



# METINĖS ATASKAITOS SANTRAUKA

<https://eiopa.europa.eu/>



**eiopa**

European Insurance and  
Occupational Pensions Authority

Cover photo: © AdobeStock

PDF ISBN 978-92-9473-335-1 doi:10.2854/633618 EI-01-21-439-LT-N

More information on the European Union is available on the internet (<http://europa.eu>).

Liuksemburgas: Europos Sąjungos leidinių biuras, 2021

© EIOPA, 2021

Leidžiama atgaminti nurodžius šaltinį.

PETER BRAUMÜLLER



## PIRMININKO PAVADUOTOJO ĮŽANGINIS ŽODIS

Džiaugiuosi galėdamas pristatyti šią ataskaitą apie EIOPA veiklą 2020 m.

Šiais metais viską nustelbė COVID-19 pandemija, dariusi didelį poveikį institucijos veiklai. Mūsų veiksmai buvo labai įvairūs – nuo neatidėliotųjų priemonių, padedančių sektoriui susitelkti į savo veiklos tęstinumo užtikrinimą ir įsipareigojimų draudėjams bei naudos gavėjams vykdymą, iki tiesiogiai vartotojams teikiamos informacijos apie tai, ko jie galėtų tikėtis iš savo draudimo bendrovės.

Pandemija išryškino, kokie svarbūs yra vartotojų apsaugos klausimai. Tai išlieka EIOPA prioritetas, todėl per metus parengėme pranešimą, kuriame paaiškiname priežiūros lūkesčius dėl produktų priežiūros ir valdymo reikalavimų COVID-19 pandemijos metu. Vėliau apibrėžėme, kaip vykdysime produktų priežiūros ir valdymo kontrolę. Tai tik viena mūsų darbo kryptis, kurios laikėmės siekdami užtikrinti vartotojų apsaugą per šiuos metus.

Apskritai priežiūros atžvilgiu sektorių stabilumui užtikrinti įdiegtos reguliavimo sistemos per pandemiją veikė tinkamai. Rizika grindžiami kapitalo rezervai, suformuoti pagal Direktyvą „Mokumas II“, padėjo draudikams atlaikyti sunkius rinkos sukrėtimus COVID-19 krizės pradžioje.

Skelbdami savo nuomonę dėl „Mokumas II“ metų pabaigoje, turėjome galimybę surinkti informacijos apie COVID-19 poveikį draudimo sektoriui ir galutinėje nuomonėje išdėstėme suderintą požiūrį, atsižvelgdami į sudėtingus laikus.

Kalbant apie finansinį stabilumą, reikia pasakyti, kad mūsų pastangos 2020 m. buvo nukreiptos į COVID-19 pandemijos padarinių stebėjimą ir švelninimą. Mūsų darbo pavyzdžiai šioje srityje – pranešimas dėl dividendų paskirstymo ir kintamojo atlygio politikos per COVID-19, mūsų rizikos rodiklių suvestinė ir nuolatinis finansinio stabilumo stebėjimas ir ataskaitų apie finansinį stabilumą teikimas.

Padarėme pažangą pensijų srityje – baigėme rengti visos Europos asmeninės pensijos produkto (PEPP) reglamentą, taip pat tęsėme savo darbą pensijų rodiklių suvestinės ir pensijų sekimo sistemos srityse. Visos trys priemonės yra svarbios mažinant pensijų skirtumus.

COVID-19 pandemija paskatino vartotojus ir įmones daugiau naudoti skaitmenines technologijas. Tęsėme savo darbą šioje srityje, vadovaudamiesi pagrindiniu siekiu – suteikti vartotojui galimybę naudotis skaitmeninėmis inovacijomis nepatiriant žalos.

Taip pat padarėme didelę pažangą tvaraus finansavimo srityje, pavyzdžiui, rėmėme ES taksonomijos vystymą, ir daug nuveikėme klimato kaitos srityje.

Norėčiau padėkoti Valdybos nariams už jų pagalbą vykdant mūsų 2020 m. įgaliojimus bei mūsų institucijos ir platesnei suinteresuotųjų asmenų bendruomenei už jų konstruktyvų bendradarbiavimą. Taip pat norėčiau išreikšti padėką pirmininkui Gabrieliui Bernardino, kuris vadovavo EIOPA šiais sudėtingais metais. Jo lyderystės ir strateginio planavimo gebėjimai yra labai vertinami.

Žvelgiant į ateitį, negalima nuvertinti draudikų ir pensijų fondų vaidmens gaivinant ekonomiką po COVID-19 pandemijos. Europos Sąjungos ekonomikos gaivinimo planas „NextGenerationEU“ grindžiamas žaliaja ir skaitmenine pertvarkomis bei kapitalo rinkų sąjungos skatinimu. Visos šios trys sritys derinamos su draudimo ir pensijų sektorių vaidmeniu. Todėl ateinančiais metais remsimės savo 2020 m. pasiekimais siekdami užtikrinti, kad draudimo ir pensijų sektoriai Europoje remtų tvarų gaivinimą, kuris būtų naudingas ekonomikai, visuomenei ir žmonėms.

FAUSTO PARENTE



## VYKDOMOJO DIREKTORIAUS PRATARMĖ

Kaip ir kiekviena organizacija, 2020 m. atsižvelgdami į pandemijos lemtas aplinkybes turėjome keisti savo darbo metodiką. Greitai prisitaikyti mums padėjo išsiugdyta darbo kultūra, lankstus požiūris ir stabili informacinių technologijų aplinka.

Pagrindines savo darbo kryptis pakoregavome taip, kad galėtume greitai ir nuolat stebėti rizikas rinkoje ir imtis būtinų veiksmų užtikrinti, kad draudimo ir profesinių pensijų sektoriai išliktų naudingi draudėjams ir naudos gavėjams.

Nepaisant to, mes ir toliau vykdėme savo organizacijos užduotis, ir džiaugiuosi matydamas, kad pasiekėme visus pagrindinius veiklos rodiklius, įgyvendindami aukštus standartus visose keturiose strateginių prioritetų srityse, taip pat ir kompleksinių tvaraus finansavimo ir skaitmeninės pertvarkos temų požiūriu.

Per šiuos metus kliovėmės savo darbuotojų gebėjimu dirbti sudėtingomis sąlygomis. Mokyimo ir tobulėjimo sesijas perkėlėme į internetą, kad suteiktume darbuotojams galimybę toliau mokytis ir taip įgyti daugiau atsparumo ir bendrai tobulėti. Norėčiau padėkoti darbuotojams už jų atsidavimą per šiuos metus.

2020 m. institucija savo išteklius naudojo veiksmingai ir atsakingai. Institucijos 2020 m. veiklos biudžetas buvo 29,4 mln. EUR. Iki metų pabaigos įgyvendinome 100 proc. įsipa-

reigojimų asignavimų ir 82,2 proc. mokėjimų asignavimų. Žmogiškųjų išteklių atžvilgiu, institucija taip pat plėtėsi, ir 2020 m. pabaigoje buvo užpildytos 146 darbo vietos.

EIOPA savo veikloje visapusiškai laikosi ES reglamentų ir dirba atvirai bei skaidriai. Siekiant užtikrinti mūsų atskaitomybę, Europos Audito Rūmai, Europos Komisijos Vidaus audito tarnyba ir mūsų vidaus auditorius atlieka metinį mūsų institucijos veiklos auditą. EIOPA džiaugiasi galėdama bendradarbiauti su visomis Europos institucijomis. Ji reguliariai dalyvavo priežiūros susitikimuose Europos Parlamente, įskaitant 2020 m. spalio mėn. Europos Parlamento Ekonomikos ir pinigų politikos komiteto surengtą klausymą.

Kaip ir praėjusiais metais naudos mums teikė glaudus bendradarbiavimas su partneriais iš nacionalinių kompetentingų institucijų ir produktyvūs santykiai su mūsų Administracine valdyba ir Stebėtojų taryba.

Kad gautume veiklai reikalingą informaciją, toliau skatinome įvairius suinteresuotuosius subjektus teikti savo nuomones, visų pirma, per suinteresuotųjų subjektų grupes, taip pat pasisakant konsultacijose ir renginiuose.

Taip pat norėčiau padėkoti Gabrieliui Bernardino, ne tik už jo vadovavimą 2020 m., bet ir už jo ryžtą per savo dvejus pirmininkavimo kadencijas pasiekti, kad EIOPA taptų pripažinta ir gerai veikiančia Europos priežiūros institucija.

Kaip organizacija ir toliau įsipareigojame veikti tvariai ir į šių metų ataskaitą vėl įtraukėme savo pranešimą dėl aplinkosaugos.

Ateityje toliau koreguosime savo darbą ir darbo metodus pagal besikeičiančias aplinkynes, ir sieksime užtikrinti, kad draudimo ir pensijų sektoriai prisidėtų prie tvaraus Europos atsigavimo.

## SANTRAUKA

COVID-19 pandemija yra vienas labiausiai pasaulį sukrėtusių šio amžiaus įvykių, jos padariniai yra didžiuliai, darantys poveikį namų ūkiams ir ekonomikai visame pasaulyje. 2020 m., po COVID-19 pandemijos protrūkio, EIOPA veikla daugiausia buvo sutelkta į priežiūros institucijų veiksmų koordinavimą, siekiant užtikrinti, kad visose valstybėse narėse būtų taikoma vienoda ir nuosekli priežiūra. Nuo pat pradžių EIOPA veiksmai buvo daugiausia skirti užtikrinti veiklos tęstinumą ankstyviausiose krizės stadijose, kad būtų galima užtikrinti tiek draudimo, tiek pensijų sektorių stabilumą ir sumažinti poveikį vartotojams.

Tuo tikslu EIOPA skelbė informaciją apie nerizikingą palūkanų normą ir nuosavybės vertybinių popierių vertės šokų išlyginimą (angl. *equity dampener*) iš pradžių kiekvieną savaitę, o vėliau, didesnio neužtikrinimo laikotarpiu – kas dvi savaites. Be to, EIOPA išleido vartotojo vadovą apie draudimo apsaugą per COVID-19 protrūkį, paskelbė pranešimus dėl pagal perdraudimą taikomų schemų pripažinimo pagal „Mokumas II“ ir „Mokumas II“ priežiūros ataskaitų teikimo COVID-19 pandemijos aplinkybėmis. Taip pat EIOPA paskelbė pranešimus dėl COVID-19 poveikio profesinių pensijų ir draudimo sektoriui sušvelninimo, į kuriuos įtraukti veiklos tęstinumo, mokumo ir kapitalo padėties klausimai.

Būdama atsakinga už rinkos pokyčių stebėjimą ir vertinimą, EIOPA atliko keletą tikslinių vertinimų, siekdama suprasti ir atitinkamai priimti sprendimus dėl galimo didelio COVID-19 krizės poveikio finansų rinkoms ir realiajai ekonomikai. Be to, vykdydama savo krizės prevencijos ir valdymo programą, EIOPA atidžiai vertino situaciją ir jos poveikį.

EIOPA aktyviai vykdė savo užduotis ir tęsė darbus pagal suteiktus įgaliojimus.

### SKATINIMAS VYKDYTI VERSLO PRIEŽIŪRĄ IR REGULIAVIMĄ

Reglamentu EIOPA įgaliota imtis vadovaujamojo vaidmens skatinant skaidrumą, paprastumą ir sąžiningumą visoje vidaus rinkoje.

EIOPA ir toliau daug dėmesio skyrė toms sritims, kuriose galima sustiprinti reguliavimo sistemą ir padidinti varto-

tojų informuotumą, atsižvelgdama į būsimas Komisijos numatytas išsamias teisės aktų peržiūras – Draudimo produktų platinimo direktyvos ir Mažmeninių investicinių produktų paketo ir draudimo principu pagrįstų investicinių produktų reglamento.

2020 m. EIOPA taip pat ėmėsi kelių konkrečių iniciatyvų, kuriomis siekė pagerinti vartotojų žinias ir supratimą apie draudimo ir pensijų sektorių, ir išleido „Brexito“ vartotojo vadovą, taip pat parengė interaktyvų finansiniam švietimui skirtą tinklalapį.

2020 m. EIOPA tęsė savo išsamios rizika grindžiamos ir prevencinės verslo priežiūros vykdymo programos įgyvendinimą, taikydama savo su produktais susijusių intervencinių priemonių taikymo įgaliojimus, daug priežiūros ir stebėjimo priemonių, įskaitant nuolatinę vartotojų ir rinkos stebėseną, taip pat apsilankymus nacionalinėse kompetentingose institucijose.

### KONVERGENCIJOS SKATINIMAS SIEKiant UŽTIKRINTI KOKYBIŠKĄ PRUDENCINĘ PRIEŽIŪRĄ

Svarbiausias EIOPA veiklos tikslas – sukurti bendrą Europos poziciją dėl priežiūros.

2020 m. gruodžio mėn. EIOPA pateikė Europos Komisijai savo nuomonę, kurią rengdama atsižvelgė į tai, kaip svarbu įvertinti esamos COVID-19 situacijos poveikį Direktyvos „Mokumas II“ peržiūrai. Be to, EIOPA išleido interaktyvų „Mokumas II“ taisyklių sąvadą I – internetinį vartotojui patogų dokumentų įrankį.

Per šiuos metus EIOPA tęsė savo priežiūros veiklą aktyviai dalyvaudama tarpvalstybinėse kolegijose ir toliau kūrė tarpvalstybinio bendradarbiavimo platformas, siekdama paskatinti geresnį ir operatyvesnį bendradarbiavimą tarp nacionalinių kompetentingų institucijų, sprendžiančių konkrečių tarpvalstybinių atvejų klausimus, kad būtų galima greičiau nustatyti ir įvertinti tarpvalstybinio verslo rizikos veiksnius. 2020 m. pabaigoje EIOPA aktyviai veikė 6 platformose, kuriose dalyvavo 21 nacionalinė priežiūros institucija.

Tarptautiniu lygmeniu EIOPA prisidėjo prie Draudimo kapitalo standarto ir Bendros sisteminių rizikų vertinimo sistemos vystymo, taip pat padėjo Europos Komisijai įvertinti, ar JK draudimo sistema yra lygiavertė „Mokumas II“. EIOPA taip pat teikė atsakymus į informacijos užklausas ir rekomendacijas dėl pasirengimo sumažinti „Brexit'o“ poveikį ES draudėjams.

2020 m. EIOPA užbaigė priežiūros veiklą ir rezultatų dėl proporcingumo principo taikymo Reguliariosios ataskaitos priežiūros institucijai atžvilgiu tarpusavio vertinimą ir atliko tarpusavio vertinimą dėl nuolat vykdomo informacijos, susijusios su įgaliojimais, pranešimais ir priežiūra, teikimo nuostatų, kurie įtraukti į EIOPA sprendimą dėl draudimo priežiūros institucijų bendradarbiavimo.

Galiausiai EIOPA toliau dirbo siekdama užtikrinti, kad visos Europos asmeninės pensijos produktas (PEPP) būtų tinkamai parengtas ir įgyvendintas, ir parengė visos Europos asmeninės pensijos produkto (PEPP) pagrindinės informacijos dokumentą ir PEPP išmokų ataskaitą.

## DRAUDIMO IR PROFESINIŲ PENSIJŲ SEKTORIŲ STABILUMO DIDINIMAS

2020 m. būdama atsakinga už rinkos pokyčių stebėseną ir vertinimą, EIOPA atliko keletą tikslinių vertinimų, siekdama suprasti ir atitinkamai priimti sprendimus dėl galimo didelio COVID-19 krizės poveikio finansų rinkoms ir realiajai ekonomikai. Be to, vykdydama savo krizės prevencijos ir valdymo programą, EIOPA atidžiai vertino situaciją ir jos poveikį.

EIOPA paskelbė priežiūros ataskaitą dėl ypač mažų ar neigiamų palūkanų normų sąlygų poveikio, pabrėždama svarbų poveikį draudimo sektoriui ES turto paskirstymo, perdraudimo rizikos, pelningumo ir mokumo požiūriu.

2020 m. birželio mėn. EIOPA paskelbė viešoms konsultacijoms skirtą Antrąjį diskusijoms skirtą dokumentą dėl Draudimo testavimo nepalankiomis sąlygomis metodinių principų, siekdama papildyti testavimo nepalankiomis sąlygomis priemonių rinkinį papildomais elementais, kurie galėtų būti taikomi ateityje.

## KOMPLEKSNĖS TEMOS

Tvaraus finansavimo srityje EIOPA tęsė veiklą remdama Europos Komisijos tvaraus finansavimo veiksmų planą.

2020 m. institucija paskelbė savo pirmąjį išsamų su klimato kaita susijusių pertvarkos rizikos veiksnių vertinimą, taip pat dokumentą, kuriame siūlomas galimas būdas pagerinti visuomenės atsparumą sisteminio pobūdžio rizikos veiksniams įgyvendinant bendro atsparumo sprendimus.

EIOPA paskelbė diskusijoms skirtą dokumentą dėl ne gyvybės draudimo ir kainodaros atsižvelgiant į klimato kaitą – dokumentas parengtas remiantis nuomone dėl tvarumo pagal „Mokumas II“, kurioje EIOPA pažymėjo, kad labai dažnas ne gyvybės draudimo įmonių argumentas neįtraukti su klimato kaita susijusių rizikos veiksnių daugelių sutarčių atžvilgiu yra trumparegiškas.

EIOPA taip pat paskelbė diskusijoms skirtą dokumentą dėl galimo klimato kaitos aspektų įtraukimo į gaivalinės nelaimės standartinių skaičiavimų metodiką, kuriame aptariamas klimato kaitos įtraukimo į gaivalinės nelaimės mokumo kapitalo reikalavimus poreikis ir galimi to metodai.

COVID-19 pandemija pagreitino visuomenės skaitmeninę transformaciją. EIOPA sprendė įvairius skaitmeninio, kibernetinio atsparumo ir skaitmeninių finansų klausimus. Siekdama paskatinti priežiūros institucijas naudotis technologijomis, EIOPA parengė priežiūros technologijų (*SupTech*) strategiją. Vykdydama platesnę savo misiją skatinti stabilią technologinę pažangą Europos Sąjungos ekonomikos ir jos piliečių labui, EIOPA taip pat patvirtino kibernetinio draudimo strategiją.

2020 m. vasarą EIOPA vykdė viešas konsultacijas, siekdama susirinkti informacijos apie galimą Europos Sąjungos draudimo vertės grandinės susiskaidymą ir su tuo susijusias priežiūros problemas, ir išleido diskusijoms skirtą dokumentą dėl (per)draudimo vertės grandinės ir naujų verslo modelių, atsirandančių dėl skaitmeninimo.

## VEIKSMINGAS IR EFEKTYVUS ĮGALIOJIMŲ VYKDYMAS

2020 m. EIOPA veiksmingai reagavo į dėl COVID-19 darbo vietoms taikomus ribojimus ir toliau stiprino savo organizacinius pajėgumus. Lankstus išteklių valdymas šiuo laikotarpiu leido EIOPA greičiau priimti sprendimus, o tai padėjo COVID-19 pandemijos sąlygomis pasiekti strateginius tikslus, numatytus 2020 m. metinėje darbo programoje. Visi EIOPA darbuotojai, valdymo organai ir darbo grupės tęsė darbą nuotoliniu būdu, pasinaudodami esamais automatizuotais darbo srautais.





## KAIP SUSISIEKTI SU ES

### Asmeniškai

Visoje Europos Sąjungoje yra šimtai *Europe Direct* informacijos centrų. Artimiausio centro adresą rasite svetainėje [https://europa.eu/european-union/contact\\_lt](https://europa.eu/european-union/contact_lt)

### Telefonu arba el. paštu

*Europe Direct* tarnyba atsakys į jūsų klausimus apie Europos Sąjungą. Su šia tarnyba galite susisiekti:

- nemokamu numeriu: 00 800 6 7 8 9 10 11 (kai kurie operatoriai už šiuos skambučius gali imti mokestį),
- šiuo standartiniu numeriu: +32 22999696 arba
- elektroniniu paštu svetainėje [https://europa.eu/european-union/contact\\_lt](https://europa.eu/european-union/contact_lt)

## KAIP RASTI INFORMACIJOS APIE ES

### Internetas

Informacijos apie Europos Sąjungą visomis oficialiosiomis ES kalbomis galima rasti svetainėje *Europa* ([https://europa.eu/european-union/index\\_lt](https://europa.eu/european-union/index_lt))

### ES leidiniai

Nemokamų ir mokamų ES leidinių galite atsisiųsti arba užsisakyti <https://op.europa.eu/lt/publications>. Jeigu jums reikia daugiau nemokamų leidinių egzempliorių, kreipkitės į *Europe Direct* arba į vietos informacijos centrą (žr. [https://europa.eu/european-union/contact\\_lt](https://europa.eu/european-union/contact_lt))

### ES teisė ir susiję dokumentai

Norėdami susipažinti su ES teisine informacija, įskaitant visus ES teisės aktus nuo 1952 m. visomis oficialiosiomis kalbomis, apsilankykite svetainėje *EUR-Lex* (<http://eur-lex.europa.eu>)

### ES atvirieji duomenys

ES atvirųjų duomenų portale (<http://data.europa.eu/euodp/lt>) galima susipažinti su ES duomenų rinkiniais. Duomenis galima nemokamai parsisiųsti ir pakartotinai naudoti tiek komerciniais, tiek nekomerciniais tikslais.

**EUROPEAN INSURANCE AND  
OCCUPATIONAL PENSIONS AUTHORITY**

Westhafenplatz 1,  
60327 Frankfurt am Main, Germany



■ Europos Sąjungos  
leidinių biuras