



SAMENVATTING VAN HET JAARVERSLAG

<https://eiopa.europa.eu/>



eiopa

European Insurance and
Occupational Pensions Authority

Cover photo: © AdobeStock

PDF ISBN 978-92-9473-333-7 doi:10.2854/527622 EI-01-21-439-NL-N

More information on the European Union is available on the internet (<http://europa.eu>).

Luxemburg: Bureau voor publicaties van de Europese Unie, 2021

© EIOPA, 2021

Overname met bronvermelding toegestaan.

PETER BRAUMÜLLER



VOORWOORD VAN DE VICE- VOORZITTER

Het is mij een genoegen dit verslag over de activiteiten van Eiopa in 2020 te presenteren.

Het jaar stond in het teken van de COVID-19-pandemie, die grote gevolgen had voor de werkzaamheden van de Autoriteit. Onze acties liepen uiteen van onmiddellijke maatregelen om de sector te helpen het hoofd boven water te houden tot verplichtingen voor verzekeringnemers en begunstigen om consumenten rechtstreeks te informeren over wat zij van hun verzekeringsmaatschappij mogen verwachten.

De pandemie heeft het belang van consumentenbeschermingskwesties benadrukt. Dit blijft een prioriteit voor Eiopa, en in de loop van het jaar hebben we een verklaring opgesteld waarin wordt toegelicht welke eisen we in de context van COVID-19 stellen aan producttoezicht en governance. Later hebben wij onze aanpak ten aanzien van toezicht en governance vastgesteld. Dit is slechts één aspect van de inspanningen die wij het hele jaar door hebben geleverd om de consumenten te beschermen.

Uit het oogpunt van toezicht lijken de regelgevingskaders die zijn opgezet om de stabiliteit van de sectoren gedurende de pandemie te waarborgen over het algemeen naar behoren te hebben gefunctioneerd. Dankzij de risicogebaseerde kapitaalbuffers die met Solvabiliteit II zijn opgebouwd, konden verzekeraars de aanvankelijke zware marktschokken als gevolg van de COVID-19-crisis weerstaan.

Ons aan het eind van het jaar uitgebrachte advies over Solvabiliteit II inventariseerde de gevolgen van COVID-19 voor de verzekeringssector, en het definitieve advies stelde een evenwichtige benadering voor die rekening houdt met de moeilijke tijden.

Wat de financiële stabiliteit betreft, waren onze inspanningen in 2020 gericht op het bewaken en verzachten van de gevolgen van de COVID-19-pandemie. Voorbeelden van ons werk op dit gebied waren onze verklaring inzake dividenduitkeringen en variabele beloningen in de context van COVID-19, ons risicodashboard, en regelmatig toezicht op en verslaglegging over de financiële stabiliteit.

We hebben vooruitgang geboekt als het gaat om pensioenen, met name door de laatste hand te leggen aan de verordening inzake het pan-Europees persoonlijk pensioenproduct (PEPP), en door het pensioendashboard en het traceringsstelsel voor pensioenrechten verder te ontwikkelen. Alle drie zullen van belang zijn om de pensioenkloof te dichten.

De COVID-19-pandemie heeft het gebruik van digitale technologie door consumenten en bedrijven versneld. Wij hebben onze werkzaamheden op dit gebied voortgezet, en onze overkoepelende doelstelling is om de consument in staat te stellen te profiteren van digitale innovatie, maar zonder nadeel.

We hebben ook aanzienlijke vooruitgang geboekt als het gaat om duurzame financiering, onder meer door bij te dragen aan de totstandbrenging van de EU-taxonomie en een reeks activiteiten op het gebied van klimaatverandering.

Ik wil graag mijn waardering uitspreken voor de leden van onze raad van bestuur, die er mede voor hebben gezorgd dat we ons mandaat in 2020 hebben kunnen uitvoeren, en onze institutionele en overige belanghebbenden bedanken voor hun constructieve samenwerking. Ik wil met name een eerbetoon brengen aan onze voorzitter Gabriel Bernardino, die Europa door dit moeilijke jaar heen loodste. Zijn leiderschap en strategische visie worden bijzonder gewaardeerd.

Verzekeraars en pensioenfondsen zullen een niet te onderschatten rol gaan spelen in het economische herstel na COVID-19. Het herstelplan "Next Generation EU" is gebaseerd op groene en digitale transitie en de bevordering van een kapitaalmarktunie, en bij alle drie is een rol weggelegd voor de verzekerings- en de pensioensector. De komende jaren zullen wij daarom voortbouwen op onze verwezenlijkingen in 2020 opdat de verzekerings- en pensioensectoren in Europa hun steentje blijven bijdragen aan een duurzaam herstel dat de economie en de samenleving ten goede komt.

FAUSTO PARENTE



VOORWOORD VAN DE UITVOEREND DIRECTEUR

Net als elke organisatie moesten we in 2020 onze werkwijze aanpassen onder invloed van de pandemie. Dankzij onze beproefde arbeidscultuur, een flexibele houding en een stabiele IT-omgeving hebben we ons snel weten aan te passen.

We hebben onze kernactiviteiten enigszins verlegd, zodat we de risico's op de markt snel en voortdurend konden bewaken en de nodige maatregelen konden nemen om ervoor te zorgen dat de verzekerings- en bedrijfspensioensectoren voordelen blijven opleveren voor hun verzekeringnemers en begunstigden.

Niettemin zijn wij op koers gebleven wat onze organisatorische doelstellingen betreft en hebben we al onze essentiële prestatie-indicatoren gehaald, waarbij we voor alle vier de strategische prioriteiten evenals onze overkoepelende thema's duurzame financiering en digitalisering volgens hoge normen hebben gepresteerd.

Het hele jaar door vertrouwden we op de bereidheid van ons personeel om in moeilijke omstandigheden hun werk te doen. We hebben onze leer- en ontwikkelingsfaciliteiten in een online omgeving beschikbaar gesteld, zodat we ons personeel konden bijscholen om veerkracht en algemene ontwikkeling te bevorderen. In dit verband wil ik het personeel graag bedanken voor hun inzet gedurende het hele jaar.

De middelen van de Autoriteit zijn in 2020 op doeltreffende en verantwoorde wijze gebruikt. In 2020 bedroeg de operationele begroting van de Autoriteit 29,4 miljoen EUR, en aan het eind van het jaar was 100 % van de vastleggingskredieten en 82,2 % van de betalingskredieten uitgevoerd. Ook wat personele middelen betreft, is de Autoriteit gegroeid: eind 2020 waren 146 posten bezet.

Eiopa voert haar activiteiten in volledige overeenstemming met de EU-regelgeving uit en gaat open en transparant te werk. Uiteraard leggen wij verantwoording af over onze activiteiten. In het kader daarvan voeren de Europese Rekenkamer, de dienst Interne Audit van de Europese Commissie en onze eigen interne auditor jaarlijkse audits uit. Eiopa juicht samenwerking met alle Europese instellingen toe en nam regelmatig deel aan toetsingsbijeenkomsten bij het Europees Parlement, onder meer een hoorzitting voor de Commissie economische en monetaire zaken van het Europees Parlement in november 2020.

Net als in voorafgaande jaren hebben wij geprofiteerd van nauwe samenwerking met onze tegenhangers bij de nationale bevoegde instanties en de vruchtbare relatie met de leden van onze raad van bestuur en raad van toezichthouders.

Ook zijn wij van een groot aantal stakeholders input blijven vragen om de nodige informatie op te doen voor onze werkzaamheden, met name door middel van stakeholdergroepen, alsmede door raadplegingen en evenementen.

Ik zou ook de bijdrage van Gabriel Bernardino willen erkennen, niet alleen voor zijn leiderschap in 2020, maar ook zijn toezegging om Eiopa tijdens zijn twee mandaten als voorzitter te ontwikkelen tot een erkende en goed functionerende Europese toezichthoudende autoriteit.

Als organisatie blijven wij vastbesloten duurzaam te werken en hebben wij in het verslag van dit jaar opnieuw een milieuverklaring opgenomen.

Vooruitblikkend zullen wij ons werk en onze werkmethoden blijven aanpassen aan het nieuwe normaal, door te waarborgen dat de verzekerings- en pensioensectoren hun steentje blijven bijdragen aan een duurzaam herstel in Europa.

SAMENVATTING

COVID-19 is wereldwijd een van de meest ontwrichtende gebeurtenissen van deze eeuw, met verstrekende gevolgen voor huishoudens en economieën over de hele wereld. Na de uitbraak van de COVID-19-pandemie waren de activiteiten van Eiopa in 2020 gericht op het coördineren van de maatregelen van toezichthouders om te zorgen voor een gemeenschappelijke en consistente benadering van toezicht in alle lidstaten. Van meet af aan waren de maatregelen van Eiopa gericht op het waarborgen van de bedrijfscontinuïteit in de beginstadiën van de crisis, het waarborgen van de stabiliteit van zowel de verzekerings- als de pensioensector en het verzachten van de gevolgen voor consumenten.

Daartoe publiceerde Eiopa informatie over de risicovrije rente- en aandelendemper, eerst wekelijks en vervolgens twee keer week, gedurende de periode van grotere onzekerheid. Daarnaast publiceerde Eiopa een consumentengids over verzekeringsdekking tijdens de uitbraak van COVID-19, verklaringen over de Solvabiliteit II-erkenning van regelingen op basis van herverzekering en een Solvabiliteit II-toezichtrapportage in het kader van COVID-19. Voorts heeft Eiopa verklaringen gepubliceerd over het beperken van de impact van COVID-19 op de bedrijfspensioen- en verzekeringssector, waarin zaken als bedrijfscontinuïteit, solvabiliteit en kapitaalpositie aan bod kwamen.

Overeenkomstig haar taak om de marktontwikkelingen te bewaken en te beoordelen, heeft Eiopa verschillende gerichte beoordelingen uitgevoerd om de mogelijk aanzienlijke gevolgen van de COVID-19-crisis voor de financiële markten en de reële economie in kaart te brengen en navenante besluiten te nemen. Bovendien heeft Eiopa de situatie en de gevolgen ervan zorgvuldig beoordeeld binnen haar kader voor crisispreventie en -beheersing.

Eiopa heeft haar mandaat op flexibele en standvastige wijze uitgevoerd.

GEDRAGSTOEZICHT GEDRAGSREGELS VERDER ONTWIKKELEN

Op grond van de Eiopa-verordening is voor Eiopa een leidende rol weggelegd bij het bevorderen van transparantie, eenvoud en billijkheid op de interne markt.

Eiopa bleef zich richten op terreinen waar het regelgevingskader verder kan worden aangescherpt en de consumentenvoorlichting kan worden uitgebreid, in afwachting van de door de Commissie beoogde herziening van de richtlijn betreffende verzekeringsdistributie (IDD) en de pakketverordening voor retailbeleggingen en verzekeringsgebaseerde producten (PRIIP's).

Eiopa richtte zich in 2020 daarnaast op een aantal specifieke initiatieven om de bewustwording onder consumenten in de verzekerings- en pensioensector te vergroten, waaronder de publicatie van de consumentengids voor de brexit en de ontwikkeling van een interactieve webpagina over financiële educatie.

In 2020 bleef Eiopa uitvoering geven aan haar uitgebreide risicogebaseerde en preventieve kader voor het uitoefenen van bedrijfstoezicht door gebruik te maken van de productinterventiebevoegdheden van Eiopa, een aantal toezichtsinstrumenten, waaronder periodieke verslagen over consumenten- en markttrends, en bezoeken aan nationale bevoegde autoriteiten (NBA's).

HET VOORTOUW NEMEN BIJ HOOGWAARDIG PRUDENTIEEL TOEZICHT

Centraal in de werkzaamheden van Eiopa staat de totstandbrenging van een gemeenschappelijke Europese benadering van toezicht.

Eiopa heeft in december 2020 haar advies aan de Europese Commissie uitgebracht, dat ingaat op de noodzaak om het effect van de huidige COVID-19-situatie op de Solvabiliteit II-evaluatie te beoordelen. Daarnaast publiceerde Eiopa Solvabiliteit II Interactive Rulebook I, een online gebruiksvriendelijk documentatiemiddel.

In de loop van het jaar nam Eiopa actief deel aan grensoverschrijdende colleges, en zette ze verdere grensoverschrijdende samenwerkingsplatforms op om de samenwerking tussen NBA's in concrete grensoverschrijdende gevallen te versterken, waardoor risico's bij grensoverschrijdende activiteiten sneller in kaart gebracht en beoordeeld kunnen worden. Eind 2020 was Eiopa actief in zes platformen waarop 21 nationale toezichthoudende autoriteiten vertegenwoordigd waren.

Op internationaal vlak heeft Eiopa bijgedragen aan de ontwikkeling van de Insurance Capital Standard (ICS) en het Holistic Framework on Systemic Risks en aan de beoordeling door de Europese Commissie van de vraag of het verzekeringskader van het Verenigd Koninkrijk gelijkwaardig is aan Solvabiliteit II. Eiopa heeft ook informatieverzoeken ingediend en aanbevelingen gedaan over de paraatheid om de gevolgen van de brexit voor verzekeringnemers in de EU te beperken.

In 2020 voltooide Eiopa de collegiale toetsing van de toezichtpraktijken en -resultaten inzake de toepassing van het evenredigheidsbeginsel in het periodiek toezichtverslag, en voerde zij de collegiale toetsing uit van bepalingen inzake de continue uitwisseling van informatie met betrekking tot vergunningverlening, kennisgeving en toezicht, die zijn opgenomen in het Eiopa-besluit betreffende de samenwerking tussen de toezichthoudende autoriteiten voor verzekeringen.

Tot slot heeft Eiopa verder gewerkt aan een degelijke voorbereiding en uitvoering van het pan-Europees persoonlijk pensioenproduct door het essentiële-informatie-document voor het pan-Europees persoonlijk pensioenproduct (PEPP) en het PEPP-overzicht te ontwikkelen.

DE FINANCIËLE STABILITEIT VAN DE VERZEKERINGS- EN BEDRIJFSPENSIONSECTOR VERGROTEN

Overeenkomstig haar taak om de marktontwikkelingen te monitoren en te beoordelen, heeft Eiopa in 2020 verschillende gerichte beoordelingen uitgevoerd om de mogelijk aanzienlijke gevolgen van de COVID-19-crisis voor de financiële markten en de reële economie in kaart te brengen en navenante besluiten te nemen. Bovendien heeft Eiopa de situatie en de gevolgen ervan zorgvuldig beoordeeld binnen haar kader voor crisispreventie en -beheersing.

Eiopa heeft een toezichtsverklaring gepubliceerd over de gevolgen van extreem lage/negatieve rentevoeten, waarin wordt gewezen op de aanzienlijke gevolgen voor de verzekeringssector in de EU als het gaat om allocatie van activa, herbeleggingsrisico, winstgevendheid en solvabiliteit.

In juni 2020 publiceerde Eiopa de tweede discussienota over methodologische beginselen voor stresstests op het gebied van verzekeringen, voor openbare raadpleging, teneinde het instrumentarium voor stresstests aan te vul-

len met elementen die in toekomstige exercities kunnen worden toegepast.

OVERKOEPELENDE THEMA'S

Eiopa heeft haar werkzaamheden op het gebied van duurzame financiering voortgezet door het actieplan inzake duurzame financiering van de Europese Commissie te ondersteunen.

In 2020 publiceerde de Autoriteit haar eerste gedetailleerde beoordeling van aan klimaatverandering gerelateerde transitierisico's, evenals een discussienota met een mogelijke aanpak om de maatschappelijke weerbaarheid tegen systeemrisico's te verbeteren door de ontwikkeling van gemeenschappelijke weerbaarheidsmechanismen.

Als follow-up van het advies over duurzaamheid binnen Solvabiliteit II publiceerde Eiopa een discussienota over schadeverzekering en prijsstelling in het licht van klimaatverandering, waarin Eiopa opmerkte dat schadeverzekeraars om klimaatveranderingsrisico's vaak niet opnemen omdat de meeste verzekeringscontracten een kortetermijnkarakter hebben.

Eiopa heeft daarnaast ook een discussienota gepubliceerd over de methodologie voor de mogelijke opneming van klimaatverandering in de standaardformule voor natuurrampen, waarin wordt ingegaan op de noodzaak en mogelijke methodologieën om klimaatverandering op te nemen in de SCR-kalibratie voor natuurrampen.

De COVID-19-pandemie heeft de digitale transformatie van de samenleving versneld. Eiopa hield zich bezig met verschillende aspecten van digitalisering, cyberweerbaarheid en digitale financiering. Eiopa heeft een strategie voor toezichtstechnologie (Suptech) vastgesteld om het gebruik van technologie door toezichthouders te bevorderen. Eiopa heeft ook een strategie inzake cyberverzekeringen vastgesteld, als onderdeel van de bredere missie van Eiopa om technologische vooruitgang te bevorderen waarbij de economie van de Europese Unie en haar burgers gebaat zijn.

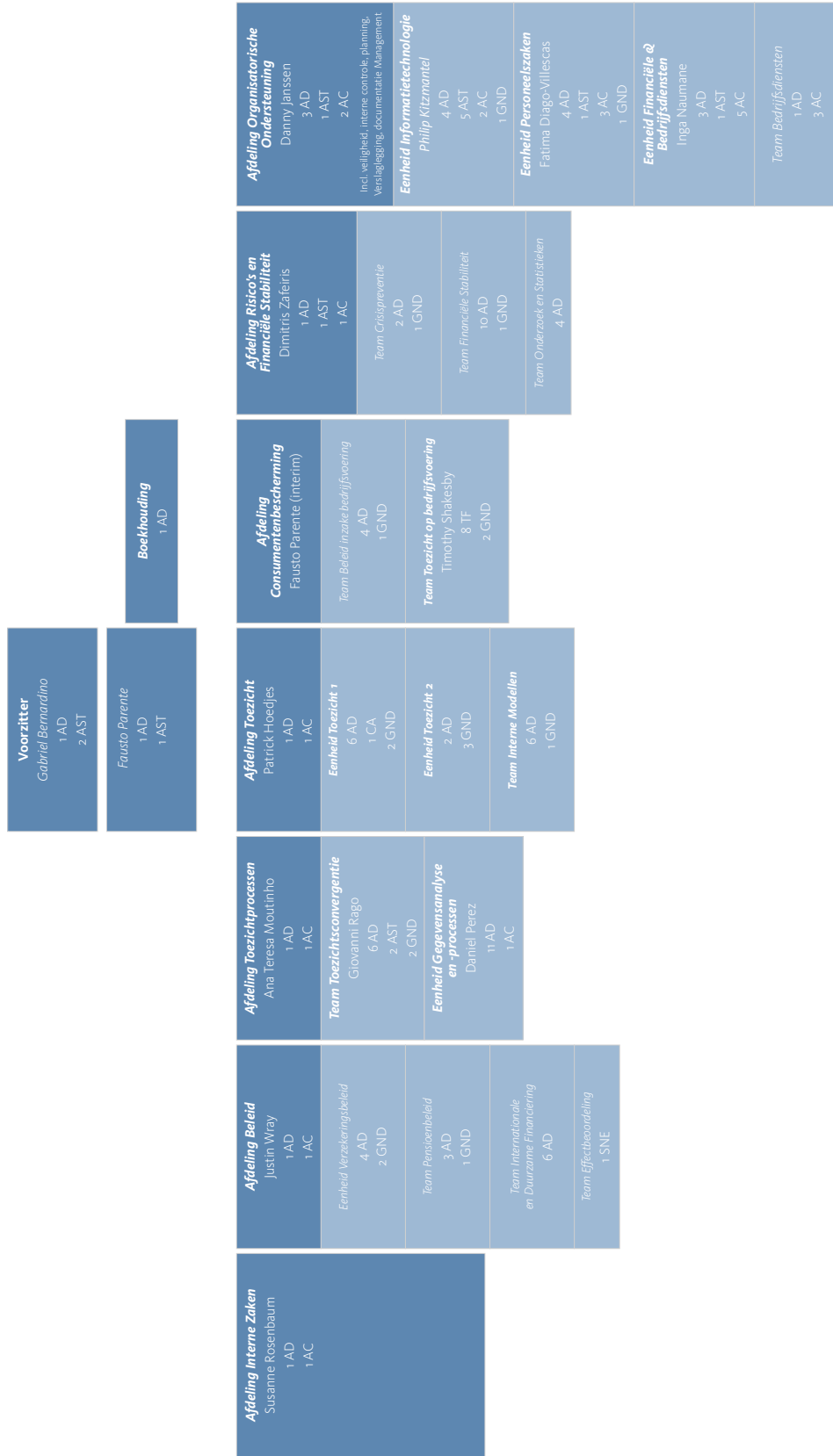
Eiopa heeft in de zomer van 2020 een openbare raadpleging gehouden om beter zicht te krijgen op de mogelijke versnippering van de verzekeringswaardeketen van de Europese Unie en de daarmee samenhangende uitdagingen op het gebied van toezicht, en heeft een discussienota gepubliceerd over de waardeketen van (her)verzekeringen en nieuwe bedrijfsmodellen als gevolg van de digitalisering.

HET MANDAAT DOELTREFFEND EN EFFICIËNT UITVOEREN

In 2020 heeft Eiopa doeltreffend ingespeeld op de COVID-19-beperkingen op de werkplek en heeft zij haar organisatorische capaciteiten verder versterkt. Door haar middelen flexibel te beheren, kon de besluitvorming in deze

tijden versneld verlopen, zodat Eiopa haar in het jaarlijkse werkprogramma voor 2020 uiteengezette strategische doelstellingen ondanks COVID-19 kon verwezenlijken. Alle personeelsleden, bestuursorganen en werkgroepen van Eiopa konden op afstand blijven werken dankzij de reeds bestaande automatische workflows.

ORGANISATIESCHEMA



HOE NEEMT U CONTACT OP MET DE EU?

Kom langs

Er zijn honderden Europe Direct-informatiecentra overal in de Europese Unie. U vindt het adres van het dichtstbijzijnde informatiecentrum op: https://europa.eu/european-union/contact_nl

Bel of mail

Europe Direct is een dienst die uw vragen over de Europese Unie beantwoordt. U kunt met deze dienst contact opnemen door:

- te bellen naar het gratis nummer: 00 800 6 7 8 9 10 11 (bepaalde telecomaانبieders kunnen wel kosten in rekening brengen),
- te bellen naar het gewone nummer: +32 22999696, of
- een e-mail te sturen via: https://europa.eu/european-union/contact_nl

WAAR VINDT U INFORMATIE OVER DE EU?

Online

Informatie over de Europese Unie in alle officiële talen van de EU is beschikbaar op de Europa-website op: https://europa.eu/european-union/index_nl

EU-publicaties

U kunt publicaties van de EU downloaden of bestellen op: <https://op.europa.eu/nl/publications> (sommige zijn gratis, andere niet). Als u meerdere exemplaren van gratis publicaties wenst, neem dan contact op met Europe Direct of uw plaatselijke informatiecentrum (zie https://europa.eu/european-union/contact_nl).

EU-wetgeving en aanverwante documenten

Toegang tot juridische informatie van de EU, waaronder alle EU-wetgeving sinds 1952 in alle officiële talen, krijgt u op EUR-Lex op: <http://eur-lex.europa.eu>

Open data van de EU

Het opendataportaal van de EU (<http://data.europa.eu/euodp/nl>) biedt toegang tot datasets uit de EU. Deze gegevens kunnen gratis worden gedownload en hergebruikt, zowel voor commerciële als voor niet-commerciële doeleinden.

**EUROPEAN INSURANCE AND
OCCUPATIONAL PENSIONS AUTHORITY**

Westhafenplatz 1,
60327 Frankfurt am Main, Germany



Bureau voor publicaties
van de Europese Unie