

# KULUTTAJAOPAS: YMMÄRRÄ VAKUUTUSTURVASI KATTAVUUS CORONAVIRUKSEN/COVID-19:N AIKANA



## 1 TARKISTA SOPIMUKSESI

Tarkista sopimusasiakirjasi ja varmista, että sinulla on tarvitsemasi vakuutukset: mitä ne kattavat ja erityisesti mitä ne eivät kata



## 2 TUNNE SOPIMUSVELVOITTEESI

Ota yhteyttä vakuutusyhtiöön tai välittäjään, jos et pysty täyttämään sopimusvelvoitteitasi, esim. jos sinulla on maksuvaikeuksia. He voivat kertoa sinulle kaikista seurauksista tai erilaisista vaihtoehdoista ja voivat ottaa käyttöön auttavia toimenpiteitä



## 3 TUTUSTU VARATOIMENPITEISIIN

Tarkista vakuutusyhtiön, välittäjän tai hallituksen päättämät toimenpiteet, kuten muutokset korvausten käsittelymenettelyihin. Ne voivat auttaa ratkaisemaan vakuutustasi koskevia ongelmia



## 4 VARO HUIJAUKSIA

Jos saat tarjouksen, tarkista yksityiskohdat huolellisesti. Ole varovainen sähköisten viestien tai online-palveluiden suhteen, varsinkin jos et ole käyttänyt niitä aikaisemmin.

**Huijauksen merkit:** tarjous näyttää liian hyvältä ollakseen totta; tarpeeton paine; pyyntö paljastaa henkilökohtaisia tietoja esim. käyttäjätunnus, salasana, henkilökohtaiset tai taloudelliset tiedot



## 5 ÄLÄ HÄTÄILE VAKUUTUSSIJOITUSTUOTTEESI ARVONMENETYKSESTÄ

Osakemarkkinat ovat tällä hetkellä epävakaat ja voivat olla sitä jonkin aikaa. Jos olet huolestunut arvonlaskusta tai siitä, onko tuote edelleen sinulle oikea, keskustele asiasta vakuutusyhtiösi tai välittäjän kanssa ennen toimenpiteisiin ryhtymistä



## 6 JOS OLET EPÄVARMA, OTA YHTEYTTÄ VAKUUTUSYHTIÖÖN TAI VÄLITTÄJÄÄN

Heidän on aina toimittava parhaiden etujesi mukaisesti ja heidän on toimitettava tiedot selkeästi ja ajoissa

### LUE LISÄÄ



Euroopan vakuutus- ja työeläkeviranomainen (EIOPA) on Euroopan unionin virasto, jonka tehtävänä on vahvistaa kuluttajansuojaa. Vinkkejä kuluttajille EIOPA:n verkkosivustolla: [https://www.eiopa.europa.eu/browse/consumers\\_en](https://www.eiopa.europa.eu/browse/consumers_en)

#INSURANCE #PENSIONS #CONSUMERS



eiopa

European Insurance and  
Occupational Pensions Authority  
<https://www.eiopa.europa.eu>