

GHIDUL CONSUMATORULUI: ÎNȚELEGEȚI ACOPERIREA ASIGURĂRII ÎN TIMPUL PÂNDEMIEI DE CORONAVIRUS/COVID-19



1 VERIFICAȚI-VĂ POLIȚA

Verificați-vă documentele poliței pentru a vă asigura că dispuneți de acoperirea de care aveți nevoie: ce este inclus și, în special, ce este exclus



2 CUNOAȘTEȚI-VĂ OBLIGAȚIILE CONTRACTUALE

Contactați-vă asigurătorul sau intermediarul dacă nu vă puteți îndeplini obligațiile contractuale, de exemplu dacă vă confrunțați cu dificultăți de plată. Aceștia vă pot da informații despre eventualele consecințe sau opțiuni diferite și pot institui măsuri care să vă ajute



3 AFLAȚI MAI MULTE DESPRE MĂSURILE DE URGENȚĂ

Verificați toate măsurile instituite de asigurător, intermediar sau guvern, cum ar fi modificarea procedurilor de gestionare a cererilor de despăgubire. Aceste măsuri vă pot ajuta să soluționați problemele pe care le aveți cu polița



4 FERIȚI-VĂ DE ESCROCHERII

Dacă primiți o ofertă, asigurați-vă că verificați cu atenție detaliile. Aveți grijă cu mesajele electronice sau serviciile online, mai ales dacă nu le-ați mai utilizat.
Indicii ale unei escrocherii: oferta pare prea bună ca să fie adevărată; presiune inutilă; cerere de divulgare a unor informații personale, de exemplu numele de utilizator, parola, date personale sau financiare



5 NU INTRAȚI ÎN PANICĂ DACĂ PRODUSUL DUMNEAVOASTRĂ DE INVESTIȚII BAZAT PE ASIGURĂRI ȘI-A PIERDUT DIN VALOARE

Piețele bursiere sunt volatile în prezent și această situație poate să mai dureze. Dacă sunteți îngrijorat de scăderea valorii sau nu știți dacă produsul mai este potrivit pentru dumneavoastră, vorbiți cu asigurătorul sau intermediarul dumneavoastră înainte să luați măsuri



6 DACĂ AVEȚI DUBII, CONTACTAȚI-VĂ ASIGURĂTORUL SAU INTERMEDIARUL

Aceștia trebuie să acționeze întotdeauna în interesul dumneavoastră și sunt obligați să ofere informații clare și prompte

AFLAȚI MAI MULTE



Autoritatea Europeană de Asigurări și Pensii Ocupaționale (EIOPA) este o agenție a Uniunii Europene care depune eforturi pentru a consolida protecția consumatorilor. Secțiunea „Sfaturi pentru consumatori” de pe site-ul EIOPA: https://www.eiopa.europa.eu/browse/consumers_en

#INSURANCE #PENSIONS #CONSUMERS



eiopa

European Insurance and
Occupational Pensions Authority
<https://www.eiopa.europa.eu>