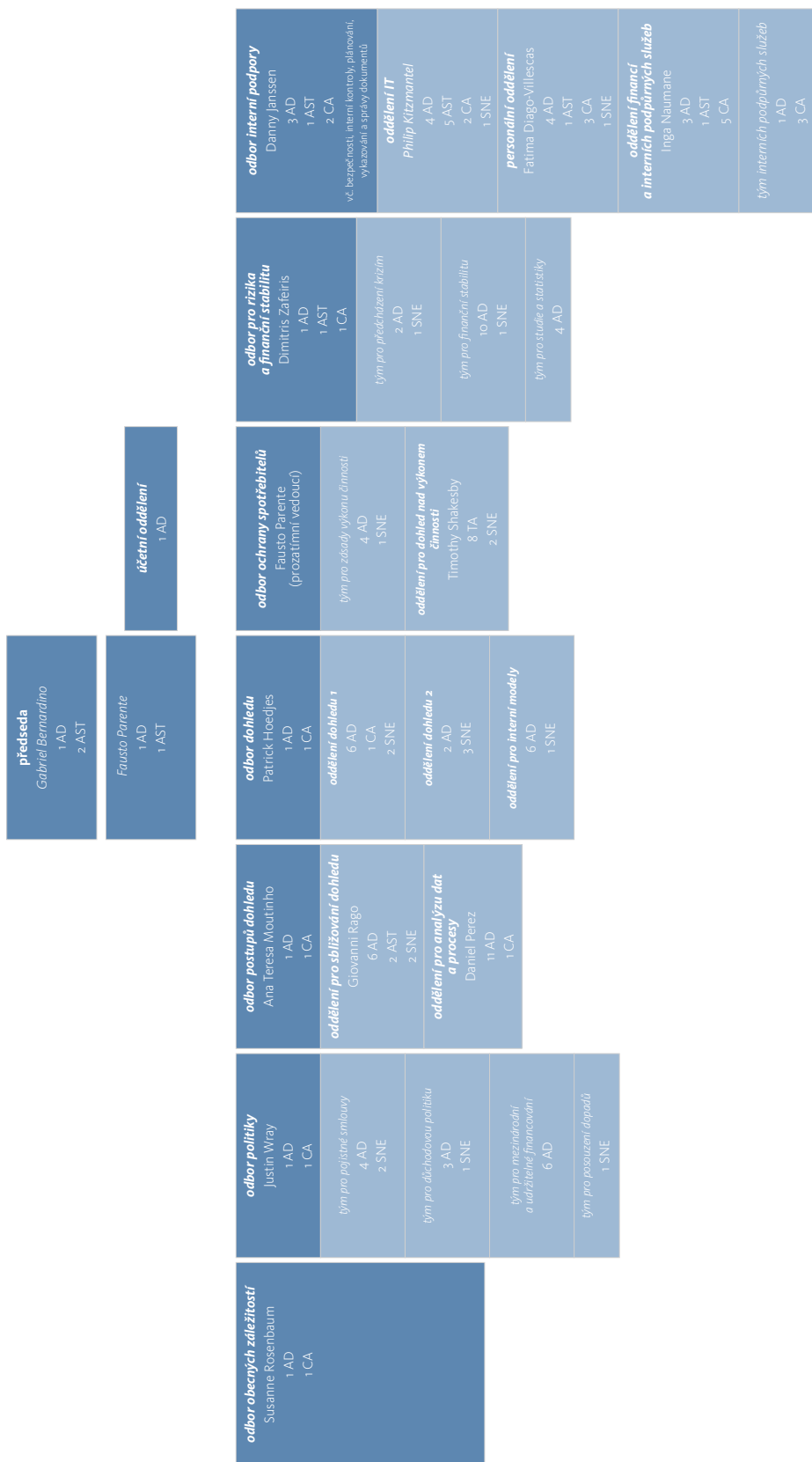
V létě 2020 uskutečnil orgán EIOPA veřejnou konzultaci, která měla umožnit získat lepší představu o možné fragmentaci pojišťovacího hodnotového řetězce v Evropské unii a o souvisejících problémech v oblasti dohledu. Zveřejnil rovněž diskusní dokument o pojišťovacím a zajišťovacím hodnotovém řetězci a nových obchodních modelech v důsledku digitalizace.

ÚČINNÉ A EFEKTIVNÍ PLNĚNÍ MANDÁTU

Orgán EIOPA v roce 2020 účinně reagoval na omezení na pracovišti spojená s pandemií COVID-19 a nadále posiloval své organizační kapacity. Agilní řízení zdrojů umožnilo v této náročné době urychlit rozhodovací procesy, takže

orgán EIOPA i v kontextu pandemie COVID-19 zvládal plnit své strategické cíle stanovené v ročním pracovním programu na rok 2020. Všichni zaměstnanci orgánu EIOPA a jeho řídicí orgány i pracovní skupiny pokračovali v práci na dálku, přičemž využívaly již zavedené automatické pracovní postupy.

ORGANIZAČNÍ SCHÉMA



OBRAŤTE SE NA EU

Osobně

Po celé Evropské unii se nachází stovky informačních středisek Europe Direct. Adresu nejbližšího střediska naleznete na internetové stránce: https://europa.eu/european-union/contact_cs.

Telefonicky nebo e-mailem

Europe Direct je služba, která odpoví na vaše dotazy o Evropské unii. Můžete se na ni obrátit:

- prostřednictvím bezplatné telefonní linky: 00 800 6 7 8 9 10 11 (někteří operátoři mohou tento hovor účtovat),
- na standardním telefonním čísle: +32 22999696 nebo
- e-mailem prostřednictvím internetové stránky: https://europa.eu/european-union/contact_cs.

VYHLEDÁVÁNÍ INFORMACÍ O EU

On-line

Informace o Evropské unii ve všech úředních jazycích EU jsou dostupné na internetových stránkách Evropa na adrese: https://europa.eu/european-union/index_cs.

Publikace EU

Publikace EU, ať už bezplatné, nebo placené, si můžete stáhnout nebo objednat na adrese: <https://op.europa.eu/cs/publications>. Chcete-li obdržet více než jeden výtisk bezplatných publikací, obraťte se na službu Europe Direct nebo na místní informační střediska (viz https://europa.eu/european-union/contact_cs).

Právo EU a související dokumenty

Právní informace EU včetně všech právních předpisů EU od roku 1952 ve všech úředních jazykových verzích jsou dostupné na stránkách EUR-Lex na adrese: <http://eur-lex.europa.eu>.

Veřejně přístupná data od EU

Portál veřejně přístupných dat EU (<http://data.europa.eu/euodp/cs>) umožňuje přístup k datovým souborům z EU. Data lze bezplatně stahovat a opakovaně použít pro komerční i nekomerční účely.

**EUROPEAN INSURANCE AND
OCCUPATIONAL PENSIONS AUTHORITY**

Westhafenplatz 1,
60327 Frankfurt am Main, Germany



Úřad pro publikace
Evropské unie