

ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ: ΚΑΤΑΝΟΗΣΤΕ ΤΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΣΑΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ ΤΟΥ ΚΟΡΟΝΟΪΟΥ/ΤΗΣ ΝΟΣΟΥ COVID-19



1 ΕΛΕΓΞΤΕ ΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΑΣ

Ελέγξτε τα ασφαλιστήρια συμβολαία σας ώστε να βεβαιωθείτε ότι έχετε την κάλυψη που χρειάζεστε: ποιες καλύψεις περιλαμβάνουν και, κυρίως, ποιες είναι οι εξαιρέσεις



2 ΜΑΘΕΤΕ ΤΙΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΕΣ ΣΑΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Επικοινωνήστε με τον ασφαλιστή σας ή τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή εάν δεν είστε σε θέση να εκπληρώσετε τις συμβατικές σας υποχρεώσεις, π.χ. εάν αντιμετωπίζετε δυσκολίες πληρωμής. Μπορούν να σας ενημερώσουν σχετικά με τυχόν συνέπειες που θα αντιμετωπίσετε ή για τις διαφορετικές επιλογές σας και θα μπορούσαν να θεσπίσουν μέτρα στήριξης



3 ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙΤΕ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΜΕΤΡΑ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

Ελέγξτε τυχόν μέτρα που έχει θεσπίσει ο ασφαλιστής σας, ο διαμεσολαβητής ή η κυβέρνηση, όπως αλλαγές στις διαδικασίες διαχείρισης αξιώσεων. Τα μέτρα αυτά θα μπορούσαν να συμβάλουν στη διευθέτηση των προβλημάτων που έχετε με το ασφαλιστήριό σας



4 ΝΑ ΕΙΣΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΟΙ ΜΕ ΤΙΣ ΑΠΑΤΕΣ

Εάν λάβετε κάποια προσφορά, βεβαιωθείτε ότι έχετε ελέγξει διεξοδικά τις λεπτομέρειες. Να είστε προσεκτικοί με τα ηλεκτρονικά μηνύματα ή τις επιγραμμικές υπηρεσίες, ιδίως εάν δεν τις έχετε ξαναχρησιμοποιήσει.
Ενδείξεις απάτης: η προσφορά μοιάζει υπερβολικά καλή για να είναι αληθινή· περιττή πίεση· αίτημα παροχής πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα, π.χ. όνομα χρήστη, κωδικός πρόσβασης, δεδομένα προσωπικού ή οικονομικού χαρακτήρα



5 ΜΗΝ ΠΑΝΙΚΟΒΑΛΕΣΤΕ ΕΑΝ ΤΟ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ ΣΑΣ ΕΧΕΙ ΧΑΣΕΙ ΤΗΝ ΑΞΙΑ ΤΟΥ

Οι χρηματιστηριακές αγορές είναι προς το παρόν ασταθείς και ενδέχεται να παραμείνουν έτσι για κάποιο χρονικό διάστημα. Εάν ανησυχείτε για την πτώση της αξίας του προϊόντος ή αναρωτιέστε κατά πόσο το συγκεκριμένο προϊόν εξακολουθεί να είναι κατάλληλο για σας, μιλήστε με τον ασφαλιστή σας ή τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή πριν προβείτε σε οποιαδήποτε ενέργεια



6 ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΜΦΙΒΟΛΙΑΣ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΕ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ ΣΑΣ Ή ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ

Θα πρέπει να ενεργούν πάντα προς το συμφέρον σας και υποχρεούνται να παρέχουν σαφείς και έγκαιρες πληροφορίες.

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



Η Ευρωπαϊκή Αρχή Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων (ΕΙΟΠΑ) είναι ένας οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης που εργάζεται για την ενίσχυση της προστασίας των καταναλωτών. Ενότητα Συμβουλών για τους Καταναλωτές στον δικτυακό τόπο της ΕΙΟΠΑ: https://www.eiopa.europa.eu/browse/consumers_en

#INSURANCE #PENSIONS #CONSUMERS



eiopa

European Insurance and
Occupational Pensions Authority
<https://www.eiopa.europa.eu>