

GUIA PARA O CONSUMIDOR: COMPREENDA A COBERTURA DO SEU SEGURO DURANTE A PANDEMIA DO CORONAVÍRUS – COVID 19



1 VERIFIQUE A SUA APÓLICE

Verifique a sua apólice para ter a certeza de que dispõe da cobertura que necessita: o que está incluído e, em particular, o que está excluído



2 CONHEÇA AS SUAS OBRIGAÇÕES CONTRATUAIS

Contacte a sua empresa de seguros ou o seu mediador se não conseguir cumprir com as suas obrigações contratuais, por exemplo dificuldade de pagamento. Poderão informá-lo das consequências, das diferentes opções, bem como de eventuais medidas de apoio



3 INFORME-SE SOBRE AS MEDIDAS DE CONTINGÊNCIA

Verifique as medidas que a sua empresa de seguros, mediador ou Governo implementou, nomeadamente quanto aos procedimentos de gestão de sinistros. Estes podem ajudar a resolver questões relativas à sua apólice



4 ESTEJA ATENTO A ESQUEMAS FRAUDULENTOS

Se receber uma proposta, analise todos os detalhes com rigor. Seja cauteloso com mensagens eletrónicas ou serviços online, em particular se não os utilizava anteriormente.

Sinais de esquema fraudulento: proposta demasiado vantajosa para ser verdadeira; pressão desnecessária; pedido para divulgar informação pessoal, p. ex. nome de utilizador, palavra-passe ou informação financeira



5 NÃO ENTRE EM PÂNICO SE O SEU PRODUTO DE INVESTIMENTO COM BASE EM SEGUROS DESVALORIZOU

As bolsas de valores apresentam uma volatilidade significativa que se poderá prolongar. Se está preocupado com a desvalorização ou se o produto ainda é adequado para si, contacte a sua empresa de seguros ou mediador antes de tomar uma decisão



6 EM CASO DE DÚVIDA, CONTACTE A SUA EMPRESA DE SEGUROS OU MEDIADOR

Estes devem atuar sempre de acordo com os seus interesses e são obrigados a disponibilizar informação clara e atempada

SAIBA MAIS



Autoridade Europeia dos Seguros e Pensões Complementares de Reforma (EIOPA) é uma agência da União Europeia que trabalha para o reforço da proteção do consumidor. Consulte a secção com informações para os consumidores no sítio da EIOPA na Internet: https://www.eiopa.europa.eu/browse/consumers_en

#INSURANCE #PENSIONS #CONSUMERS



European Insurance and
Occupational Pensions Authority
<https://www.eiopa.europa.eu>