

ÚTMUTATÓ A FOGYASZTÓK SZÁMÁRA: LEGYEN TISZTÁBAN BIZTOSÍTÁSI FEDEZETÉVEL A KORONAVÍRUS/COVID19-JÁRVÁNY IDEJÉN



1 ELLENŐRIZZE BIZTOSÍTÁSI KÖTVÉNYÉT

Nézze át biztosítási dokumentumait és győződjön meg arról, hogy rendelkezik a szükséges fedezettel: mit foglal magában és főleg mit zár ki.



2 LEGYEN TISZTÁBAN SZERZŐDÉSES KÖTELEZETTSÉGEIVEL

Lépjen kapcsolatba biztosítójával vagy közvetítőjével, ha nem tudja teljesíteni szerződéses kötelezettségeit, pl. ha fizetési nehézségekkel szembesül. Tőlük tájékozódhat ennek következményeiről, illetve más lehetőségekről, és segítséget is kaphat.



3 TÁJÉKOZÓDJON A RENDKÍVÜLI INTÉZKEDÉSEKRŐL

Nézzen utána, milyen módosító intézkedéseket hozott az Ön biztosítója, közvetítője vagy kormánya, például a kárrendezési eljárásokat tekintve. Így könnyebben választhat kötvényével kapcsolatos kérdéseire.



4 ISMERJE FEL A HAMIS AJÁNLATOKAT

Ha ajánlatot kap, gondosan ellenőrizze annak részleteit. Legyen körültekintő az elektronikus üzenetekkel vagy az online szolgáltatásokkal, különösen akkor, ha korábban nem vett igénybe ilyeneket. **Hamis ajánlat jele** lehet, ha az túl szép ahhoz, hogy igaz legyen, indokolatlan nyomást helyez Önre, személyes információk, pl. felhasználói név, jelszó, személyes vagy pénzügyi adatok felfedésére kéri Önt.



5 NE ESSEN PÁNIKBA, HA BIZTOSÍTÁSI BEFEKTETÉSI TERMÉKE VESZÍT ÉRTÉKÉBŐL

A részvénypiacok jelenleg ingadozóak, és egy ideig ez így is maradhat. Ha aggasztja az értékcsökkenés, vagy hogy a termék még mindig megfelelő-e az Ön számára, beszéljen a biztosítójával vagy közvetítőjével, mielőtt bármilyen intézkedést tenne.



6 KÉTSÉG ESETÉN FORDULJON BIZTOSÍTÓJÁHOZ VAGY VETÍTŐJÉHEZ

Mindig az Ön érdekét szem előtt tartva kell eljárniuk, és egyértelmű, időszerű tájékoztatást kell nyújtaniuk.

BŐVEBBEN



Az Európai Biztosítás- és Foglalkoztatáinyugdíj-hatóság (EIOPA) az Európai Unió egyik ügynöksége, amelynek feladata a fogyasztóvédelem megerősítése. Típek a fogyasztók számára az EIOPA honlapján: https://www.eiopa.europa.eu/browse/consumers_en

#INSURANCE #PENSIONS #CONSUMERS



eiopa

European Insurance and
Occupational Pensions Authority
<https://www.eiopa.europa.eu>