

РЪКОВОДСТВО ЗА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ: БЪДЕТЕ ЗАПОЗНАТИ С ВАШЕТО ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ ПО ВРЕМЕ НА ПАНДЕМИЯТА ОТ КОРОНАВИРУС/COVID-19



1 ПРОВЕРЕТЕ ВАШАТА ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПОЛИЦА

Проверете документите си по застрахователната полица, за да се уверите, че имате покритието, което ви е необходимо: какво е включено в полицата и по-специално какво е изключено



2 БЪДЕТЕ НАЯСНО КАКВИ СА ВАШИТЕ ЗАДЪЛЖЕНИЯ ПО ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

Свържете се със своя застраховател или посредник, ако не можете да изпълните договорните си задължения, например ако имате затруднения с плащането. Те могат да ви дадат информация за последиците или за различни варианти и биха могли да предприемат мерки за подпомагане



3 ЗАПОЗНАЙТЕ СЕ С МЕРКИТЕ ЗА ИЗВЪНРЕДНИ СИТУАЦИИ

Проверете всички мерки, които вашият застраховател, посредник или правителство са предприели, като например промени в процедурите за управление на претенциите по застраховките. Те биха могли да помогнат за справяне с проблеми, свързани с вашата полица



4 ВНИМАВАЙТЕ ЗА ИЗМАМИ

Ако получите някаква оферта, не забравяйте да я проверите подробно. Внимавайте с електронни съобщения или онлайн услуги, особено ако не сте ги използвали преди. **Признаци на измама:** офертата изглежда твърде добра, за да е истинска; ненужен натиск; искане за разкриване на лична информация, нпр. потребителско име, парола, лични или финансови данни



5 НЕ СЕ ПАНИКЪОСВАЙТЕ, АКО ВАШИЯТ ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ИНВЕСТИЦИОНЕН ПРОДУКТ Е ЗАГУБИЛ СТОЙНОСТ

Фондовите пазари са колебливи в момента и може да продължат да бъдат за известно време. Ако се притеснявате от спада на стойността или имате съмнения дали продуктът все още е подходящ за вас, консултирайте се със своя застраховател или посредник преди да предприемете някакви действия



6 АКО ИМАТЕ НЯКАКВИ СЪМНЕНИЯ, СВЪРЖЕТЕ СЕ СЪС СВОЯ ЗАСТРАХОВАТЕЛ ИЛИ ПОСРЕДНИК

Те винаги трябва да действат във ваш интерес и са задължени да предоставят ясна и навременна информация

НАУЧЕТЕ ПОВЕЧЕ



Европейският орган за застраховане и професионално пенсионно осигуряване (ЕИОРА) е агенция на Европейския съюз, която работи за засилване на защитата на потребителите. https://www.eiopa.europa.eu/browse/consumers_en

#INSURANCE #PENSIONS #CONSUMERS



eiopa

European Insurance and
Occupational Pensions Authority
<https://www.eiopa.europa.eu>