



# ΣΥΝΟΨΗ ΕΤΗΣΙΑΣ ΕΚΘΕΣΗΣ

<https://eiopa.europa.eu/>



**eiopa**

European Insurance and  
Occupational Pensions Authority

Cover photo: © AdobeStock

PDF ISBN 978-92-9473-320-7 doi:10.2854/779182 EI-01-21-439-EL-N

More information on the European Union is available on the internet (<http://europa.eu>).

Λουξεμβούργο: Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, 2021

© EIOPA, 2021

Η αναπαραγωγή επιτρέπεται εφόσον αναφέρεται η πηγή.

PETER BRAUMÜLLER



## ΠΡΟΛΟΓΟΣ ΤΟΥ ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΥ

Είμαι στην ευχάριστη θέση να παρουσιάσω την παρούσα έκθεση δραστηριοτήτων της ΕΙΟΡΑ για το 2020.

Το έτος σηματοδεύτηκε από την πανδημία COVID-19, με μεγάλο αντίκτυπο στο έργο της Αρχής. Οι δράσεις μας κυμάνθηκαν από τη λήψη άμεσων μέτρων που θα επέτρεπαν στον κλάδο να εστιάσει στη συνέχεια των δραστηριοτήτων του και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεών του προς τους ασφαλισμένους και τους δικαιούχους, μέχρι την άμεση ενημέρωση των καταναλωτών σχετικά με όσα έπρεπε να περιμένουν από την ασφαλιστική τους εταιρεία.

Η πανδημία ανέδειξε την υψηλή σημασία των ζητημάτων προστασίας των καταναλωτών. Το συγκεκριμένο θέμα συνεχίζει να αποτελεί προτεραιότητα για την ΕΙΟΡΑ. Στη διάρκεια του έτους δημοσιεύσαμε δήλωση με την οποία διευκρινίζαμε τις εποπτικές προσδοκίες σχετικά με την εποπτεία προϊόντων και τις απαιτήσεις διακυβέρνησης στο πλαίσιο της πανδημίας COVID-19. Αργότερα αποσαφηνίσαμε την προσέγγισή μας όσον αφορά την επίβλεψη της εποπτείας προϊόντων και των απαιτήσεων διακυβέρνησης. Πρόκειται για μία μόνο πτυχή του έργου που αναλάβαμε καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, προκειμένου να διασφαλίσουμε την προστασία των καταναλωτών.

Από εποπτικής άποψης, σε γενικές γραμμές τα κανονιστικά πλαίσια που θεσπίστηκαν με σκοπό τη διασφάλιση της σταθερότητας των κλάδων φαίνεται ότι λειτουργήσαν όπως απαιτούνταν καθ' όλη τη διάρκεια της πανδημίας. Τα κεφαλαιακά αποθέματα ασφάλειας βάσει επικινδυνότητας που δημιουργήθηκαν με την οδηγία «Φερεγγυότητα II» βοήθησαν τους ασφαλιστές να ανταπεξέλθουν στους πρώτους ισχυρούς κλυδωνισμούς που βίωσε η αγορά με την κρίση της πανδημίας COVID-19.

Η απόφασή μας να δημοσιεύσουμε τη γνωμοδότησή μας σχετικά με την οδηγία «Φερεγγυότητα II» στο τέλος του έτους μάς επέτρεψε να συλλέξουμε πληροφορίες σχετικά με τον αντίκτυπο της COVID-19 στον ασφαλιστικό κλάδο. Η τελική γνωμοδότηση εξέφραζε μια ισορροπημένη προσέγγιση που λάμβανε υπόψη τις δύσκολες συνθήκες.

Όσον αφορά τη χρηματοοικονομική σταθερότητα, το 2020 η προσπάθειά μας επικεντρώθηκε στην παρακολούθηση και στον μετριασμό των επιπτώσεων της πανδημίας COVID-19. Παραδείγματα των ενεργειών μας στον τομέα αυτό υπήρξαν η δήλωση σχετικά με τη διανομή μερισμάτων και τις πολιτικές μεταβλητών αποδοχών στο πλαίσιο της COVID-19, ο πίνακας κινδύνου και η τακτική παρακολούθηση και υποβολή εκθέσεων σχετικά με τη χρηματοοικονομική σταθερότητα.

Σημειώσαμε πρόοδο στον τομέα των συντάξεων, ιδίως όσον αφορά την οριστικοποίηση του κανονισμού για το πανευρωπαϊκό ατομικό συνταξιοδοτικό προϊόν (PEPP), αλλά και τη συνέχιση του έργου μας στους τομείς του πίνακα συντάξεων και του συστήματος παρακολούθησης των συντάξεων. Οι τρεις αυτοί τομείς θα διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο στη γεφύρωση του συνταξιοδοτικού χάσματος.

Η πανδημία COVID-19 εντατικοποίησε τη χρήση της ψηφιακής τεχνολογίας από τους καταναλωτές και τις επιχειρήσεις. Συνεχίσαμε το έργο μας σε αυτόν τον τομέα, με πρωταρχικό μας στόχο τη δυνατότητα των καταναλωτών να επωφελούνται από την ψηφιακή καινοτομία, χωρίς να υφίστανται ζημία.

Σημειώσαμε επίσης σημαντική πρόοδο στον τομέα των βιώσιμων χρηματοοικονομικών, όπως την προώθηση της ανάπτυξης της ταξινόμησης της ΕΕ, καθώς και σε μια σειρά δραστηριοτήτων στον τομέα της κλιματικής αλλαγής.

Θα ήθελα να τονίσω τη συμβολή των μελών του διοικητικού συμβουλίου στην προσπάθεια να εκπληρώσουμε την εντολή μας το 2020 και να ευχαριστήσω τα θεσμικά όργανα και την ευρύτερη κοινότητα των ενδιαφερόμενων μερών για την εποικοδομητική συνεργασία τους. Θα ήθελα επίσης να εξάρω την προεδρία του Gabriel Bernardino, επικεφαλής της EIOPA κατά τη διάρκεια του δύσκολου αυτού έτους. Τον ευχαριστούμε για τις ηγετικές του δεξιότητες και το στρατηγικό του όραμα.

Με το βλέμμα στραμμένο στο μέλλον, ο ρόλος των ασφαλιστών και των συνταξιοδοτικών ταμείων στην οικονομική ανάκαμψη από την COVID-19 δεν μπορεί να υποτιμηθεί. Το σχέδιο ανάκαμψης της Ευρωπαϊκής Ένωσης Next Generation EU βασίζεται στην πράσινη μετάβαση και στον ψηφιακό μετασχηματισμό και προωθεί μια Ένωση Κεφαλαιαγορών. Οι τρεις αυτές επιδιώξεις συμβαδίζουν με τον ρόλο του τομέα των ασφαλίσεων και του τομέα των συντάξεων. Ως εκ τούτου, τα επόμενα χρόνια θα αξιοποιήσουμε τα επιτεύγματα του 2020 με σκοπό να εξασφαλίσουμε ότι οι τομείς των ασφαλίσεων και των συντάξεων στην Ευρώπη θα στηρίζουν μια βιώσιμη ανάκαμψη προς όφελος της οικονομίας, της κοινωνίας και των ανθρώπων.

FAUSTO PARENTE



## ΠΡΟΛΟΓΟΣ ΤΟΥ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ

Όπως κάθε οργανισμός, το 2020 χρειάστηκε να προσαρμόσουμε τον τρόπο εργασίας μας ώστε να ληφθούν υπόψη οι περιστάσεις της πανδημίας. Καταφέραμε να προσαρμόσουμε γρήγορα χάρη στην εδραιωμένη εργασιακή μας κουλτούρα, την ευελιξία μας και το σταθερό περιβάλλον σε επίπεδο τεχνολογίας των πληροφοριών.

Μετατοπίσαμε την εστίαση της βασικής μας δραστηριότητας ώστε να παρακολουθούμε γρήγορα και συνεχώς τους κινδύνους στην αγορά και να λαμβάνουμε τα αναγκαία μέτρα ώστε να εξασφαλίσουμε ότι οι τομείς των ασφαλίσεων και των επαγγελματικών συντάξεων θα συνεχίζουν να αποφέρουν οφέλη για τους ασφαλισμένους και τους δικαιούχους.

Παρ' όλα αυτά, καταφέραμε να συνεχίσουμε να υλοποιούμε τους οργανωτικούς μας στόχους – και είμαι στην ευχάριστη θέση να αναγγείλω ότι έχουμε πετύχει όλους τους κύριους δείκτες επιδόσεων. Υλοποιήσαμε το έργο μας τηρώντας υψηλά ποιοτικά πρότυπα και καλύπτοντας και τις τέσσερις στρατηγικές προτεραιότητές μας, καθώς και τα οριζόντια θέματα των βιώσιμων χρηματοοικονομικών και της ψηφιοποίησης.

Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, βασιστήκαμε στην ετοιμότητα του προσωπικού μας να αποδίδει υπό δύσκολες συνθήκες. Προσαρμόσαμε τις διαδικασίες εκμάθησης και εξέλιξης στο διαδικτυακό περιβάλλον, ώστε να μπορούμε να παρέχουμε στο προσωπικό μας επιπλέον κατάρτιση για την ενίσχυση της ανθεκτικότητας και της συνολικής ανάπτυξης. Στο πλαίσιο αυτό, θα ήθελα να ευχαριστήσω το προσωπικό για τη δέσμευσή του καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

Το 2020 η Αρχή προέβη σε αποτελεσματική και υπεύθυνη χρήση των πόρων. Ο προϋπολογισμός λειτουργίας της Αρχής για το 2020 ανήλθε στα 29,4 εκατ. ευρώ και, ως το τέλος του χρόνου, η ΕΙΟΡΑ είχε εκτελέσει το 100% των πιστώσεων ανάληψης υποχρεώσεων και το 82,2% των πιστώσεων πληρωμών. Όσον αφορά τους ανθρώπινους πόρους, η Αρχή αναπτύχθηκε εξίσου, με την πλήρωση 146 θέσεων εργασίας στο τέλος του 2020.

Η ΕΙΟΡΑ εκτελεί τις εργασίες της συμμορφούμενη πλήρως προς τους κανονισμούς της ΕΕ και λειτουργώντας με ανοιχτό και διαφανή τρόπο. Στο πλαίσιο της υποχρέωσης λογοδοσίας της, η Αρχή υποβάλλεται σε ετήσιους ελέγχους από το Ευρωπαϊκό Ελεγκτικό Συνέδριο, την Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου της Επιτροπής και τον οικείο εσωτερικό ελεγκτή. Η ΕΙΟΡΑ εκφράζει την ικανοποίησή της για τη συνεργασία της με τα ευρωπαϊκά θεσμικά όργανα, συμμετείχε δε τακτικά σε συνεδριάσεις ελέγχου του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, συμπεριλαμβανομένης μιας ακρόασης που πραγματοποιήθηκε τον Οκτώβριο του 2020 ενώπιον της επιτροπής οικονομικής και νομισματικής πολιτικής του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου.

Όπως και κατά το παρελθόν, επωφεληθήκαμε της στενής συνεργασίας με τους ομολόγους μας στις εθνικές αρμόδιες αρχές, καθώς και της γόνιμης σχέσης με τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου και του συμβουλίου εποπτών.

Συνεχίσαμε επίσης να ζητούμε σχόλια από ένα ευρύ φάσμα ενδιαφερομένων μερών με στόχο την ενημέρωσή τους για το έργο μας, ιδίως μέσω των ομάδων ενδιαφερομένων της ΕΙΟΡΑ, καθώς και μέσω διαβουλεύσεων και εκδηλώσεων.

Θα ήθελα επίσης να αναγνωρίσω τη συμβολή του Gabriel Bernardino, όχι μόνο για την ηγεσία του το 2020, αλλά και για τη δέσμευσή του κατά τις δύο θητείες του ως προέδρου να αναπτύξει την ΕΙΟΡΑ σε μια ευρέως αναγνωρισμένη και εύρυθμη ευρωπαϊκή εποπτική αρχή.

Ως οργανισμός, παραμένουμε προσηλωμένοι στη βιώσιμη λειτουργία μας και για άλλη μια φορά συμπεριλάβαμε περιβαλλοντική δήλωση στη φετινή έκθεση.

Όσον αφορά το μέλλον, θα συνεχίσουμε να προσαρμόζουμε το έργο μας και τους τρόπους εργασίας μας στη νέα κανονικότητα, ενώ επιμένουμε να επικεντρωνόμαστε στην προσπάθεια να εξασφαλίσουμε ότι οι τομείς των ασφαλίσεων και των συντάξεων θα διαδραματίσουν τον ρόλο τους για μια βιώσιμη ανάκαμψη στην Ευρώπη.

## ΣΥΝΟΨΗ

Η νόσος COVID-19 αποτελεί ένα από τα πλέον διαταρακτικά γεγονότα του αιώνα σε παγκόσμιο επίπεδο. Ο αντίκτυπός της είναι εκτεταμένος, με επιπτώσεις για τα νοικοκυριά και τις οικονομίες σε ολόκληρο τον κόσμο. Το 2020, μετά το ξέσπασμα της πανδημίας COVID-19, οι δραστηριότητες της ΕΙΟΡΑ επικεντρώθηκαν στον συντονισμό των δράσεων των εποπτικών αρχών για τη διασφάλιση κοινής και συνεπούς εποπτικής προσέγγισης σε όλα τα κράτη μέλη. Από τα πρώτα στάδια της κρίσης, οι δράσεις της ΕΙΟΡΑ εστίασαν στη διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας, στη διασφάλιση της σταθερότητας τόσο του ασφαλιστικού όσο και του συνταξιοδοτικού τομέα, και στον μετριασμό των επιπτώσεων για τους καταναλωτές.

Για τον σκοπό αυτό, εντός της περιόδου της πλέον έντονης αβεβαιότητας, η ΕΙΟΡΑ δημοσίευσε στοιχεία σχετικά με τη μείωση των επιτοκίων μηδενικού κινδύνου και των ιδίων κεφαλαίων αρχικά σε εβδομαδιαία βάση και στη συνέχεια ανά δύο εβδομάδες. Επιπλέον, η ΕΙΟΡΑ δημοσίευσε οδηγό για τους καταναλωτές σχετικά με την ασφαλιστική κάλυψη κατά τη διάρκεια της έξαρσης της COVID-19, δηλώσεις σχετικά με την αναγνώριση συμπτάξεων βάσει ανασφάλισης της οδηγίας «Φερεγγυότητα II» και εποπτικές εκθέσεις στο πλαίσιο της COVID-19 βάσει της οδηγίας «Φερεγγυότητα II». Επιπλέον, η ΕΙΟΡΑ δημοσίευσε δηλώσεις σχετικά με τον μετριασμό των επιπτώσεων της COVID-19 στον τομέα των επαγγελματικών συντάξεων και των ασφαλίσεων, καλύπτοντας θέματα που αφορούν την επιχειρησιακή συνέχεια και φερεγγυότητα και την κεφαλαιακή θέση.

Στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς της να παρακολουθεί και να αξιολογεί τις εξελίξεις στην αγορά, η ΕΙΟΡΑ διενήργησε αρκετές στοχευμένες αξιολογήσεις ώστε να κατανοήσει καλύτερα το νέο περιβάλλον και να υποστηρίξει τη λήψη αποφάσεων υπό το πρίσμα των σημαντικών επιπτώσεων της κρίσης της COVID-19 στις χρηματοπιστωτικές αγορές και την πραγματική οικονομία. Επιπλέον, η ΕΙΟΡΑ αξιολόγησε προσεκτικά την κατάσταση και τον αντίκτυπο της στο πλαίσιο πρόληψης και διαχείρισης κρίσεων.

Η ΕΙΟΡΑ διαχειρίστηκε το έργο της με ευέλικτο τρόπο και συνέχισε τις προσπάθειές της για την εκπλήρωση της εντολής της.

### ΠΡΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Η εντολή που έχει λάβει η ΕΙΟΡΑ μέσω του κανονισμού της είναι η ανάληψη ηγετικού ρόλου στην προώθηση της διαφάνειας, της απλότητας και της δικαιοσύνης στην εσωτερική αγορά.

Η ΕΙΟΡΑ συνέχισε να επικεντρώνεται σε τομείς στους οποίους θα μπορούσε να προωθηθεί περαιτέρω ένα υγιέστερο κανονιστικό πλαίσιο και να ενισχυθεί η ευαισθητοποίηση των καταναλωτών, ενόψει των επικείμενων ολοκληρωμένων νομοθετικών μεταρρυθμίσεων που προγραμματίζει η Επιτροπή σχετικά με την οδηγία για τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων (οδηγία IDD) και τον κανονισμό για τα συσκευασμένα επενδυτικά προϊόντα για ιδιώτες επενδυτές και τα επενδυτικά προϊόντα βασισμένα σε ασφάλιση (PRIIP).

Το 2020 η ΕΙΟΡΑ επικεντρώθηκε επίσης σε σειρά ειδικών πρωτοβουλιών για την ενίσχυση της ευαισθητοποίησης και της γνώσης των καταναλωτών σε θέματα του ασφαλιστικού και του συνταξιοδοτικού τομέα, εκδίδοντας τον οδηγό καταναλωτών σχετικά με το Brexit και αναπτύσσοντας μια διαδραστική ιστοσελίδα οικονομικής εκπαίδευσης.

Το 2020 η ΕΙΟΡΑ συνέχισε να εφαρμόζει το ολοκληρωμένο πλαίσιο πρόληψης βάσει επικινδυνότητας για την εποπτεία των επιχειρήσεων μέσω της χρήσης των εξουσιών παρέμβασης της ΕΙΟΡΑ σε προϊόντα, μιας σειράς εργαλείων εποπτείας και επίβλεψης, συμπεριλαμβανομένου του συστηματικού έργου της σε θέματα καταναλωτικών τάσεων και παρακολούθησης της αγοράς, καθώς και μέσω επισκέψεων στις εθνικές αρμόδιες αρχές.

### ΠΡΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΓΚΛΙΣΗΣ ΠΡΟΣ ΜΙΑ ΥΨΗΛΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑ

Η επίτευξη μιας κοινής ευρωπαϊκής προσέγγισης όσον αφορά την εποπτεία βρίσκεται στο επίκεντρο του έργου της ΕΙΟΡΑ.

Η ΕΙΟΡΑ υπέβαλε τη γνωμοδότησή της στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή τον Δεκέμβριο του 2020, λαμβάνοντας

υπόψη τη σπουδαιότητα της αξιολόγησης του αντίκτυπου της τρέχουσας κατάστασης που επέφερε η νόσος COVID-19, στην επανεξέταση της οδηγίας «Φερεγγυότητα II». Επιπλέον, η ΕΙΟΡΑ δημοσίευσε το πρώτο διαδραστικό εγχειρίδιο των κανόνων «Φερεγγυότητα II», ένα φιλικό προς τον χρήστη διαδικτυακό εργαλείο τεκμηρίωσης.

Κατά τη διάρκεια του έτους, η ΕΙΟΡΑ συνέχισε τις δραστηριότητες επίβλεψης με ενεργό συμμετοχή σε διασυννορικά συλλογικά σώματα και πρόσθετες πλατφόρμες διασυννορικής συνεργασίας για να ενισχύσει την αποτελεσματικότερη και πιο έγκαιρη συνεργασία μεταξύ των εθνικών αρμόδιων αρχών σε συγκεκριμένες διασυννορικές υποθέσεις, καθιστώντας δυνατή την ταχύτερη ταυτοποίηση και αξιολόγηση των κινδύνων στις διασυννορικές επιχειρηματικές δραστηριότητες. Έως το τέλος του 2020, η ΕΙΟΡΑ δραστηριοποιήθηκε σε 6 πλατφόρμες με τη συμμετοχή 21 εθνικών εποπτικών αρχών.

Στο διεθνές επίπεδο, η ΕΙΟΡΑ συνέβαλε στην ανάπτυξη του προτύπου κεφαλαιακής επάρκειας ασφαλιστικών επιχειρήσεων (ICS) και του ολιστικού πλαισίου διαχείρισης του συστημικού κινδύνου, καθώς και στην αξιολόγηση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τον βαθμό ισοδυναμίας του ασφαλιστικού πλαισίου του Ηνωμένου Βασιλείου με την οδηγία «Φερεγγυότητα II». Η ΕΙΟΡΑ υπέβαλε επίσης αιτήματα παροχής πληροφοριών και διατύπωσε συστάσεις σχετικά με την ετοιμότητα για τη μείωση του αντίκτυπου του Brexit στους ασφαλισμένους της ΕΕ.

Το 2020 η ΕΙΟΡΑ ολοκλήρωσε την αξιολόγηση από ομοτίμους σχετικά με τις εποπτικές πρακτικές και τα αποτελέσματα χρήσης της αναλογικότητας όσον αφορά την τακτική εποπτική έκθεση και διενήργησε την αξιολόγηση από ομοτίμους σχετικά με τις διατάξεις για την ανταλλαγή πληροφοριών σε ό,τι αφορά την εξουσιοδότηση, την κοινοποίηση και την εποπτεία σε συνεχή βάση, όπως αυτές περιλαμβάνονται στην απόφαση της ΕΙΟΡΑ για τη συνεργασία των εποπτικών αρχών ασφάλισης.

Τέλος, η ΕΙΟΡΑ συνέχισε τις προσπάθειές της για τη εξασφάλιση της ορθής προετοιμασίας και εφαρμογής του πανευρωπαϊκού ατομικού συνταξιοδοτικού προϊόντος (PEPP) με τη σύνταξη του εγγράφου βασικών πληροφοριών για το πανευρωπαϊκό ατομικό συνταξιοδοτικό προϊόν και τη δήλωση παροχών PEPP.

## ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΣΤΑΘΕΡΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΚΛΑΔΩΝ ΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ

Το 2020, στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς της να παρακολουθεί και να αξιολογεί τις εξελίξεις στην αγορά, η ΕΙΟΡΑ διενήργησε αρκετές στοχευμένες αξιολογήσεις ώστε να κατανοήσει καλύτερα το νέο περιβάλλον και να υποστηρίξει τη λήψη αποφάσεων υπό το πρίσμα των δυνητικών σημαντικών επιπτώσεων της κρίσης της COVID-19 στις χρηματοπιστωτικές αγορές και την πραγματική οικονομία. Επιπλέον, η ΕΙΟΡΑ αξιολόγησε προσεκτικά την κατάσταση και τον αντίκτυπο της στο πλαίσιο πρόληψης και διαχείρισης κρίσεων.

Η ΕΙΟΡΑ δημοσίευσε εποπτική δήλωση σχετικά με τον αντίκτυπο του περιβάλλοντος εξαιρετικά χαμηλών/αρνητικών επιτοκίων, επισημαίνοντας τον σημαντικό αντίκτυπο στον ασφαλιστικό κλάδο στην ΕΕ όσον αφορά την κατανομή των στοιχείων ενεργητικού, τον κίνδυνο επανεπένδυσης, την κερδοφορία και τη φερεγγυότητα.

Τον Ιούνιο του 2020, η ΕΙΟΡΑ δημοσίευσε προς δημόσια διαβούλευση το δεύτερο έγγραφο προβληματισμού σχετικά με τις αρχές μεθοδολογίας των ελέγχων προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων για τον ασφαλιστικό κλάδο, με σκοπό τον περαιτέρω εμπλουτισμό της εργαλειοθήκης ελέγχων προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων με πρόσθετα στοιχεία που θα μπορούσαν ενδεχομένως να εφαρμοστούν σε μελλοντικές ασκήσεις.

## ΟΡΙΖΟΝΤΙΑ ΘΕΜΑΤΑ

Η ΕΙΟΡΑ συνέχισε το έργο της στον τομέα των βιώσιμων χρηματοοικονομικών, υποστηρίζοντας το σχέδιο δράσης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για βιώσιμα χρηματοοικονομικά.

Το 2020 η Αρχή δημοσίευσε την πρώτη λεπτομερή αξιολόγηση των κινδύνων μετάβασης που συνδέονται με την κλιματική αλλαγή, καθώς και ένα έγγραφο θεμάτων που παρουσιάζει μια πιθανή προσέγγιση για τη βελτίωση της κοινωνικής ανθεκτικότητας έναντι των συστημικών κινδύνων μέσω της ανάπτυξης κοινών λύσεων ανθεκτικότητας.

Η ΕΙΟΡΑ δημοσίευσε έγγραφο προβληματισμού σχετικά με την ανάληψη ασφαλιστικών κινδύνων και την τιμολόγηση στον κλάδο ζημιών σε συνάρτηση με την κλιματική αλλαγή, ως συνέχεια της γνωμοδότησης για

τη βιωσιμότητα στο πλαίσιο της οδηγίας «Φερεγγυότητα II». Η ΕΙΟΡΑ επισήμανε στο έγγραφο ότι ένα πολύ κοινό επιχείρημα των επιχειρήσεων ασφάλισης ζημιών για τη μη συμπερίληψη κινδύνων που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή είναι ο βραχυπρόθεσμος χαρακτηρισμός ασφάλισης της πλειονότητας των συμβάσεων.

Η ΕΙΟΡΑ δημοσίευσε επίσης έγγραφο προβληματισμού για τη μεθοδολογία δυνητικής συμπερίληψης της κλιματικής αλλαγής στον τυποποιημένο τύπο φυσικών καταστροφών. Στο εν λόγω έγγραφο εξετάζεται η ανάγκη και πιθανές μεθοδολογίες για την ενσωμάτωση της κλιματικής αλλαγής στη βαθμονόμηση της κεφαλαιακής απαίτησης φερεγγυότητας για φυσικές καταστροφές.

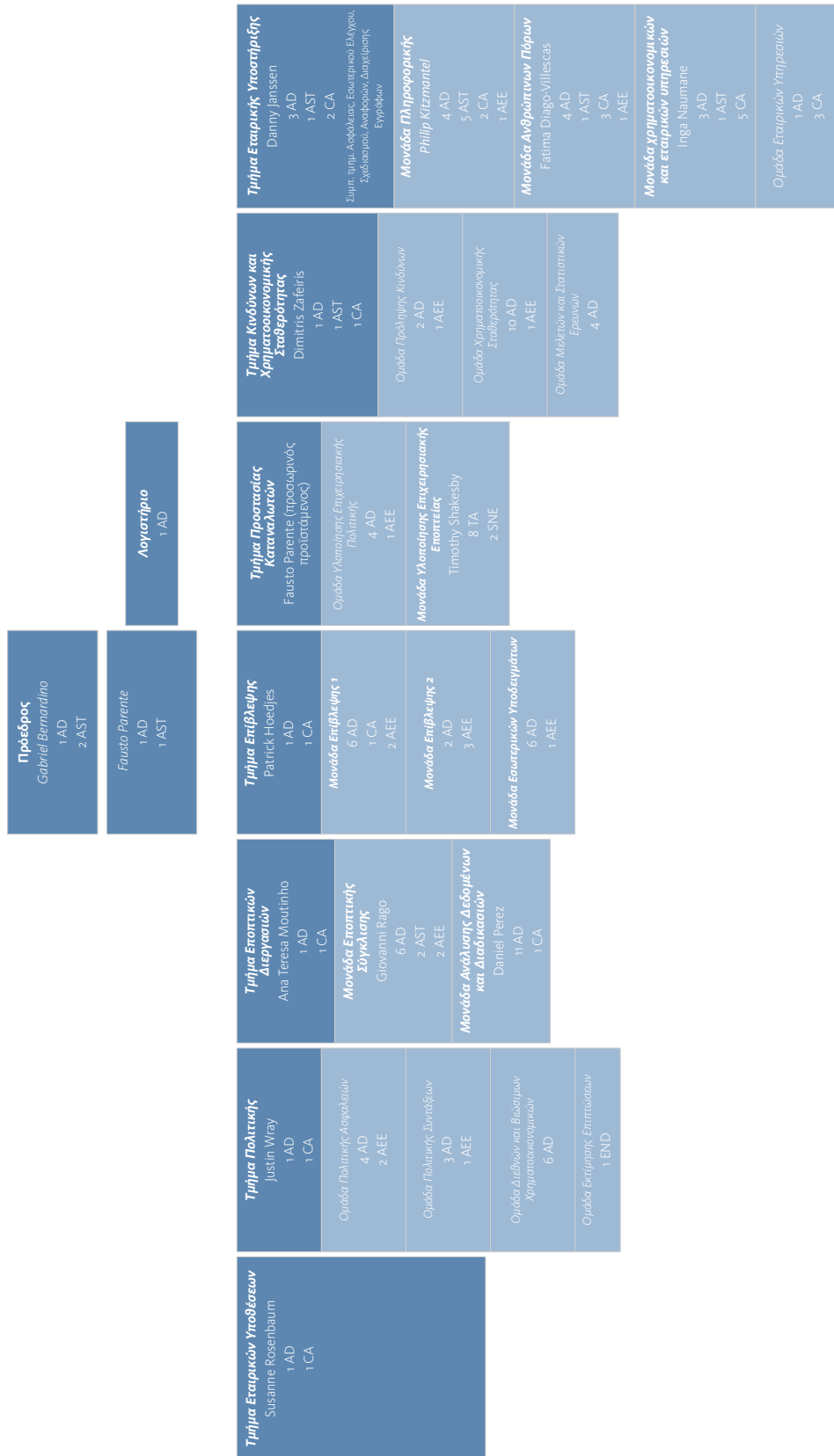
Η πανδημία της COVID-19 επιτάχυνε τον ψηφιακό μετασχηματισμό της κοινωνίας. Η ΕΙΟΡΑ διεξήγαγε έργο σε διαφορετικές πτυχές του ψηφιακού μετασχηματισμού, της ανθεκτικότητας στον κυβερνοχώρο και τις ψηφιακές χρηματοοικονομικές υπηρεσίες. Η ΕΙΟΡΑ διαμόρφωσε μια στρατηγική εποπτικής τεχνολογίας (SupTech) με στόχο την προώθηση της χρήσης της τεχνολογίας από τις εποπτικές αρχές. Επιπλέον, η ΕΙΟΡΑ υιοθέτησε μια στρατηγική ανάληψης ασφαλιστικών κινδύνων στον κυβερνοχώρο, στο πλαίσιο της ευρύτερης αποστολής της για την προώθηση μιας υγιούς τεχνολογικής προόδου προς όφελος της οικονομίας και των πολιτών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Το καλοκαίρι του 2020, η ΕΙΟΡΑ διεξήγαγε δημόσια διαβούλευση προκειμένου να σχηματίσει καλύτερη εικόνα για τον ενδεχόμενο κατακερματισμό της αλυσίδας αξίας των ασφαλίσεων στην Ευρωπαϊκή Ένωση και τις σχετικές εποπτικές προκλήσεις. Δημοσίευσε δε έγγραφο προβληματισμού σχετικά με την αλυσίδα αξίας στον τομέα των (αντ)ασφαλίσεων και τα νέα επιχειρηματικά μοντέλα που προκύπτουν από τον ψηφιακό μετασχηματισμό.

## ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΗ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗ ΤΗΣ ΕΝΤΟΛΗΣ

Το 2020 η ΕΙΟΡΑ ανταποκρίθηκε αποτελεσματικά στους περιορισμούς της COVID-19 για τον χώρο εργασίας και συνέχισε να ενισχύει τις δυνατότητές της σε επίπεδο οργανισμού. Η ευέλικτη διαχείριση πόρων διευκόλυνε την –αναγκαία λόγω συνθηκών– επιτάχυνση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων και επέτρεψε στην ΕΙΟΡΑ να εκπληρώσει τους στρατηγικούς στόχους της, όπως καθορίστηκαν στο ετήσιο πρόγραμμα εργασιών για το 2020 υπό το καθεστώς της COVID-19. Όλο το προσωπικό και τα διοικητικά όργανα και οι ομάδες εργασίας της ΕΙΟΡΑ συνέχισαν να εργάζονται εξ αποστάσεως αξιοποιώντας τις ήδη εδραιωμένες αυτόματες ροές εργασιών.

## ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ



Λογιστήριο

1 AD

Fausto Parente

1 AD

1 AST

Πρόεδρος

Gabriel Bernardino

1 AD

2 AST

## ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΕ ΤΗΝ ΕΕ

### Αυτοπροσώπως

Σε όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση υπάρχουν εκατοντάδες κέντρα πληροφόρησης Europe Direct. Μπορείτε να βρείτε τη διεύθυνση του πλησιέστερου σε σας κέντρου στον δικτυακό τόπο

[https://europa.eu/european-union/contact\\_el](https://europa.eu/european-union/contact_el)

### Τηλεφωνικά ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Η Europe Direct είναι μια υπηρεσία που απαντά στις ερωτήσεις σας για την Ευρωπαϊκή Ένωση. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με αυτήν την υπηρεσία:

- καλώντας ατελώς τον αριθμό 00 800 6 7 8 9 10 11 (ορισμένα δίκτυα τηλεφωνίας ενδέχεται να χρεώνουν τις κλήσεις αυτές),
- καλώντας τον αριθμό +32 22999696 ή
- μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από τον δικτυακό τόπο [https://europa.eu/european-union/contact\\_el](https://europa.eu/european-union/contact_el)

## ΒΡΕΙΤΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΕ

### Στο διαδίκτυο

Πληροφορίες για την Ευρωπαϊκή Ένωση σε όλες τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ είναι διαθέσιμες στον δικτυακό τόπο Europa: [https://europa.eu/european-union/index\\_el](https://europa.eu/european-union/index_el)

### Στις εκδόσεις της ΕΕ

Μπορείτε να τηλεφορτώσετε ή να παραγγείλετε δωρεάν και επί πληρωμή εκδόσεις της ΕΕ στην ακόλουθη διεύθυνση: <https://or.europa.eu/el/publications>. Μπορείτε να ζητήσετε πολλαπλά αντίγραφα δωρεάν εκδόσεων επικοινωνώντας με την υπηρεσία Europe Direct ή με το τοπικό σας κέντρο πληροφόρησης (βλ. [https://europa.eu/european-union/contact\\_el](https://europa.eu/european-union/contact_el)).

### Στη νομοθεσία της ΕΕ και σε σχετικά έγγραφα

Για πρόσβαση σε νομικές πληροφορίες της ΕΕ, συμπεριλαμβανομένου του συνόλου της ενωσιακής νομοθεσίας από το 1952 σε όλες τις επίσημες γλώσσες, μεταβείτε στον δικτυακό τόπο EUR-Lex, στην ακόλουθη διεύθυνση: <http://eur-lex.europa.eu>

### Στα δημόσια δεδομένα από την ΕΕ

Η Πύλη Δημόσιων Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (<http://data.europa.eu/euodp/el>) παρέχει πρόσβαση σε σύνολα δεδομένων από την ΕΕ. Τα δεδομένα μπορούν να τηλεφορτωθούν και να επαναχρησιμοποιηθούν δωρεάν, τόσο για εμπορικούς όσο και για μη εμπορικούς σκοπούς.

**EUROPEAN INSURANCE AND  
OCCUPATIONAL PENSIONS AUTHORITY**

Westhafenplatz 1,  
60327 Frankfurt am Main, Germany



Υπηρεσία Εκδόσεων  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης