

PORADNIK KONSUMENTA: TWOJA OCHRONA UBEZPIECZENIOWA W OKRESIE PANDEMII COVID-19



1 SPRAWDŹ SWOJĄ POLISĘ

Sprawdź dokumenty swojej polisy, aby upewnić się, czy masz ochronę, której potrzebujesz: jaki jest zakres ochrony ubezpieczeniowej, a zwłaszcza to, jakie są wyłączenia



2 BĄDŹ ŚWIADOMY SWOICH OBOWIĄZKÓW UMOWNYCH

Skontaktuj się ze swoim zakładem ubezpieczeń lub pośrednikiem ubezpieczeniowym, jeśli nie możesz wypełnić swoich obowiązków przewidzianych w umowie, na przykład jeśli masz problemy z zapłatą składki. Zakład ubezpieczeń lub pośrednik poinformują Cię, jakie są tego możliwe konsekwencje lub czy są dostępne inne rozwiązania, a także będą mogli podjąć odpowiednie działania, aby Ci pomóc



3 DOWIEDZ SIĘ, CZY WPROWADZONO ROZWIĄZANIA NADZWYCZAJNE

Sprawdź, czy rząd, zakład ubezpieczeń lub pośrednik wprowadzili jakieś rozwiązania nadzwyczajne, na przykład czy dokonano zmian w zakresie procedury likwidacji szkód. Informacje o takich działaniach mogą pomóc w rozwiązaniu problemów wynikających z posiadanej przez Ciebie polisy



4 UWAŻAJ NA OSZUSTWA

Jeśli otrzymujesz ofertę, upewnij się, że sprawdziłeś dokładnie jej szczegóły. Uważaj na wiadomości elektroniczne lub usługi online, zwłaszcza jeśli nie korzystałeś z nich wcześniej. **Oznaki oszustwa:** oferty, które wydają się zbyt dobre, aby były prawdziwe; wywieranie nieuzasadnionej presji; żądanie ujawnienia danych osobowych takich jak: nazwa użytkownika, hasło, dane osobowe lub dane finansowe



5 NIE WPADAJ W PANIKĘ, JEŚLI UBEZPIECZENIE O CHARAKTERZE INWESTYCYJNYM STRACIŁO NA WARTOŚCI

Giełdy papierów wartościowych są w tej chwili narażone na zmienność i może to jeszcze trochę potrwać. Jeśli jesteś zaniepokojony spadkiem wartości lub tym, czy produkt jest nadal dla Ciebie odpowiedni, skontaktuj się ze swoim ubezpieczycielem lub pośrednikiem, zanim podejmiesz jakiegokolwiek działania.



6 W RAZIE WĄTPLIWOŚCI SKONTAKTUJ SIĘ ZE SWOIM UBEZ- PIECZYCIELEM LUB POŚREDNIKIEM UBEZPIECZENIOWYM

Zakłady ubezpieczeń i pośrednicy ubezpieczeniowi powinni zawsze działać zgodnie z najlepszym interesem klienta; są także zobowiązani do przedstawienia jasnych i aktualnych informacji.

DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ



Europejski Urząd Nadzoru Ubezpieczeń i Pracowniczych Programów Emerytalnych (EIOPA) jest agencją Unii Europejskiej powołaną do zwiększenia ochrony konsumentów. Porady dla konsumentów dostępne są na stronie EIOPA: https://www.eiopa.europa.eu/browse/consumers_en



eiopa

European Insurance and
Occupational Pensions Authority
<https://www.eiopa.europa.eu>