



VUOSIKERTOMUS 2021 – TIIVISTELMÄ

<https://eiopa.europa.eu/>



eiopa

European Insurance and
Occupational Pensions Authority

Cover photo: © AdobeStock; pages 6 and 7: © EIOPA; all other pictures: © AdobeStock

PDF ISBN 978-92-9473-469-3 doi:10.2854/58892 EI-07-22-779-FI-N

Suuri määrä muuta tietoa Euroopan unionista on käytettävissä internetissä Europa-palvelimen kautta (<http://europa.eu>).

Luxemburg: Euroopan unionin julkaisutoimisto, 2022

© EIOPA, 2022

RTekstin jäljentäminen on sallittua, kunhan lähde mainitaan.

PETRA HIELKEMA



PUHEENJOHTAJAN ESIPUHE

Olen hyvin iloinen voidessani esitellä tämän kertomuksen EIOPAn vuoden 2021 toiminoista.

Pandemia oli vuonna 2021 jälleen merkittävässä osassa rokotusten ja uusien virusmuunosten tullessa – näistä ensin mainitut olivat tervetulleita, jälkimmäiset eivät. Koska vakuumus- ja lisäeläkesektorit ovat selviytyneet pandemiasta suhteellisen hyvin, vuonna 2021 keskityttiin sekä elpymisen tukemiseen että kriisin pysyvien vaikutusten, erityisesti inflaation, seurantaan.

Kuluttajansuoja on EIOPAn ensisijainen tavoite, ja siinä EIOPA vastasi eräisiin sijoitussidonnaisiin tuotteisiin liittyviin huolenaiheisiin luomalla kehysten, jolla taataan vastinetta rahalle. Sijoitussidonnaiset tuotteet voivat olla merkittäviä monien säästäjien kannalta, ja puitteet auttavat varmistamaan, että tuotteita kehitetään, markkinoidaan ja myydään kuluttajien tarpeiden mukaisesti ja että kuluttajat saavat asianmukaista neuvontaa ja tietoa, jotta he voivat tehdä tietoon perustuvia päätöksiä tuotteita ostaessaan.

EIOPA käytti välineitään koordinoituihin kansallisten viranomaisten kanssa puuttuakseen aloihin, joilla rajatylittävään liiketoimintaan liittyvät puutteet olivat ilmeisiä. On käynyt selväksi, että kuluttajille aiheutuvien haittojen vähentämiseksi saattaa olla tarpeen tarkistaa EIOPAlle tällä alalla myönnettyjä valtuuksia.

Eläkkeiden alalla EIOPA suhtautui myönteisesti yleiseurooppalaista yksilöllistä eläketuotetta (PEPP) koskevan asetuksen voimaantuloon ja antoi Euroopan komissiolle eläkkeiden alalla kaksi neuvoa – tulostauluista ja seurantajärjestelmistä – eläke-eroihin puuttumiseksi.

Kestävä rahoitus ja digitalisaatio olivat edelleen hallitsevia teemoja sekä EIOPalle että kansallisille viranomaisille ja vakuutus- ja lisäeläkealalle. Näillä aloilla EIOPA keskittyi edelleen tukemaan aloja ja valvontayhteisöä vihreään ja digitaaliseen talouteen siirtymisen hallinnassa.

Tarkoituksenmukainen sääntely on perusta tehokkaalle valvonnalle, ja EIOPA on tältä osin yleisesti tyytyväinen Euroopan komission ehdotuksiin Solvenssi II:n tarkistamisesta ja tukee edelleen tarkistusprosessia.

Epävarmuus jatkuu edelleen, mikä johtuu erityisesti Venäjän provosoimattomasta ja perusteettomasta hyökkäyksestä Ukrainaan. EIOPA tukee Ukrainan kansaa solidaarisesti kaikkien EU:n toimielinten kanssa. Vaikka miehityksen suora vaikutus vakuutus- ja lisäeläkealallaan on vähäinen, EIOPA seuraa edelleen tiiviisti Euroopan vakuutus- ja eläkealan vakauteen kohdistuvia vaikutuksia. EIOPA kiinnittää myös erityistä huomiota elinkustannusten nopean nousun vaikutuksiin.

Voidakseen täyttää kunnianhimoisen tehtävänsä EIOPA tarvitsee ammattitaitoista ja osaavaa henkilöstöä, ja odotan innolla rooliani sellaisen monimuotoisen ja osallistavan organisaation edistämisessä, jonka avulla kaikki henkilöstön jäsenet voivat hyödyntää koko potentiaaliaan. Näin voimme organisaationa jatkaa alan sopeutumista tuleviin haasteisiin.

Aloittaessani puheenjohtajan tehtäväni syyskuussa 2021 minua vastassa oli sitoutunut, asiantunteva ja innokas henkilöstö, joka teki ensimmäisistä päivistäni paljon helpompia. Arvostan myös suuresti johtokunnassa sekä muissa Euroopan valvontaviranomaisissa toimivien kollegojeni tukea ja odotan ja toivon hyvää yhteistyötä ja yhteistä menestystä.

Erityisesti haluan kiittää Gabriel Bernardinoa, jonka puheenjohtajakausi päättyi 28. helmikuuta 2021. Hän teki toimikaudellaan EIOPASTA vakuutus- ja eläkevalvonnan avaintoimijan Euroopassa, ja odotan innolla, että saan jatkaa kehittämistä hänen saavutustensa perustalta. Esitän erityiset kiitokseni myös Peter Braumüllerille siitä, että hän on toiminut ihailtavasti varapuheenjohtajana ja johtanut järjestöä Gabrielin lähdön jälkeen.

Vakuutuksilla ja työeläkkeillä on edelleen keskeinen rooli kaikkien EU:n kansalaisten elämässä, ja EIOPA puolestaan edistää kukoistavia aloja, jotka tukevat kansalaisia ja yhteiskuntaa.

FAUSTO PARENTE



TOIMITUSJOHTAJAN ESIPUHE

Vuotta 2021 leimasi jälleen epävarmuus. Aloitimme vuoden työskentelemällä kotoa käsin; pandemia vaikutti edelleen strategiaan tavoitteisiin, ja keskityimme edelleen sen vaikutuksiin vakuutus- ja eläkealoihin pyrkimyksenämme säilyttää vakausta ja tukea talouden elpymistä.

EIOPA pystyi toteuttamaan vuoden työohjelmansa ja ylitti tavoitteen useimmissa keskeisissä tulosindikaattoreissa.

Jatkoimme tehokkuuden parantamiseen tähtäävää strategiaamme, joka perustuu näihin neljään osa-alueeseen:

- › resurssien suunnittelu ja priorisointi;
- › data- ja tietotekniikkastrategia ja digitaaliset ratkaisut;
- › liiketoimintaprosessien tarkastelu, palvelujen optimointi ja yhteisten palvelujen hyödyntäminen sekä integroitu osaamisen hallinta.

EIOPA kasvoi organisaationa ja otti vastaan uutta henkilöstöä; henkilöstön kokonaismäärä (mukaan lukien kansalliset asiantuntijat) nousi vuoden 2021 lopussa 193:een edellisen vuoden lopun 185:stä. Lisäksi ydintoimintaan osoitetun henkilöstön osuus kasvoi edelleen.

Valvontaviranomainen käytti resursseja koko vuoden ajan tehokkaasti ja vastuullisesti. Toimintatalousarvio vuonna 2019 oli 32,9 miljoonaa euroa, ja vuoden aikana talousarvion toteutumisaste oli maksusitoumusmäärärahojen osalta 99,44 prosenttia ja suoritettujen maksujen osalta 81,18 prosenttia.

EIOPA on sitoutunut parantamaan ympäristönsuojelun tasoaan ja vähentämään toimintansa ympäristövaikutuksia. Vuonna 2021 olemme työskennelleet EU:n ympäristöasioiden hallinta- ja auditointijärjestelmän (EMAS) täytäntöönpanon parissa. Tähän kertomukseen sisältyy ympäristöasioiden hallintaa koskeva lausunto.

Covid-19-pandemian kehittyessä henkilöstö työskenteli jälleen kotoa käsin suuren osan vuotta. Tämä oli mahdollista tietotekniikkaratkaisujen ja henkilöstön käyttöön annettujen resurssien ansiosta. Jatkoimme kuitenkin työtilan mukauttamista hybridityöympäristöön ja jatkoimme investointeja teknologiaan saumattoman työn mahdollistamiseksi kutsuessamme kollegoita takaisin työpaikalle, aluksi vapaaehtois pohjalta. Työtovereiden terveys ja turvallisuus on ollut ensisijainen tavoite, ja lähikontaktien välttäminen on jatkunut pitkälle vuoden 2022 puolelle.

Vaikka kotoa työskentelyyn perustuva lähestymistapa heijasti pandemian jatkuvia vaikutuksia, se heijasti myös hybridityön yleistä normalisoitumista. Kun pandemiariski on pienentynyt, olemme edelleen kannustaneet henkilöstöä palaamaan toimistoon joinakin päivinä viikossa. Samalla tiedämme, että pysyäksemme houkuttelevana työnantajana ja pystyäksemme varmistamaan ammattitaitoisen henkilöstön, joka on tarpeen tavoitteiden saavuttamiseksi, meidän on kiinnitettävä erityistä huomiota työoloihin, erityisesti hybridityöskentelyä koskeviin järjestelyihin.

Edellisten vuosien tapaan olemme hyötynet tiivistä yhteistyöstä kansallisissa toimivaltaisissa viranomaisissa työskentelevien kumppanien kanssa sekä hedelmällisestä yhteistyöstä johtokuntamme ja hallintoneuvostomme jäsenten kanssa.

Olemme myös edelleen pyrkineet saamaan kannanottoja useilta sidosryhmiltä työmme pohjaksi, erityisesti sidosryhmien edustajien ryhmältä sekä kuulemisissa ja tapahtumissa.

Tässä yhteydessä haluan kiittää entistä puheenjohtajaa Gabriel Bernardinoa, joka johti järjestöä kymmenen vuoden ajan, ja Peter Braumülleriä, joka tuki järjestöä varapuheenjohtajana siirtymäkaudella ennen kuin Petra Hielkema aloitti tehtävässään.

Haluan kiittää myös henkilöstöä, hallintoneuvoston jäseniä sekä muiden Euroopan valvontaviranomaisten ja EU:n virastojen kollegoita ahkerasta työstä, sitoutumisesta ja hedelmällisestä yhteistyöstä. Yhteistyöllä voimme edelleen varmistaa, että voimme vaikuttaa ihmisten elämään sekä yritysten ja talouksien toimintaan kaikkialla Euroopassa.

TIIVISTELMÄ

EIOPAlla oli myös vuonna 2021 keskeinen tehtävä vakuutusten ja eläkkeiden valvonnassa Euroopassa. Se teki tiivistä yhteistyötä kansallisten valvontaviranomaisten, EU:n toimielinten ja muiden sidosryhmien kanssa sen vuotuisessa työohjelmassa asetettujen strategisten tavoitteiden saavuttamiseksi.

Covid-19-pandemian vaikutukset jatkuivat vuonna 2021, mikä näkyi EIOPAn ydintoiminnassa sekä EIOPAn henkilöstöä, vierailijoita ja johtokunnan jäseniä koskevissa organisatorisissa toimissa. EIOPA toteutti vuonna 2021 vaativan vuotuisen työohjelman, johon sisältyi sellaisia toimia, jotka oli vuonna 2020 luokiteltu toissijaisiksi covid-19-pandemian vaikuttaessa viranomaisen työhön.

Syyskuussa 2021 Petra Hielkemasta tuli EIOPAn puheenjohtaja viiden vuoden toimikaudeksi.

LIIKETOIMINTAKÄYTÄNTÖJEN VALVONNAN JA SÄÄNTELYN EDISTÄMINEN

EIOPAlle on sen perustamisasetuksessa annettu valtuudet johtaa avoimuuden, yksinkertaistamisen ja oikeudenmukaisuuden edistämistä sisämarkkinoilla. Tässä on olennaista vakaan sääntelykehityksen rakentaminen. EIOPA onkin yhdessä muiden Euroopan valvontaviranomaisten kanssa kehittänyt teknisiä standardeja, joilla

pyritään torjumaan rahoitustuotteiden ”viherpesua” määrittelemällä kestävä rahoitusta koskevien tietojen antamista koskevan asetuksen ja luokitusjärjestelmäasetuksen mukaisesti, miten finanssiyhteisöt julkistavat sijoituspäätöksensä vaikutukset kestävyystekijöihin ja miten kestävyystiedot ilmoitetaan tuotetiedoissa loppusijoittajille.

pyritään lisäämään PRIIP-tuotteiden avaintietoasiakirjan sitovuutta ja saatavuutta yksityissijoittajille tekemällä kohdennettuja parannuksia, joilla puututaan useisiin avaintietoasiakirjan sisällön yhteydessä havaittuihin keskeisiin sääntelykysymyksiin; ja

Vuoden aikana EIOPA tehosti merkittävästi liiketoiminnan valvontaa koskevaa työtään käyttämällä EIOPAn tuoteinterventiovaltuuksia ja erilaisia valvontavälineitä. Näihin kuuluvat jatkuva kuluttajasuuntausten ja markkinoiden seuranta, erityisesti uusien suuntausten osalta, sekä aktiivinen toiminta kansallisten toimivaltaisten viranomaisten ja kolmansien maiden osapuolten kanssa ja vierailut niihin. Vuonna 2021 EIOPA järjesti myös kuulemisen kehyksestä, jolla pyrittiin puuttumaan hintariskiin Euroopan sijoitussidonnaisilla markkinoilla, ja julkaisi kuulemisen tulokset.

EIOPA jatkoi työtään rajatylittävissä tapauksissa, joista voi aiheutua haittaa kuluttajille, perustamalla rajatylittäviä yhteistyöfoorumeita ja käyttämällä käytettävissä olevia välineitään kansallisten toimivaltaisten viranomaisten asianmukaisten valvontatoimien koordinoimiseksi. EIOPA antoi vuoden 2021 puolivälissä kansalliselle toimivaltaiselle viranomaiselle yksilöllisen suosituksen toteuttaa valvontatoimia yrityksessä, joka harjoittaa rajatylittävää liiketoimintaa useissa jäsenvaltioissa. EIOPA totesi vuoden 2021 jälkipuoliskolla, että suositusta ei noudatettu. Tapaus osoittaa muun muassa sen riskin kasvavan merkityksen, että rajatylittävästä liiketoiminnasta voi tulla ongelma kuluttajille, jos koti-/isäntävalvonta ei ole tehokasta ja asianmukaisesti koordinoitua. Se korostaa myös EIOPAn välineiden rajoitteita tältä osin. EIOPA sai myös ensimmäisen pyyntönsä aloittaa tutkimus ryhmävalvontaan liittyvistä erityisistä huolenaiheista tietyssä jäsenvaltiossa. Tämä tutkimus on vielä kesken.

LÄHENTYMISEN JOHTAMINEN LAADUKKAAN VAKAVARAISUUSVALVONNAN VARMISTAMISEKSI

EIOPAn työssä on keskeistä saada aikaan yhteinen eurooppalainen valvonnan toimintamalli. EIOPA julkaisi vuonna 2021 valvontaviranomaisten riippumattomuutta koskevat kriteerit, jotka ovat ratkaisevan tärkeitä valvontaprosessin legitimiuden ja uskottavuuden kannalta.

EIOPA julkaisi useita välineitä, joilla puututaan valvonnan lähentämiseen sellaisilla aloilla kuin riskien vähentämisteknikoiden käyttö, valvontakäytännöt ja odotukset, jos vakavaraisuuspääomavaatimusta tai riski- ja vakavaraisuusvaatimusta rikotaan covid-19-pandemian yhteydessä. EIOPA julkaisi edelleen useita Solvenssi II:n eri näkökohtiin liittyviä raportteja ja ehdotti muutoksia valvonta- ja julkistamisasiakirjoihin liittyviin raportointivaatimuksiin. Lisäksi EIOPA julkaisi vuonna 2021 kertomuksen IBOR-siirtymien täytäntöönpanoa koskevasta EIOPAn ehdotuksesta, jolla pyrittiin lisäämään rahoitusalan vertailuarvojen vakautta ja luotettavuutta.

EIOPAlla on edelleen keskeinen kansainvälinen rooli kansainvälisessä vakuutusvalvojen järjestössä (IAIS), ja se pitää yllä säännöllisiä yhteyksiä ja vuoropuhelua keskeisten kolmansien maiden lainkäyttöalueiden kanssa.

Eläkkeiden osalta EIOPA antoi lausuntoja maksuperusteisten eläkkeiden riskinhallinnasta sekä ammatillisia lisäeläkejärjestelmien kustannuksista ja maksuista ja antoi Euroopan komissiolle neuvoja eläkkeiden seuranta- ja tulostalousta.

EIOPA jatkoi vuonna 2021 BI 2.0 -ohjelmaa, jonka myötä viranomaismaailma muuttuu digitaaliseksi, käyttäjäkeskeiseksi ja datavetoiseksi organisaatioksi myös sääntelyviranomaisena ja välittäjänä ja toimittaa kansallisille toimivaltaisille viranomaisille asiaankuuluvat data-analyysit ja -raportit. EIOPA jatkoi liiketoimintatieto- ja data-analyysikehyksen parantamista ja hyödynsi samalla uutta teknologista kehitystä ja sen tarjoamia mahdollisuuksia ja jakoi siten tietoa ja kokemuksia EIOPAn ja kansallisten toimivaltaisten viranomaisten välillä.

Lisäksi EIOPAn tavoitetta varmistaa korkeatasoinen, tehokas ja yhdenmukainen valvonta kaikkialla Euroopassa ja siten taata vakuutusentiteettien ja edunsaajien samantasoinen suoja eri lainkäyttöalueilla edistettiin laajentamalla sen valvontakäsikirjaa ja tarjoamalla koulutusta valvojille. EIOPA toteutti myös yhden ulkoistamista koskevan vertaisarvioinnin ja yhden keskeisiä toimintoja koskevan seuranta- ja vertaisarvioinnin.

EIOPA jatkoi yhteistyötä kansallisten valvontaviranomaisten kanssa tasapuolisten toimintaedellytysten edistämiseksi osallistamalla valvontakollegioihin, paikalla tehtäviin tarkastuksiin, yhteistyöfoorumeihin ja kahdenvälisiin sitoumuksiin sekä tarjoamalla teknistä apua, koulutusta ja suosituksia. Sisäisten mallien käytöstä EIOPA laati vertailevia tutkimuksia, joissa käsiteltiin sisäisiin malleihin liittyviä ensisijaisia aloja, mukaan lukien julkisia raportteja.

VAKUUTUS- JA LISÄELÄKESEKTORIN RAHOITUSVAKAUDEN VAHVISTAMINEN

EIOPA jatkoi työtä tunnistaakseen suuntaukset, mahdolliset riskit ja haavoittuvuudet, joilla voisi olla haitallinen vaikutus Euroopan eläke- ja vakuutussektoreihin. Tämän työn osana EIOPA julkaisi koko vuoden ajan tilastoja vakuutuksista ja lisäeläkkeistä, muun muassa neljännesvuosittaisen riskinäkökymän ja puolivuositteisen rahoitusvakautta koskevan kertomuksen. Lisäksi EIOPA kehitti Euroopan järjestelmäriskien arviointikehyksen (SRAF), jonka avulla vakuutus- ja lisäeläkeviranomaiset ja sen jäsenet voivat määrittää oman näkemyksensä Euroopan vakuutusmarkkinoiden suuntauksista ja kehityksestä sekä mahdollisesta järjestelmäriskistä ja auttaa niitä IAIS:n yhteisten keskustelujen valmistelussa.

Vuonna 2021 EIOPA teki myös stressitestin, jossa keskityttiin pitkittyneeseen covid-19-skenaarioon pitkään matalina pysyvien korkojen ympäristössä. Covid-19-pandemian vakavista taloudellisista ja rahoituksellisista vaikutuksista huolimatta Euroopan vakuutusala oli stressitestissä vahvassa pääoma-asemassa. Vankan puskurinsa ansiosta osallistajat pystyivät vaimentamaan epäsuotuisan skenaarion aiheuttamaa sokkia. Havainnot osoittivat myös, että alan suurimmat haavoittuvuudet johtuvat markkinahäiriöistä ja että vakuutusala on käytössään välineitä, joilla se voi selviytyä kielteisistä markkina- ja talousvaikutuksista. Myös pitkän aikavälin takaustoimenpiteet auttoivat vaimentamaan osan vakavista mutta todennäköisistä häiriöistä. Stressitesti osoitti kuitenkin myös, että osa markkinoista perustuu edelleen voimakkaasti siirtymätoimenpiteisiin. Osallistujien maksuvalmiusasemassa ei ilmennyt haavoittuvuuksia.

MONIALAISET AIHEET

EIOPA jatkoi työtään kestävästä rahoituksen alalla. EIOPAn työssä käsiteltiin keskeisiä kysymyksiä, jotka koskevat ilmastomuutokseen liittyviä riskejä vakuutusalaalla, ja kannustettiin edelleen vakuutusentiteettien toimimaan ilmastomuutoksen hillitsemisen ja siihen sopeutumisen mahdollistamiseksi. EIOPA kiinnitti edelleen erityistä huomiota vakuutusentiteettien toimintaan, joka kuvaa eroa vakuutetun omaisuuden ja mahdollisten taloudellisten tappioiden välillä. EIOPA ehdotti menetelmävaihtoehtoja, joilla vastataan

tarpeeseen virallistaa lähestymistapa Solvenssi II -vakio-kaavan luonnonkatastrofiriskiosion parametrien säännölliseen uudelleenarviointiin ja uudelleenkalibrointiin. EIOPAn ja EKP:n henkilöstö julkaisi EIOPAn rahoitusvakuusraportissa aihekohtaisen artikkelin ilmastonmuutoksesta, katastrofeista ja vakuutusten makrotaloudellisista hyödyistä. Lisäksi EIOPA julkaisi asiakirjan toimenpiteistä, joilla parannetaan liiketoiminnan pandemioihin liittyvän keskeytymisriskin vakuutuskelpoisuutta, ja toimitti Euroopan komissiolle teknisiä neuvoja luokitusjärjestelmäasetuksen mukaisista keskeisistä tulosindikaattoreista. Euroopan vakuutus- ja lisäeläkeviranomaisen tuki yleisesti Euroopan komission kestävästä rahoituksen toimintaohjelmaa.

EIOPA seuraa edelleen tiiviisti datan lisääntyvää käyttöä ja digitalisaatiota löytääkseen tapoja suojella kuluttajia paremmin innovointia haittaamatta. Digitaalisen häiriönsietokyvyn osalta EIOPA hyväksyi ja pani täytäntöön tieto- ja viestintätekniikan turvallisuutta ja hallintoa koskevat ohjeet ja keskittyi valmistelemaan digitaalista häiriönsietokykyä koskevaa säädöstä (DORA-säädöstä) varten tarvittavaa teknistä työtä. EIOPA on julkaissut digitaalista siirtymää koskevan strategiansa varmistaakseen järjestelmällisen, tasapainoisen ja kokonaisvaltaisen lähestymistavan parhaillaan käynnissä olevaan Euroopan vakuutus- ja eläkemarkkinoiden ja niiden valvonnan teknologiseen

muutokseen. Yhdessä muiden Euroopan valvontaviranomaisten kanssa laadittiin loppuraportti, jossa vastattiin Euroopan komission lausuntopyyntöön digitaalisesta rahoituksesta ja siihen liittyvistä kysymyksistä.

EIOPA jatkoi yhteydenpitoaan vakuutusalan digitaalista etiikkaa käsittelevän neuvoa-antavan asiantuntijaryhmän kanssa ja johti Euroopan innovaation edistäjien foorumia (EFIF).

TOIMEKSIANNON TEHOKAS JA TOIMIVA TOTEUTTAMINEN

EIOPA jatkoi vuonna 2021 toimintaansa tehokkaana organisaationa pitkittyneessä covid-19-pandemian aiheuttamassa etätyötilanteessa ja pyrki samaan aikaan parantamaan edelleen hallinnollisia prosessejaan. Moninaisuuden ja osallisuuden alalla EIOPA on hyväksynyt moninaisuutta ja osallisuutta koskevan strategiansa ja yksityiskohtaisen toimintasuunnitelman, joka tukee EIOPAn visiota uskottavasta valvontaviranomaisesta; se sisältää paljon enemmän kuin pelkästään syrjimättömyys- ja tasa-arvosääntöjen noudattamisen varmistamisen.

YHTEYDENOTOT EU:HUN

Käynti tiedotuspisteessä

Euroopan unionin alueella toimii yhteensä satoja Europe Direct -tiedotuspisteitä. Lähimmän tiedotuspisteen osoite löytyy verkosta: https://europa.eu/european-union/contact_fi

Yhteydenotot puhelimitse tai sähköpostitse

Europe Direct -palvelu vastaa Euroopan unionia koskeviin kysymyksiin. Palveluun voi ottaa yhteyttä

- soittamalla maksuttomaan palvelunumeroon 00 800 678 910 11 (jotkin operaattorit voivat periä puhelumaksun),
- soittamalla puhelinnumeroon +32 22999696 tai
- sähköpostitse: https://europa.eu/european-union/contact_fi

TIETOA EU:STA

Verkkosivut

Tietoa Euroopan unionista on saatavilla kaikilla EU:n virallisilla kielillä Europa-sivustolla, https://europa.eu/european-union/index_fi

EU:n julkaisut

EU:n ilmaisia ja maksullisia julkaisuja voi ladata tai tilata osoitteesta <https://op.europa.eu/fi/publications>. Ilmaisia julkaisuja on mahdollista saada usean kappaleen erinä ottamalla yhteyttä Europe Direct -palveluun tai paikalliseen tiedotuspisteeseen (ks. https://europa.eu/european-union/contact_fi).

EU:n lainsäädäntö ja siihen liittyvät asiakirjat

EU:n koko lainsäädäntö vuodesta 1952 ja muuta tietoa EU:n oikeudesta on saatavilla kaikilla virallisilla kielillä EUR-Lex-tietokannassa osoitteessa <http://eur-lex.europa.eu>

EU:n avoin data

EU:n avoimen datan portaalien (<http://data.europa.eu/euodp/fi>) kautta on saatavilla EU:n data-aineistoja. Data on ilmaiseksi ladattavissa ja uudelleenkäytettävissä sekä kaupallista että ei-kaupallista käyttöä varten.

**EUROPEAN INSURANCE AND
OCCUPATIONAL PENSIONS AUTHORITY**

Westhafenplatz 1,
60327 Frankfurt am Main, Germany



**Euroopan unionin
julkaisutoimisto**