

# GUIDA PER I CONSUMATORI: COMPRENDERE LE COPERTURE ASSICURATIVE DURANTE L'EPIDEMIA DI CORONAVIRUS/COVID-19



## 1 CONTROLLATE LA VOSTRA POLIZZA

Controllate i vostri documenti di polizza per verificare che la copertura risponda alle vostre esigenze: cosa è incluso e, soprattutto, cosa è escluso.



## 2 ACCERTATE I VOSTRI OBBLIGHI CONTRATTUALI

Contattate il vostro assicuratore o intermediario di fiducia se non siete in grado di adempiere agli obblighi contrattuali, ad esempio se siete in difficoltà con i pagamenti. Questi sapranno fornirvi informazioni sulle conseguenze o sulle diverse opzioni e potrebbero adottare misure di sostegno.



## 3 INFORMATEVI SU EVENTUALI MISURE DI EMERGENZA

Verificate le misure adottate dal vostro assicuratore, intermediario o governo, come ad esempio modifiche nelle procedure di gestione dei sinistri. Questo può aiutarvi a risolvere eventuali problematiche legate alla vostra polizza.



## 4 FATE ATTENZIONE ALLE TRUFFE

Se ricevete una proposta, verificatene attentamente i dettagli. Fate attenzione alle mail o ai servizi online, in special modo se non li avete mai utilizzati prima.

**Segnali di truffe:** l'offerta sembra troppo invitante per essere vera; eccessiva pressione; richiesta di fornire dati personali, come username, password, informazioni personali o finanziarie.



## 5 NON FATEVI PRENDERE DAL PANICO SE IL VOSTRO PRODOTTO DI INVESTIMENTO ASSICURATIVO HA PERSO VALORE

Al momento i mercati azionari sono volatili e potrebbero restare tali per un certo periodo. Se siete preoccupati delle perdite di valore o se ritenete che il prodotto non sia più adatto alle vostre esigenze, parlatene con il vostro assicuratore o intermediario di fiducia prima di prendere decisioni.



## 6 SE AVETE DUBBI, CONTATTATE IL VOSTRO ASSICURATORE O INTERMEDIARIO DI FIDUCIA

Essi sono tenuti ad agire sempre nel vostro miglior interesse e a fornirvi informazioni chiare e tempestive.

### PER EVENTUALI APPROFONDIMENTI



L'Autorità europea delle assicurazioni e delle pensioni aziendali e professionali (EIOPA) è un'agenzia dell'Unione europea istituita per promuovere la tutela del consumatore. Consulta la Sezione Consigli per i Consumatori del sito EIOPA: [https://www.eiopa.europa.eu/browse/consumers\\_en](https://www.eiopa.europa.eu/browse/consumers_en)



eiopa

European Insurance and  
Occupational Pensions Authority  
<https://www.eiopa.europa.eu>