



ÅRSBERETNING FOR 2021 – SAMMENFATNING

<https://eiopa.europa.eu/>



eiopa

European Insurance and
Occupational Pensions Authority

Cover photo: © AdobeStock; pages 6 and 7: © EIOPA; all other pictures: © AdobeStock

PDF ISBN 978-92-9473-455-6 doi:10.2854/502938 EI-07-22-779-DA-N

Yderligere oplysninger om EU fås på internet via Europaserveren (<http://europa.eu>).

Luxembourg: Den Europæiske Unions Publikationskontor, 2022

© EIOPA, 2022

Eftertryk tilladt med kildeangivelse

PETRA HIELKEMA



FORORD VED FORMANDEN

Det er mig en stor glæde at fremlægge beretningen om EIOPA's aktiviteter i 2021.

Også i 2021 spillede pandemien en afgørende rolle. Der kom både vaccinationer og nye virusvarianter – førstnævnte var velkommen, det var sidstnævnte ikke. I og med at forsikrings- og arbejdsmarkedspensionssektoren havde klaret sig relativt godt igennem pandemien, var der i 2021 fokus på både støtte til genopretningen og overvågning af krisens langvarige virkninger, navnlig inflationen.

Forbrugerbeskyttelse er en prioritet for EIOPA, og på dette område reagerede EIOPA på bekymringer med hensyn til en række unit-linked produkter ved at etablere en ramme, der skal sikre valuta for pengene. For mange opsparende kan unit-linked produkter spille en vigtig rolle, og denne ramme vil være med til at sikre, at produkter udvikles, markedsføres og sælges med forbrugernes behov for øje, og at forbrugerne har adgang til relevant rådgivning og information, der kan hjælpe dem til at træffe velfunderede beslutninger, når de køber produkter.

EIOPA anvendte sine værktøjer til at koordinere med de nationale myndigheder på områder, hvor der var åbenbare mangler i forhold til god forretningsskik vis-a-vis grænseoverskridende virksomhed. Det står klart, at det kan være nødvendigt at revidere EIOPA's beføjelser på dette område for at mindske skaderne for forbrugerne.

På pensionsområdet så EIOPA med tilfredshed på ikrafttrædelsen af forordningen om et paneuropæisk personligt pensionsprodukt (PEPP-produkt) og tog yderligere skridt til at afhjælpe pensionsforskelle ved to gange at yde rådgivning til Kommissionen på pensionsområdet – om oversigter og sporingssystemer.

De to områder bæredygtig finansiering og digitalisering dominerede fortsat dagsordenen, ikke kun for EIOPA, men også for de nationale myndigheder og forsikrings- og arbejdsmarkedspensionssektoren. På disse områder fastholdt EIOPA sit fokus på at støtte sektoren og tilsynsmyndighederne i at forvalte omstillingen til den grønne og digitale økonomi.

Formålstjenlig regulering er grundlaget for et effektivt tilsyn, og i den forbindelse hilste EIOPA generelt Kommissionens forslag om revision af Solvens II velkommen og støtter fortsat revisionsprocessen.

Fremadrettet fortsætter usikkerheden, navnlig som følge af Ruslands uprovokerede og uberettigede militære aggression mod Ukraine. EIOPA udtrykker sammen med alle EU's institutioner sin solidaritet med det ukrainske folk. Selv om invasionens direkte indvirkning på forsikrings- og arbejdsmarkedspensionssektoren er lille, vil EIOPA fortsat følge situationen tæt og holde øje med en eventuel indvirkning på stabiliteten i forsikrings- og pensionssektoren i Europa. EIOPA vil også være meget opmærksom på virkningerne af hurtige stigninger i leveomkostningerne.

For at opfylde sit ambitiøse mandat har EIOPA brug for et kvalificeret og smidigt personale, og jeg ser frem til at gøre mit til at fremme en mangfoldig og inkluderende organisation, hvis medarbejdere kan udfolde deres potentiale fuldt ud. På den måde vil vi som organisation fortsat kunne støtte sektorens tilpasning til fremtidige udfordringer.

Personligt blev jeg, da jeg tiltrådte min stilling som formand i september 2021, budt velkommen af et engageret, højt kvalificeret og entusiastisk personale, som gjorde mine første dage så meget lettere. Jeg sætter også stor pris på støtten fra mine kolleger i styrelsesudvalget og hos vores europæiske søstertilsynsmyndigheder og glæder mig til et godt samarbejde og fælles succes fremover.

En særlig tak til Gabriel Bernardino, hvis mandat som formand udløb den 28. februar 2021. I sin embedsperiode satte han EIOPA i centrum for forsikrings- og pensionstilsynet i Europa, og jeg ser frem til at bygge videre på alt det, han har opnået. En særlig tak også til Peter Braumüller for på beundringsværdig vis at varetage sin funktion som næstformand og lede organisationen efter Gabriels fratræden.

Forsikrings- og arbejdsmarkedspensioner spiller fortsat en afgørende rolle for alle borgere i Europa, og EIOPA vil gøre sit til at fremme en velfungerende sektor, der støtter borgerne og samfundet.

FAUSTO PARENTE



FORORD VED DEN ADMINISTRERENDE DIREKTØR

Også 2021 var præget af usikkerhed. Vi begyndte året med at arbejde hjemmefra, pandemien påvirkede fortsat vores strategiske mål, og vi vedblev med at fokusere på pandemiens indvirkning på forsikrings- og pensionssektoren ud fra målsætningen om at bevare stabiliteten og støtte den økonomiske genopretning.

EIOPA var i stand til at gennemføre sit arbejdsprogram for året og oversteg målet for de fleste centrale resultatindikatorer.

Vi kørte på med vores strategi for effektivitetsgevinster baseret på fire komponenter:

- › planlægning og prioritering af ressourcer
- › data- og IT-strategi og digitale løsninger
- › gennemgang af forretningsprocesser, optimering af tjenester og udnyttelse af fælles tjenester, og integreret talentudvikling.

EIOPA voksede som organisation og bød nyt personale velkommen, idet det samlede antal medarbejdere (herunder udstationerede nationale eksperter) nåede op på 193 ved udgangen af 2021 mod 185 ved udgangen af det foregående år. Der sås også en stigning i andelen af medarbejdere afsat til kerneaktiviteter.

Myndighedens brug af ressourcer igennem året var effektiv og ansvarlig. Driftsbudgettet i 2019 var på 32,9 mio. EUR, og i årets løb var budgetgennemførelsesgraden på henholdsvis 99,44 % for forpligtelser og 81,18 % for betalinger.

EIOPA lægger vægt på at forbedre sine resultater på miljøområdet og mindske indvirkningen af sine aktiviteter på miljøet. I 2021 arbejdede vi på at gennemføre EU's miljøledelses- og miljørevisionsordning (EMAS). Denne beretning indeholder en erklæring om miljøledelse.

Da covid-19 fortsatte med at udvikle sig, arbejdede medarbejderne igen hjemmefra i store dele af året. Dette var muligt takket være de IT-løsninger og ressourcer, der blev stillet til rådighed for personalet. Desuagtet fortsatte vi med at tilpasse vores arbejdsplads til et hybridt arbejdsmiljø, ligesom vi fortsat investerede i teknologi for at muliggøre et upåvirket arbejdsflow. Sideløbende hermed fik vores medarbejdere mulighed for at vende tilbage til arbejdspladsen, i første omgang på frivillig basis. Medarbejdernes sundhed og sikkerhed har været en prioritet, og afstandskravene vil blive opretholdt et godt stykke ind i 2022.

Strategien med telearbejde fra hjemmet afspejlede pandemiens fortsatte indvirkning, men også en generel normalisering af hybridarbejde. I takt med at pandemirisikoen er aftaget, har vi kunnet byde medarbejderne tilbage til kontoret i et vist antal dage om ugen. Samtidig står det klart, at for at forblive attraktive som arbejdsgiver og for at kunne fastholde det kvalificerede personale, der er nødvendigt for at opfylde vores mål, er vi nødt til at være opmærksomme på arbejdsvilkårene, navnlig i forbindelse med ordningerne for hybridarbejde.

Som i de foregående år har vi nydt godt af et tæt samarbejde med kolleger i kompetente nationale myndigheder og et frugtbart forhold til medlemmerne af vores styrelsesudvalg og tilsynsråd.

Vi har også fortsat søgt at få input fra et bredt udvalg af interessenter til underbygning af vores arbejde, navnlig gennem vores interessentgrupper, men også gennem høringer og arrangementer.

Jeg vil gerne benytte lejligheden til personligt at takke vores tidligere formand, Gabriel Bernardino, som stod i spidsen for organisationen i 10 år, og Peter Braumüller for at støtte organisationen i sin egenskab af næstformand i overgangsperioden, inden Petra Hielkema tiltrådte sin stilling.

Jeg vil også gerne takke medarbejderne, medlemmerne af vores tilsynsråd og mine kolleger i de øvrige europæiske tilsynsmyndigheder og EU-agenturer for deres indsats, engagement og frugtbare samarbejde. Ved at arbejde sammen kan vi fortsat sikre, at vi gør en forskel for mennesker, virksomheder og økonomier i hele Europa.

RESUMÉ

I 2021 spillede EIOPA fortsat en væsentlig rolle i tilsynet med forsikringer og pensioner i Europa og opretholdt et tæt samarbejde med nationale tilsynsmyndigheder, europæiske institutioner og andre interessenter med henblik på at opfylde de strategiske mål i det årlige arbejdsprogram.

Også 2021 var påvirket af covid-19-pandemien, hvilket kom til udtryk i EIOPA's kerneaktiviteter og i de organisatoriske foranstaltninger, der blev iværksat over for EIOPA's personale, besøgende og medlemmer af styrelsesudvalget og tilsynsrådet. I 2021 fremlagde EIOPA et omfattende årligt arbejdsprogram med opgaver, der var blevet nedprioriteret i 2020 som følge af covid-19-pandemiens indvirkning på myndighedens arbejde.

I september 2021 blev Petra Hielkema formand for EIOPA for en femårig mandatperiode.

FREMME AF TILSYN OG REGULERING PÅ OMRÅDET FOR GOD FORRETNINGSSKIK

EIOPA har gennem sin oprettelsesforordning mandat til at indtage en ledende rolle i at fremme gennemsigtighed, enkelhed og retfærdighed på det indre marked. Opbygningen af et solidt retsgrundlag er af afgørende betydning for dette. I den forbindelse har EIOPA sammen med de øvrige ESA'er udarbejdet tekniske standarder, som:

Søger at bekæmpe grønvaskning af finansielle produkter ved i henhold til forordningen om oplysninger om bæredygtig finansiering (SFDR) og taksonomiforordningen at fastsætte måden, hvorpå finansielle enheder oplyser om indvirkningen af deres investeringsbeslutninger på bæredygtighedsfaktorer, og måden, hvorpå bæredygtighedsinformation angives i produktinformationen til slutinvestorer.

Søger at gøre dokumentet med central investorinformation for PRIIP'er mere relevant og tilgængeligt for detailinvestorer ved at foretage målrettede forbedringer rettet mod at løse en række centrale reguleringsmæssige

spørgsmål, der er blevet identificeret i forbindelse med indholdet af dokumentet med central investorinformation.

I løbet af året styrkede EIOPA i væsentlig grad sit tilsyn på området for god forretningsskik både ved hjælp af myndighedens beføjelser til at gribe ind over for produkter og ved hjælp af en række tilsynsværktøjer. Dette omfatter løbende overvågning af forbrugertendenser og markeder, navnlig frembrydende tendenser, samt aktiv inddragelse af og besøg hos nationale kompetente myndigheder og parter i tredjelande. I 2021 gennemførte EIOPA desuden en høring om en ramme til imødegåelse af risikoen i forhold til at opnå valuta for pengene på det europæiske unit-linked marked og offentliggjorde resultaterne heraf.

EIOPA fortsatte arbejdet med grænseoverskridende sager vedrørende forhold, der potentielt er til skade for forbrugerne, ved at oprette grænseoverskridende samarbejdsplatforme og anvende sine eksisterende værktøjer til at koordinere relevante tilsynsforanstaltninger fra de kompetente nationale myndigheders side. I midten af 2021 fremsatte EIOPA en individuel henstilling til en kompetent national myndighed om at træffe tilsynsforanstaltninger over for et selskab, der udøver grænseoverskridende virksomhed i flere medlemsstater. I andet halvår af 2021 konkluderede EIOPA, at denne henstilling ikke blev efterlevet. Denne og andre sager peger på den stigende relevans af risikoen for, at grænseoverskridende virksomhed kan blive et problem for forbrugerne, hvis hjem-/værtslandets tilsyn ikke er effektivt og velkoordineret. Den fremhæver også begrænsningerne i EIOPA's værktøjer i denne henseende. Endelig modtog EIOPA også den første anmodning om at indlede en undersøgelse af specifikke problemer i forbindelse med koncerntilsyn i en bestemt medlemsstat. Denne undersøgelse er stadig i gang.

KONVERGENS I RETNING AF FORSIGTIGHEDSTILSYN AF HØJ KVALITET

Det er vigtigt for EIOPA's arbejde, at der opnås en fælles europæisk tilgang til tilsyn. I 2021 offentliggjorde EIOPA

kriterierne for tilsynsmyndighedernes uafhængighed, hvilket er afgørende for tilsynsprocessens legitimitet og troværdighed. EIOPA offentliggjorde en række værktøjer, der skal håndtere tilsynsmæssig konvergens på områder som f.eks. anvendelse af risikoreduktionsteknikker, tilsynspraksis og forventninger i tilfælde af misligholdelse af solvenskapitalkravet eller ORSA i forbindelse med covid-19. EIOPA fortsatte med at offentliggøre en række rapporter om forskellige aspekter af Solvens II og foreslog ændringer af indberetningskravene i forbindelse med tilsyns- og oplysningsdokumenter. Derudover offentliggjorde EIOPA i 2021 en rapport om EIOPA's forslag til gennemførelse af IBOR-overgange med det formål at øge robustheden og pålideligheden af finansielle benchmarks.

EIOPA spiller fortsat en central international rolle inden for rammerne af Den Internationale Forsikringstilsynsorganisation (IAIS) og opretholdt regelmæssig kontakt og dialog med centrale jurisdiktioner i tredjelande.

På pensionsiden afgav EIOPA udtalelser om risikostyring af bidragsdefinerede ordninger og om IORP'ers omkostninger og gebyrer og ydede rådgivning til Kommissionen om pensionssporings tjenester og pensionsoversigter.

I 2021 videreførte EIOPA BI 2.0-programmet, som skal transformere myndigheden til en digital, brugerfokuseret og datadrevet organisation også i dens egenskab af tilsynsmyndighed, formidler og leverandør til de nationale kompetente myndigheder af relevante dataanalyser og datarapporter. EIOPA vedblev med at forbedre sine rammer for business intelligence og dataanalyse, samtidig med at myndigheden udnyttede nye teknologier og de muligheder, som disse giver. I den forbindelse udvekslede EIOPA viden og erfaringer med de nationale kompetente myndigheder.

Endelig blev EIOPA's mål om at sikre et højt, effektivt og konsekvent tilsynsniveau i hele Europa og dermed garantere et ensartet beskyttelsesniveau for forsikringstagere og begunstigede på tværs af jurisdiktioner fremmet ved, at myndigheden styrkede sin tilsynshåndbog og sørgede for uddannelse af tilsynsførende. Derudover gennemførte EIOPA en peerevaluering af outsourcing og en opfølgende peerevaluering af centrale funktioner.

EIOPA fortsatte samarbejdet med de nationale tilsynsmyndigheder om at fremme lige vilkår ved at deltage i tilsynskollegier, inspektioner på stedet, samarbejdsplatforme og bilaterale forpligtelser samt ved at yde teknisk bistand og uddannelse og fremsætte anbefalinger. Med hensyn til anvendelsen af interne modeller udarbejdede EIOPA sammenlignende undersøgelser, der omhandlede

prioriterede områder i forbindelse med interne modeller, herunder offentlige rapporter.

STYRKELSE AF DEN FINANSIELLE STABILITET I FORSIKRINGS- OG ARBEJDSMARKEDSPENSIONSEKTOREN

EIOPA fortsatte med at identificere tendenser, potentielle risici og sårbarheder, som kan få negativ indvirkning på pensions- og forsikringssektoren i hele Europa. Som led i dette arbejde offentliggjorde EIOPA i løbet af 2021 en række statistikker for forsikrings- og arbejdsmarkedspensioner, herunder den kvartalsvise risikooversigt og den halvårslige rapport om finansiell stabilitet. Desuden udviklede EIOPA en europæisk ramme for vurdering af systemiske risici (SRAF) med det formål at give myndigheden og dens medlemmer mulighed for at fastlægge deres egen holdning til tendenser og udviklinger på det europæiske forsikringsmarked og den potentielle systemiske risiko og bistå dem i forberedelsen af de kollektive drøftelser i IAIS.

I 2021 gennemførte EIOPA desuden en stresstest med fokus på et længerevarende covid-19-scenarie med vedvarende lave renter. Trods de alvorlige økonomiske og finansielle konsekvenser af covid-19-pandemien deltog den europæiske forsikringsbranche i stresstesten med et stærkt kapitaliseringsniveau. Denne robuste buffer gjorde det muligt for deltagerne at absorbere chokket i det negative scenarie. Resultaterne viste også, at de største sårbarheder for sektoren skyldes markedschok, og at forsikringsbranchen har værktøjer til rådighed til at håndtere negative markeds mæssige og økonomiske virkninger. Endvidere bidrog de langsigtede garantiforanstaltninger til at absorbere en del af de alvorlige, men plausible chok. Stresstesten viste dog samtidig, at en del af markedet stadig er stærkt afhængigt af overgangsforanstaltninger. Deltagernes likviditetsposition viste ikke sårbarheder.

TVÆRGÅENDE TEMAER

EIOPA fortsatte sit arbejde inden for bæredygtig finansiering. Arbejdet omhandlede centrale spørgsmål vedrørende klimarelaterede risici for forsikringssektoren, og EIOPA opfordrede fortsat forsikrings selskaberne til at gøre deres del med hensyn til at muliggøre afbødning og tilpasning

af klimaændringer. EIOPA var fortsat meget opmærksom på mangler i forsikringsdækningen, dvs. forskellen mellem forsikringssum og potentielle økonomiske tab. EIOPA foreslog en række metodetrin, der støtter behovet for at formalisere en tilgang til løbende revurdering og rekalkulering af parametre for modulet vedrørende naturkatastroferisici i Solvens II-standardformlen. Medarbejdere ved EIOPA og ECB offentliggjorde en temaartikel om klimaændringer, katastrofer og de makroøkonomiske fordele ved forsikring i EIOPA's rapport om finansiel stabilitet. Derudover offentliggjorde EIOPA et dokument om foranstaltninger til forbedring af forsikringsdækningen ved risiko for driftstab i lyset af pandemier og leverede teknisk rådgivning til Europa-Kommissionen om centrale resultatindikatorer under taksonomiforordningen. Overordnet støttede EIOPA Europa-Kommissionens dagsorden for bæredygtig finansiering.

EIOPA følger fortsat nøje den stigende brug af data og digitalisering for at finde frem til, hvordan forbrugerne kan beskyttes bedre uden at hindre innovation. Med hensyn til digital operationel modstandsdygtighed har EIOPA vedtaget og gennemført retningslinjer for sikkerhed og forvaltning af informations- og kommunikationsteknologi (IKT) og haft fokus på at forberede den tekniske indsats, der er nødvendig i forbindelse med lovgivningsforslaget om retsaktens om digital operationel modstandsdygtighed (DORA). EIOPA har offentliggjort sin strategi for digital omstilling med det formål at sikre en systematisk,

afbalanceret og holistisk tilgang til den teknologiske omstilling af de europæiske forsikrings- og pensionsmarkeder og tilsynet hermed, som er undervejs. EIOPA har sammen med de øvrige ESA'er arbejdet på den endelige rapport som svar på Europa-Kommissionens anmodning om rådgivning om digital finansiering og dermed forbundne spørgsmål.

EIOPA fortsatte sit samarbejde med den rådgivende ekspertgruppe vedrørende digital etik inden for forsikring og ledede Det Europæiske Forum for Innovationsfacilitatorer (EFIF).

EFFEKTIV OG PRODUKTIV OPFYLDELSE AF MANDATET

I 2021, der stadig var præget af covid-19-pandemien, fungerede EIOPA fortsat som en effektiv og produktiv organisation, samtidig med at myndigheden arbejdede på at opnå yderligere forbedringer af de administrative processer. På området for mangfoldighed og inklusion har EIOPA vedtaget en mangfoldigheds- og inklusionsstrategi og en detaljeret handlingsplan, der understøtter EIOPA's vision om at være en troværdig tilsynsmyndighed. Dermed går EIOPA langt videre end til blot at overholde reglerne om ikkeforskelsbehandling og ligestilling.

SÅDAN KONTAKTER DU EU

Personligt

Der findes flere hundrede Europe Direct-informationscentre i hele EU. Find dit nærmeste center på:
https://europa.eu/european-union/contact_da

Pr. telefon eller e-mail

Europe Direct er en tjeneste, der besvarer spørgsmål om EU. Kontakt Europe Direct:
— på gratisnummer: 00 800 6 7 8 9 10 11 (visse operatører tager betaling for disse opkald)
— på følgende nummer: +32 22999696 eller
— pr. e-mail: https://europa.eu/european-union/contact_da

SÅDAN FINDER DU OPLYSNINGER OM EU

Online

Oplysninger om EU er tilgængelige på alle EU's officielle sprog på Europawebstedet:
https://europa.eu/european-union/index_da

EU-publikationer

Du kan downloade eller bestille EU-publikationer gratis eller mod betaling på: <https://op.europa.eu/da/publications>. Du kan bestille flere eksemplarer af de gratis publikationer ved at kontakte Europe Direct eller dit lokale informationscenter (se https://europa.eu/european-union/contact_da).

EU-ret og relaterede dokumenter

Du kan nemt få adgang til EU's juridiske oplysninger (herunder al EU-ret siden 1952) på alle officielle EU-sprog på EUR-Lex: <http://eur-lex.europa.eu>

Åbne data fra EU

EU's portal for åbne data (<http://data.europa.eu/euodp/da>) giver adgang til datasæt fra EU. Dataene kan downloades og genanvendes gratis til både kommercielle og ikkekommercielle formål.

**EUROPEAN INSURANCE AND
OCCUPATIONAL PENSIONS AUTHORITY**

Westhafenplatz 1,
60327 Frankfurt am Main, Germany



Den Europæiske Unions
Publikationskontor