



A 2021-ES ÉVES JELENTÉS ÖSSZEFOGLALÓJA

<https://eiopa.europa.eu/>



eiopa

European Insurance and
Occupational Pensions Authority

Cover photo: © AdobeStock; pages 6 and 7: © EIOPA; all other pictures: © AdobeStock

PDF ISBN 978-92-9473-456-3 doi:10.2854/2302 EI-07-22-779-HU-N

Bővebb tájékoztatást az Európai Unióról az interneten talál (<http://europa.eu>).

Luxembourg: Az Európai Unió Kiadóhivatala, 2022

© EIOPA, 2022

A sokszorosítás a forrás megjelölésével megengedett.

PETRA HIELKEMA



AZ ELNÖK ELŐSZAVA

Nagy örömmel ismertetem az EIOPA 2021. évi tevékenységét e jelentésben.

2021-ben ismét a világjárvány játszotta a legfőbb szerepet, megjelentek a védőoltások és a vírusvariánsok – az előbbi üdvözlendő, az utóbbi nem. Tekintettel arra, hogy a biztosítási és foglalkoztatónyugdíj-ágazat viszonylag jól átvészelte a világjárványt, 2021-ben a hangsúlyt egyrészt a kilábalás támogatására, másrészt a válság tartós hatásainak, különösen az inflációnak a nyomonkövetésére helyeztük.

Az EIOPA számára a fogyasztóvédelem elsődleges fontosságú, és ezen a területen a befektetési egységhez kötött termékekre vonatkozó aggodalmakra az EIOPA ár-érték arányt szolgáló keretrendszerrel válaszolt. A megtakarítással rendelkezők körében a befektetési egységhez kötött termékek sokak számára fontos szerepet játszhatnak, és az említett keretrendszer segítségével biztosítható, hogy a termékek fejlesztése, forgalmazása és értékesítése a fogyasztói igények figyelembevételével történjen, és a fogyasztók megfelelő tanácsadás és információk birtokában hozhassanak megalapozott döntéseket a termékek vásárlásakor.

Az EIOPA latba vetette eszközeit, és egyeztetett a nemzeti hatóságokkal olyan területek megoldása érdekében, ahol nyilvánvalók voltak a határokon átnyúló üzletmenettel kapcsolatos üzletviteli hiányosságok. Világossá vált, hogy a fogyasztókat érő károk csökkentése érdekében szükséges lehet e területen az EIOPA meglévő hatásköreinek felülvizsgálata.

A nyugdíjak területén az EIOPA üdvözlötte a páneurópai egyéni nyugdíjtermékről (PEPP) szóló rendelet hatályba lépését, valamint két tanácsadási anyagot nyújtott be az Európai Bizottságnak – a jelzőrendszerrel és a nyomonkövetési rendszerrel kapcsolatban –, és ezzel további lépéseket tett a nyugdíjkülönbségek megszüntetéséért.

Két terület, a fenntartható pénzügy, valamint a digitalizáció továbbra is uralta a napirendet, nem csak az EIOPA, hanem a nemzeti hatóságok, valamint a biztosítási és foglalkoztatónyugdíj-ágazat esetében is. Ezeken a területeken az EIOPA továbbra is az ágazatok és a felügyeleti közösség támogatására összpontosított a zöld és a digitális gazdaságra való átállásban.

A hatékony felügyelet alapját a célnak megfelelő szabályozás képezi, és e tekintetben az EIOPA általánosságban üdvözölte az Európai Bizottságnak a Szolvencia II felülvizsgálatára vonatkozó javaslatait, és továbbra is támogatja a felülvizsgálati folyamatot.

A jövőre nézve a bizonytalanság továbbra is fennáll, főként Oroszország Ukrajnával szemben, provokáció nélkül indított, indokolatlan katonai agressziója miatt. Az EIOPA valamennyi európai intézménnyel együtt szolidaritást vállal Ukrajna népével. Bár az invázió a biztosítási és a foglalkoztatónyugdíj-ágazatra közvetlenül csekély hatást gyakorol, az EIOPA továbbra is szorosan figyelemmel kíséri a helyzetet az európai biztosítási és nyugdíjszektor stabilitására gyakorolt hatás szempontjából. Az EIOPA kiemelt figyelmet fordít a megélhetési költségek gyors növekedése által kiváltott hatásokra is.

Az EIOPA-nak szakképzett és agilis munkatársakra van szüksége ambiciózus megbízatásának teljesítéséhez, és nagy örömmel várom, hogy betölthessem a szerepemet olyan, sokszínű és befogadó szervezet kialakításában, amely lehetővé teszi, hogy minden munkatárs teljesen kibontakoztathassa képességeit. Szervezetként ily módon továbbra is támogatni tudjuk az ágazatot a jövő kihívásaihoz való alkalmazkodásban.

Személyesen szólva, amikor 2021 szeptemberében elfoglaltam elnöki kinevezésemet, elkötelezett, hozzáértő és lelkes munkatársak fogadtak, akik nagyban megkönnyítették számomra a szervezetnél töltött első napjaimat. Nagyra értékelem továbbá az igazgatótanácsban és a testvérszervezeteinknél, az európai felügyeleti hatóságoknál dolgozó kollégáim támogatását, és a jövőben is nagyon várom a velük folytatott jó együttműködést és a közös sikereinket.

Külön köszönetemet szeretném kifejezni Gabriel Bernardino részére, akinek az elnöki megbízatása 2021. február 28-án lejárt. Mandátuma alatt az EIOPA-t az európai biztosítás- és nyugdíjfelügyelet középpontjába helyezte, és nagy örömmel folytatom örökségét, az ő eredményeire építve. Külön köszönetet mondok továbbá Peter Braumüllernek, hogy Gabriel távozása után csodálatosan felvállalta alelnöki szerepét, és vezette a szervezetet.

A biztosítás és a foglalkoztatói nyugdíjak továbbra is létfontosságú szerepet töltenek be minden európai polgár életében, az EIOPA pedig betölti saját szerepét a polgárokat és a társadalmat támogató, virágzó ágazatok előmozdításában.

FAUSTO PARENTE



AZ ÜGYVEZETŐ IGAZGATÓ ELŐSZAVA

A 2021-es évet ismét bizonytalanság jellemezte. Az évet úgy kezdtük, hogy otthonról dolgoztunk, a világjárvány továbbra is befolyásolta a stratégiai céljainkat, és továbbra is a világjárvány biztosítási és nyugdíjszektorra gyakorolt hatásaira összpontosítottunk a stabilitás megőrzése és a gazdasági fellendülés támogatása érdekében.

Az EIOPA teljesíteni tudta a 2021-es évre vonatkozó munkaprogramját, és a fő teljesítménymutatók többségénél túlteljesítette a célt.

Folytattuk hatékonyságnövelési stratégiánkat, amely négy összetevőn alapszik:

- erőforrás-tervezés és prioritások meghatározása;
- adat- és informatikai stratégia és digitális megoldások;
- üzleti folyamatok áttekintése, szolgáltatás optimalizálása, és megosztott szolgáltatások hasznosítása; valamint integrált tehetséggondozás.

Az EIOPA szervezetként bővült, és új munkatársakat fogadott, így az alkalmazottak összlétszáma (beleértve a kiküldött nemzeti szakértőket is) 2021 végére az előző év végi 185-ről 193-ra nőtt. Emellett tovább nőtt az alaptevékenységgel foglalkozó munkatársak aránya.

Az év folyamán a Hatóság eredményesen és felelősségteljesen gazdálkodott az erőforrásokkal. A működési költségvetés 2019-ben 32,9 millió EUR volt, és az év során a költségvetés végrehajtási aránya a kötelezettségvállalások tekintetében 99,44%, a teljesített kifizetések esetében pedig 81,18% volt.

Az EIOPA elkötelezett amellett, hogy javítsa környezeti teljesítményét és csökkentse működésének a környezetre gyakorolt hatását. 2021-ben az Európai Unió környezetvédelmi vezetési és hitelesítési rendszere (EMAS) megvalósításán dolgoztunk. E jelentésben szerepel a környezetgazdálkodásról szóló nyilatkozatunk.

A COVID19 további alakulása miatt a munkatársak az év nagy részében ismét otthonról dolgoztak. Ez a munkatársaknak biztosított informatikai megoldásoknak és erőforrásoknak volt köszönhető. Ennek ellenére folytattuk a munkaterületünk hibrid munkakörnyezté alakítását és a technológiai beruházásainkat, hogy lehetővé tegyük a zökkenőmentes munkavégzést, miközben kollégáinkat visszahívtuk a munkahelyükre, kezdetben önkéntes alapon. A kollégák egészsége és biztonsága elsődleges fontosságú volt, és a fizikai távolságtartás egészen 2022-ig érvényben maradt.

Bár az otthoni munkavégzés a világjárvány hatásának folyamatos jelenlétét tükrözte, a hibrid munkavégzés általános normává alakulását is jelezte. A járványveszély enyhülése után, hetente egy bizonyos számú napon továbbra is üdvözölhattük munkatársainkat az irodában. Ugyanakkor felismertük, ahhoz, hogy munkáltatóként vonzóak maradjunk, és biztosítani tudjuk a céljaink eléréséhez szükséges szakképzett munkatársakat, fokozott figyelmet kell fordítanunk a munkakörülményekre, különösen a hibrid munkavégzésre.

A korábbi évekhez hasonlóan szoros együttműködést folytattunk a nemzeti illetékes hatóságoknál tevékenykedő partnereinkkel, és eredményes kapcsolatot tartottunk fenn az igazgatóságunk és a felügyelő bizottságunk tagjaival.

Ezenkívül továbbra is az érdekeltek széles körétől kértünk információkat munkánk megvalapozásához, különösen az érdekeltek által alkotott csoportjaink bevonása, valamint konzultációk és rendezvények szervezése útján.

Ebből az alkalomból szeretném kifejezni személyes köszönetemet korábbi elnökünk, Gabriel Bernardino részére, aki 10 éven át vezette a szervezetet, valamint Peter Braumüller részére, aki alelnöki minőségében támogatta a szervezetet az átmeneti időszakban, mielőtt Petra Hielkema elfoglalta pozícióját.

Szeretnék köszönetet mondani munkatársaimnak, a felügyelő bizottságunk tagjainak, valamint a többi európai felügyeleti hatóságnál és uniós ügynökségnél dolgozó kollégáimnak odaadó munkájukért, elkötelezettségükért és gyümölcsöző együttműködésükért. Ezzel az együttműködéssel továbbra is Európa-szerte változást hozhatunk az emberek, a vállalkozások és a gazdaságok számára.

ÖSSZEFOGLALÓ

2021-ben az EIOPA továbbra is alapvető szerepet töltött be az európai biztosítási és foglalkoztatónyugdíj-ágazat felügyeletében, és szoros együttműködést folytatott a nemzeti felügyeleti hatóságokkal, az uniós intézményekkel és más érdekelttel az éves munkaprogramjában meghatározott stratégiai célkitűzések teljesítése érdekében.

A 2021-es év is a COVID19-világjárvány hatása alatt zajlott, és ez tükröződött az EIOPA alapvető üzleti tevékenységeiben, valamint az EIOPA munkatársai, látogatói és igazgatósági tagjai irányában meghozott szervezeti intézkedéseiben is. 2021-ben az EIOPA megerősített éves munkaprogramot hajtott végre, beleértve olyan munkát is, amelyet 2020-ban a COVID19 által az EIOPA munkájára gyakorolt hatások miatt kellett a fontosságai sorrendben hátrásorolni.

2021 szeptemberében Petra Hielkema lett öt évre az EIOPA elnöke.

AZ ÜZLETVITEL FELÜGYELETÉNEK ÉS SZABÁLYOZÁSÁNAK ELŐRE VITELE

Az EIOPA-t a létrehozásáról szóló rendelet felhatalmazza arra, hogy vezető szerepet vállaljon a belső piac egész területén az átláthatóság, az egyszerűség és a méltányosság elősegítésében. Ehhez elengedhetetlen a megbízható szabályozási keretrendszer kialakítása. Ezzel összefüggésben az EIOPA a többi európai felügyeleti hatósággal együtt technikai standardokat dolgozott ki, amelyek:

A pénzügyi termékek „zöldrefestése” elleni küzdelemre irányulnak azáltal, hogy a pénzügyi szolgáltatási ágazatban a fenntarthatósággal kapcsolatos közzétételekről szóló rendelet (SFDR) és a taxonómiai rendelet (TR) alapján meghatározzák a pénzügyi szervezetek számára, hogy milyen módon kell nyilvánosságra hozniuk befektetési döntéseiknek a fenntarthatósági tényezőkre gyakorolt hatását, valamint hogy milyen módon kell a fenntarthatósággal kapcsolatos információkat a termékeikről szóló

információkban a végső befektetők számára megjeleníteniük.

Célja, hogy a PRIIP rendelet szerinti kulcsinformációs dokumentumot (KID) vonzóbbá és elérhetőbbé tegyék a lakossági befektetők számára a KID tartalmával kapcsolatban azonosított számos, kulcsfontosságú szabályozási kérdés megoldása érdekében történő, célzott fejlesztés végrehajtása útján; és

Az év során az EIOPA jelentősen fokozta az üzletviteli felügyelettel kapcsolatos munkáját, felhasználva a termékintervenciók hatásköreit, valamint számos felügyeleti eszközt, ennek keretében folytatta többek között a fogyasztói trendek és a piac figyelését, különös tekintettel a kialakuló trendekre, valamint a nemzeti illetékes hatóságokkal és harmadik országbeli felekkel való aktív együttműködést és a náluk tett látogatásokat. 2021-ben az EIOPA konzultációt is folytatott arról a keretrendszerről, amely az európai befektetési egységhez kötött termékek piacán kialakuló ár-érték arány kockázat kezelését célozta, és közzétette eredményeit.

Az EIOPA a határokon átnyúló együttműködési platformok létrehozása és a nemzeti illetékes hatóságok megfelelő felügyeleti intézkedéseinek koordinálása révén továbbra is folytatta a határokon átnyúló ügyekkel kapcsolatos munkát a rendelkezésére álló eszközök felhasználásával. Az EIOPA 2021 közepén egyedi ajánlást adott ki az egyik nemzeti illetékes hatóság részére, hogy felügyeleti intézkedéseket hajtson végre olyan vállalkozással szemben, amely több tagállamban folytatott határokon átnyúló üzleti tevékenységet. 2021 második felében az EIOPA megállapította, hogy nem tartják be ezt az ajánlást. Többek között ez az ügy is jelzi, egyre nagyobb annak a kockázata, hogy a határokon átnyúló üzleti tevékenység problémát jelenthet a fogyasztók számára, ha a saját ország/befogadó ország felügyelete nem hatékony és nem megfelelően koordinált. Ez az ügy rámutat az EIOPA eszközeinek e tekintetben fennálló korlátaira is. Végül az EIOPA is megkapta az első olyan kérést, hogy indítson vizsgálatot egy adott tagállam csoportszintű felügyeletével kapcsolatos konkrét aggályok miatt. Ez a vizsgálat még folyamatban van.

VEZETŐ SZEREP A MAGAS SZÍNVONALÚ PRUDENCIÁLIS FELÜGYELET KONVERGENCIÁJÁNAK MEGVALÓSÍTÁSA TERÜLETÉN

A közös európai felügyeleti megközelítés megvalósítása központi szerepet tölt be az EIOPA tevékenysége során. Az EIOPA 2021-ben tette közzé a felügyeleti hatóságok függetlenségének kritériumait, ami kulcsfontosságú a felügyeleti folyamat legitimitása és hitelessége szempontjából. Az EIOPA számos, a felügyeleti konvergencia kezelésére szolgáló eszközt hozott nyilvánosságra, többek között a kockázatsökkentési technikák alkalmazása terén, valamint a szavatolótké-szükséglet vagy az ORSA COVID19-cel összefüggésbe hozható megsértése esetén szükséges felügyeleti gyakorlatok és elvárások terén. Az EIOPA továbbra is számos jelentést tett közzé a Szolvenzia II különböző vonatkozásaival kapcsolatban, és javaslatot tett a felügyeleti és nyilvános közzétételi dokumentumok jelentéskészítési követelményeinek módosítására. Ezenkívül 2021-ben az EIOPA olyan jelentést is közzétett, amelyben javaslatot tett az IBOR átmenet végrehajtására, azzal a céllal, hogy növelje a pénzügyi referenciamutatók robusztusságát és megbízhatóságát.

Az EIOPA továbbra is kulcsfontosságú nemzetközi szerepet tölt be a Biztosításfelügyelők Nemzetközi Szövetsége (IAIS) keretében, és rendszeres kapcsolatot és párbeszédet tart fenn a legfontosabb harmadik országok joghatóságaival.

Ami a nyugdíjakat illeti, az EIOPA több véleményt adott ki a járulékalapú nyugdíjak kockázatkezeléséről, valamint a foglalkoztatói nyugellátást szolgáltató intézmények költségeiről és díjairól, továbbá tanácsot nyújtott az EU Bizottságnak a nyugdíjnyomonkövetési szolgáltatásokkal és a jelzőrendszerekkel kapcsolatban.

2021-ben az EIOPA folytatta a BI 2.0 programot, amelynek eredményeként a Hatóság szabályozói és elősegítői szerepkörében is digitális, felhasználóközpontú és adatvezérelt szervezetté alakul, valamint megfelelő adatelemzést és adatjelentéseket biztosít a nemzeti illetékes hatóságok részére. Az EIOPA folytatta üzleti intelligencia és adatelemzési keretrendszerének továbbfejlesztését, miközben kihasználta az új technológiai fejlesztéseket és az általuk kínált lehetőségeket, ezáltal megosztva ismereteit és tapasztalatait a nemzeti illetékes hatóságokkal.

Végül az EIOPA a Felügyeleti kézikönyve gazdagításával és a felügyelők képzésével támogatta azon célját, hogy magas, hatékony és következetes szintű felügyeletet biztosítson Európa-szerte, így garantálva a kötvénytulajdonosok és a kedvezményezettek hasonló szintű védelmét minden joghatóságban. Ezenkívül az EIOPA szakértői értékeléseket is végzett a kiszervezésről, valamint egy utólagos szakértői értékelést a kulcsfontosságú funkciókról.

Az EIOPA a felügyeleti kollégiumokban, a helyszíni ellenőrzéseken, az együttműködési platformokon és a kétoldalú kötelezettségvállalásokban való részvétellel, valamint technikai segítség, képzések és ajánlások biztosításával továbbra is együttműködött a nemzeti felügyelőkkel annak előmozdítása érdekében, hogy mindenütt azonos feltételek álljanak rendelkezésre. A belső modellek alkalmazásával kapcsolatban az EIOPA összehasonlító tanulmányokat dolgozott ki, amelyek a belső modellekkel, köztük a nyilvános jelentésekkel kapcsolatos prioritási területekkel foglalkoztak.

A BIZTOSÍTÁSI ÉS FOGLALKOZTATÓINYUGDÍJ- ÁGAZATOK PÉNZÜGYI STABILITÁSÁNAK NÖVELÉSE

Az EIOPA továbbra is azon trendek, potenciális kockázatok és gyenge pontok feltárásán munkálkodott, amelyek Európa-szerte kedvezőtlenül érinthetik a nyugdíj- és a biztosítási ágazatot. E munka keretében az EIOPA az év során biztosítási és foglalkoztatóinyugdíj-statisztikákat tett közzé, többek között a kockázati eredménytáblát negyedéves, valamint a pénzügyi stabilitásról szóló jelentést félévenkénti gyakorisággal. Ezen túlmenően az EIOPA kidolgozta azt az európai rendszerkockázat-értékelési keretrendszert (SRAF), amely egyfelől lehetővé teszi a Hatóság és a tagjai számára, hogy kialakítsák az európai biztosítási piaci trendekre és fejleményekre, valamint a lehetséges rendszerkockázatra vonatkozó saját véleményüket, másfelől pedig segíti őket a Biztosításfelügyelők Nemzetközi Szövetségénél folytatott kollektív vitáik előkészítésében.

2021-ben az EIOPA stressztesztet is végzett, amelynek középpontjában az „alacsonyabb a hosszabbra” kamatkörnyezetben zajló, elhúzódó COVID19 forgatókönyv állt. A COVID19-világjárvány súlyos gazdasági és pénzügyi következményei ellenére az európai biztosítási ágazat erős

kapitalizációval szállt be a stressztesztbe. Ez az erős puffer lehetővé tette a résztvevőknek, hogy elnyeljék a kedvezőtlen forgatókönyv okozta sokkot. Az eredmények arra is rámutattak, hogy az ágazat fő sebezhetősége a piaci sokkokból ered, és a biztosítási ágazatnak rendelkezésére állnak a kedvezőtlen piaci és gazdasági hatások kezelésére szolgáló eszközök. Ezenkívül a hosszú-lejáratú garanciaintézkedések segítettek a súlyos, de valószínű sokkok egy részének elnyelésében. Mindazonáltal a stresszteszt azt is feltárta, hogy a piac egy része még mindig erősen támaszkodik az átmeneti intézkedésekre. A résztvevők likviditási helyzete nem tárt fel sebezhetőséget.

HORIZONTÁLIS TÉMÁK

Az EIOPA folytatta a fenntartható finanszírozás területén végzett munkáját. Az EIOPA munkája a biztosítási szektor éghajlatváltozással összefüggő kockázatainak kulcsfontosságú kérdéseivel foglalkozott, és továbbra is arra ösztönözte a biztosítókat, hogy folytassák szerepvállalásukat az éghajlatváltozás mérséklésében és az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodásban. Az EIOPA továbbra is kiemelt figyelmet fordított a biztosítási védelem hiányára, amely a biztosítással lefedett és a lehetséges gazdasági veszteségek közötti különbséget méri. Az EIOPA olyan módszertani lépéseket javasolt, amelyek alátámasztják a Szolvenzia II. standard formula természeti katasztrófakockázati modulja paramétereinek rendszeres újraértékelésére és újrakalibrálására irányuló megközelítés formalizálásának szükségességét. Az EIOPA és az EKB munkatársai az EIOPA pénzügyi stabilitási jelentésében tematikus cikket közöltek az éghajlatváltozásról, a katasztrófákról és a biztosítás makrogazdasági előnyeiről. Ezenkívül az EIOPA közzétett egy tanulmányt az üzletvitel-megszakadási kockázat biztosíthatóságának javítását célzó intézkedésekről a világjárványok tükrében, és benyújtotta az Európai Bizottságnak a taxonómiai rendelet szerinti kulcsfontosságú teljesítménymutatókra vonatkozó technikai tanácsait. Tágabb értelemben az EIOPA támogatta az Európai Bizottság Fenntartható Pénzügyi Menetrendjét is.

Az EIOPA továbbra is szorosan nyomon követi az adatok és a digitalizáció növekvő felhasználását, hogy megtalálja a fogyasztók jobb védelmének módjait az innováció akadályozása nélkül. A digitális rezilienciával kapcsolatban az EIOPA az információs és kommunikációs technológia (IKT) biztonságáról és irányításáról szóló iránymutatásokat fogadott el és hajtott végre, valamint a digitális működési rezilienciáról szóló rendelet (DORA) jogalkotási javaslatához szükséges technikai munka előkészítésére összpontosított. Az EIOPA közzétette Digitális Átalakítási Stratégiáját, hogy rendszerszerű, kiegyensúlyozott és holisztikus megközelítést biztosítson az európai biztosítási és nyugdíjpiacok technológiai átalakításához, valamint a jelenleg folyamatban lévő felügyeletéhez. Az EIOPA a többi európai felügyeleti hatósággal együtt dolgozta ki azt a zárójelentést, amellyel az Európai Bizottság digitális pénzügyekre és kapcsolódó kérdésekre vonatkozó tanácsadási felhívására válaszolt.

Az EIOPA folytatta együttműködését a biztosítási ágazat digitális etikájával foglalkozó konzultatív szakértői csoporttal, és elnökként vezette az Innovációsegítők Európai Fórumának (EFIF) munkáját.

A MEGBÍZATÁS EREDMÉNYES ÉS HATÉKONY TELJESÍTÉSE

2021-ben az EIOPA a COVID19 miatti elhúzóódó távmunkával összefüggésben is hatékony és eredményes szervezetként működött, miközben adminisztrációs folyamataiban további fejlesztésekre törekedett. A sokszínűség és a befogadás területén az EIOPA elfogadta a sokszínűségről és befogadásról szóló stratégiáját, valamint részletes cselekvési tervet készített, amely alátámasztja az EIOPA azon jövőképet, hogy hiteles felügyeleti hatóság legyen, és jóval többet tegyen annál, mint hogy betartsa a megkülönböztetésmentességről és az egyenlőségről szóló szabályokat.

KAPCSOLATBA SZERETNE LÉPNI AZ EU-VAL?

Személyesen

Az Európai Unió területén több Europe Direct információs központ is működik. Keresse meg az Önhöz legközelebb eső központot: https://europa.eu/european-union/contact_hu

Telefonon vagy e-mailben

A Europe Direct központok feladata, hogy megválaszolják a polgárok Európai Unióval kapcsolatos kérdéseit. Vegye igénybe a szolgáltatást

- az ingyenesen hívható telefonszámon: 00 800 6 7 8 9 10 11 (bizonyos szolgáltatók számíthatnak fel díjat a hívásért),
- a rendes díjszabású telefonszámon: (+32 2) 29-99-696, vagy
- e-mailen: https://europa.eu/european-union/contact_hu

INFORMÁCIÓKAT KERES AZ EU-RÓL?

Online

Az EUROPA portál tájékoztatással szolgál az Európai Unióról az EU összes hivatalos nyelvén: https://europa.eu/european-union/index_hu

Uniós kiadványok

A következő címen uniós kiadványok tölthetők le/rendelhetők meg díjmentesen/fizetés ellenében: <https://op.europa.eu/hu/publications>. Ha bizonyos ingyenes kiadványokból több példányra van szüksége, rendeljen a Europe Direct központtól vagy hazájának helyi információs központjától (lásd: https://europa.eu/european-union/contact_hu).

Uniós jogszabályok és kapcsolódó dokumentumok

Az EUR-Lex portálról bármelyik hivatalos nyelven letölthetők az EU jogi tartalmak és az 1952-től megjelenő jogszabályai: <http://eur-lex.europa.eu>

Az EU által gondozott nyílt hozzáférésű adatok

A nyílt hozzáférésű adatok európai uniós portálja (<http://data.europa.eu/euodp/hu>) uniós adatkészletekhez biztosít hozzáférést. Az adatok kereskedelmi és nem kereskedelmi célból egyaránt díjmentesen letölthetők és felhasználhatók.

**EUROPEAN INSURANCE AND
OCCUPATIONAL PENSIONS AUTHORITY**

Westhafenplatz 1,
60327 Frankfurt am Main, Germany



Az Európai Unió
Kiadóhivatala