

CONSUMENTENGIDS: HOE KRIJGT U INZICHT IN UW VERZEKERINGS- DEKKING TIJDENS DE CORONACRISIS?



1 CONTROLEER UW POLIS

Controleer uw polisdocumenten om er zeker van te zijn dat u de juiste dekking heeft: wat is er inbegrepen en - belangrijker - wat is uitgesloten?



2 KEN UW CONTRACTUELE VERPLICHTINGEN

Neem contact op met uw verzekeraar of intermediair als u niet aan uw contractuele verplichtingen kunt voldoen, bijvoorbeeld als u betalingsproblemen ondervindt. Zij kunnen u informeren over de mogelijke gevolgen of de verschillende opties en kunnen maatregelen treffen om u te helpen



3 LEES MEER OVER NOODMAATREGELEN

Controleer of uw verzekeraar, intermediair of de overheid maatregelen heeft doorgevoerd, zoals wijzigingen in de schadebeheerprocedures. Dit maakt het makkelijker om eventuele problemen met uw polis aan te pakken



4 PAS OP VOOR OPLICHTING

Als u een aanbod ontvangt, lees dan alle gegevens aandachtig door. Wees voorzichtig met elektronische berichten of online-diensten, vooral als u hier nog niet eerder gebruik van heeft gemaakt.
Tekenen van oplichting zijn: aanbod klinkt te mooi om waar te zijn; onnodige druk; verzoek om persoonlijke informatie te verschaffen, bijv. gebruikersnaam, wachtwoord, persoonsgegevens of financiële gegevens



5 RAAK NIET IN PANIEK ALS UW VERZEKERINGS- BELEGGINGSPRODUCT MINDER WAARD IS GEWORDEN

De aandelenmarkten zijn momenteel flink in beweging en dat kan nog wel even duren. Als u zich zorgen maakt over de waardedaling van uw product dan wel of het product nog geschikt is voor u, overleg dan eerst met uw verzekeraar of intermediair voordat u actie onderneemt



6 NEEM BIJ TWIJFEL CONTACT OP MET UW VERZEKERAAR OF INTERMEDIAR

Zij moeten te allen tijde uw belangen bewaken en moeten u duidelijk en tijdig informeren

MEER INFORMATIE



De Europese Autoriteit voor verzekeringen en bedrijfspensioenen (EIOPA) is een agentschap van de Europese Unie dat zich inzet voor betere consumentenbescherming. Voor meer informatie gaat u naar het gedeelte 'Tips voor de consument' op de website van EIOPA: https://www.eiopa.europa.eu/browse/consumers_en

#INSURANCE #PENSIONS #CONSUMERS



eiopa

European Insurance and
Occupational Pensions Authority
<https://www.eiopa.europa.eu>