



# LYHENNELMÄ VUOSIKERTOMUS 2019



**eiopa**

European Insurance and  
Occupational Pensions Authority

#PENSIONS #INSURANCE

<https://www.eiopa.europa.eu/>

Manuscript completed in June 2020

1st edition

Neither the European Insurance and Occupational Pensions Authority (EIOPA) nor any person acting on behalf of the EIOPA is responsible for the use that might be made of the following information.

Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2020

Images copyright: Pages: cover page: AdobeStock; other images EIOPA/Joppen; All illustrations, copyright EIOPA

---

PDF ISBN 978-92-9473-251-4 ISSN 2529-5918 doi:10.2854/291950 EI-AD-20-001-FI-N

© EIOPA, 2020

Reproduction is authorised provided the source is acknowledged.

For any use or reproduction of photos or other material that is not under the copyright of the EIOPA, permission must be sought directly from the copyright holders.

## TALOUSARVIO



**27,1 miljoonaa euroa**

60% jäsenvaltioiden viranomaisilta

40% komissiolta

Määrätty osuus Euroopan  
vapaakauppaliiton (EFTA) valtioilta



303 tuotetta ja palvelua työohjelmassa

91% toteutettu suunnitellusti

100% kohdennetuista varoista (maksusitou-  
muksista) käytetty suunnitellusti

## STRESSITESTI LISÄELÄKESEKTORILLA

Sisälsi ympäristöön, yhteiskuntaan ja hyvään hallintoon  
(ESG) liittyvien vaikutusten arvioinnin

19 maata

60% kansallisista etuusperusteisista aloista

50% kansallisista maksupohjaisista aloista

176 lisäeläkelaitosta



## EIOPAN JULKAISUT

6 lausuntoa  
2 suositusta  
28 kertomusta  
3 ohjetta  
15 kannanottopyyntöä



225 puhetta eri tilaisuuksissa  
198 vierailua EIOPAan  
395 vuosikokousvierasta



## Keskeiset julkaisut

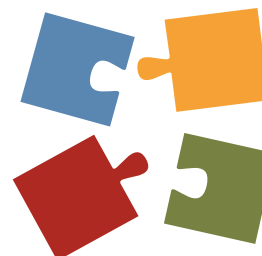
Kulutussuuntauksia koskeva kertomus

Matkavakuutuksia koskevat  
kuluttajansuojakysymykset

Moottoriajoneuvo- ja  
sairausvakuutuksia koskeva  
massadata-analyysi

Käyttäjystävällinen malli eläke-  
etuuslausunnoista

## TOIMINTA 53 VALVONTAKOLLEGIION KANSSA



7 paikalla tapahtuvaa tarkastusta  
22 kansallisen valvontaviranomaisen kanssa  
toteutettu aktiivinen toiminta  
8 kahdenvälistä sopimusta kansallisten  
valvontaviranomaisten kanssa  
Tekninen apu Kroatialle

## PUHEENJOHTAJAN ESIPUHE

Olen tyytyväinen voidessani esitellä tämän kertomuksen EIOPAn saavutuksista vuonna 2019.

EIOPAn tehtävänä on edistää valvonnan yhteistä toimintamallia. Sen osana olemme käyttäneet useita valvontatyökaluja, esimerkiksi yhteistyöalustoja, joiden avulla olemme puuttuneet kestävämpiin rajatylittäviin liiketoimintamalleihin.

Viime vuoden aikana olemme myös tehostaneet työtämme liiketoimintamenettelyjen valvonnassa, jotta kuluttajia voidaan suojella huonoilta liiketoimintakäytännöiltä. Tämä koskee esimerkiksi matkavakuutuksia. Aihekohtaisessa arvioinnissa määritettiin tiettyjä liiketoimintamalleja, joiden osalta riski on kasvanut ja jotka aiheuttavat siten huomattavia huolia toiminnan valvonnan kannalta. Siksi vakuutusenantajille ja vakuutusten välittäjille annettiin varoitus ja kehoitettiin puuttumaan matkavakuutus tuotteiden korkeisiin toimitusmaksuihin.

Kulutussuuntauksia koskevassa jatkuvassa työssä on määritetty neljä alaa, joihin on kiinnitettävä entistä enemmän huomiota: kiinnelainojen kanssa myytävät henkivakuutukset (vuoden 2020 painopisteala), sijoitussidonnaiset vakuutukset, oheisvakuutukset ja moottoriajoneuvovakuutusten maksuvaatimusten käsittely.



Pysyvästi matala korkotasoa aiheutti edelleen haasteita vakuutusenantajille ja eläkerahastoille. Vakuutusallalla tähän puututaan osana Solvenssi II -direktiivin arviointia.

Yleisesti ottaen Solvenssi II -järjestelmä on tehokas ja toimiva. Siksi odotamme arvioinnin tulosten olevan pikemminkin kehittäviä kuin mullistavia.

Korkoriskien tarkistusta koskevien tarvittavien muutosten lisäksi odotamme ehdotusten yhteisvaikutuksen olevan tasapainoinen. Yksi tärkeä painopisteala on suhteellisuus. EIOPA onkin tehnyt ehdotuksia, joiden tarkoituksena on vähentää niiden yritysten raportointivaatimuksia, joiden riskiprofiili on pieni.

Matala korkotasoa on haaste myös säästäjille. Jatkoimme vuonna 2019 työtä eläke-etuusjärjestelmän lausuntoja koskevan mallin parissa. Se auttaa lisäeläkelaitoksia antamaan selkeää tietoa eläkejärjestelmän jäsenille, jolloin he voivat tehdä paremmin tietoon perustuvia päätöksiä eläkesäästöistään.

Jotta yksityisiä säästäjiä voidaan tukea entistä paremmin eläketavoitteiden saavuttamisessa, on myös tarkasteltava kysyntää, erityisesti pääomamarkkinaunionin yhteydessä. Vuonna 2019 aloitimme työn yleiseurooppalaisen yksilöllisen eläketuotteen (PEPP) täytäntöönpanoa koskevista teknisistä standardeista ja teknisestä neuvonnasta. Näkemyksemme mukaan yksinkertaisilla, siirrettävillä ja ensisijaisesti digitaalisilla PEPP:n kaltaisilla tuotteilla voi olla olennaisen tärkeä asema autettaessa ihmisiä säästämään eläkeikäänsä varten.

Digitalisaatio tuo kuluttajille monia mahdollisuuksia, mutta se ei ole riskitöntä. Massadata-analyysin käyttöä moottoriajoneuvo- ja sairausvakuutuksissa koskeva aihekohtainen arviointimme herätti kysymyksiä oikeudenmukaisuudesta ja etiikasta. EIOPA tutkii tätä tarkemmin neuvoo-antavassa asiantuntijaryhmässään, jotta vakuutuksia koskevaa digitaalista vastuuta varten voidaan laatia periaatteet.

Digitalisaatio on lisännyt myös kyberhyökkäysten määrää. EIOPA tutki vuonna 2019 myös kybervakuutusmarkkinoita Euroopassa toimialan toimijoiden kanssa käydyssä vuoropuhelussa.

Ilmastonmuutos hallitsi uutisia vuonna 2019. Tämän alan työhön kuului lausunto siitä, miten ilmastoon liittyvät riskit voidaan sisällyttää Solvenssi II -järjestelmään, sekä ensimmäisen kerran arviointi ympäristöön, yhteiskuntaan ja hyvään hallintoon liittyvästä altistumisesta lisäeläkkeiden stressitestissä. Vihreään talouteen siirtymisen osalta olemme lujasti sitä mieltä, että vakuutuksenantajat pystyvät ohjaamaan ilmastonmuutokseen sopeutumista ja sen lieventämistä asiaankuuluviin toimiin kohdistuvan sijoitus- ja vakuutustoiminnan myötä. Pitkäaikaisen sijoittamisen ansiosta myös eläkerahastoilla voi olla samanlainen asema.

Vaikka luonnonkatastrofit ja kyberturvallisuus ovat hyvin erityyppisiä riskejä, niillä on myös yhteisiä piirteitä: ne eivät välitä valtioiden rajoista ja ne voivat aiheuttaa vakavia ja kalliita häiriöitä kotitalouksille, yrityksille ja finanssijärjestelmälle. EIOPA katsoo, että näihin maailmanlaajuisiin haasteisiin puuttuminen edellyttää kaikkien – valvojen, toimialan ja viranomaisten – yhteistyötä. Yhteisellä lähestymistavalla reaktiosta saadaan vahvempi ja onnistuneempi.

Vuoden 2019 saavutuksemme olivat myös sen ansiota, että saimme jatkuvasti tukea hallintoneuvostoltamme ja EU:n toimielimiltä ja teimme niiden kanssa yhteistyötä. Saavutuksissa auttoivat myös jatkuva vuoropuhelu kuluttajien, toimialan ja muiden sidosryhmien kanssa osallisryhmissä sekä tätä koskevat neuvoa-antavat toimintamallit. Odotan tämän osalta yhteistyön jatkamista, jotta voimme täyttää toimeksiantomme.

EIOPA toteuttaa tehtävänsä jatkossakin mutta nyt koronavirusepidemian hallitsemassa maailmassa.

Tämän osalta keskitymme edelleen kuluttajansuojaan ja vakuutus- ja eläkealan rahoitusvakauteen erityisesti siten, että ala säilyy sietokykyisenä, oikeudenmukaisena ja joustavana. Sen aikaansaamiseksi tuemme edelleen Euroopan komission aloitteita, jotka edistävät Euroopan vihreän kehityksen ohjelmaa, Euroopan digitaalista valmiutta ja ihmisten hyväksi toimivaa taloutta.

Näin varmistetaan, että vakuutukset ja eläkkeet ovat Euroopan vakaan rahoitusalan ytimessä ja siten kansalaisten palveluksessa.

Gabriel Bernardino

## TOIMITUSJOHTAJAN ESIPUHE

Vuonna 2019 organisaatiomme tavoitteena oli täyttää tehokkaasti ja toimivasti toimeksiantoomme kuuluvat tehtävät. Olen tyytyväinen voidessani sanoa, että yleisesti ottaen täytimme tämän tavoitteen ja saavutimme vaaditun tason kaikissa keskeisissä suorituskykyindikaattoreissa. Korkea taso saavutettiin kaikissa neljässä strategisessa painopistealassa sekä kestäväen rahoituksen ja vakuutusteknologian monitahoisilla aihealueilla.

Suorituskykymme perustana on ammattitaitoinen, osaava ja sitoutunut työvoima. Jotta henkilöstön kehitystä voidaan tukea edelleen, osaamiskehityksen täytäntöönpanoa jatketaan ja se yhdistetään eri toimintoihin ja prosesseihin. Organisaatiomme kasvoi 158 työntekijästä 166:een, ja lähes 80 prosenttia henkilöstöstä työskentelee ydintoimintaamme kuuluvien toimien parissa.



Kykymme reagoida nopeasti muuttuviin painopisteisiin tukee myös suorituskykyämme. Koska Yhdistyneen kuningaskunnan eroamiseen Euroopan unionista liittyy epävarmuutta, valvontaviranomaisen piti olla jatkuvasti valmiina reagoimaan operatiivisesti, jos tulevista suhteista ei saataisi poliittista sopimusta.

Euroopan valvontaviranomaisten tekemän arvioinnin jälkeen vuoden 2019 toisella puoliskolla EIOPA tarkasti, muutti ja laati menettelysääntöjä, joilla varmistetaan valmius ottaa vastaan uudet tehtävät ja valtuudet tammikuusta 2020 alkaen.

EIOPA suhtautui myönteisesti yleiseurooppalaista yksilöllistä eläketuotetta (PEPP) koskevan lainsäädäntöehdotuksen antamiseen. Se alkoi välittömästi laatia ehdotusta tukevaa sääntelyä, jotta PEPP:n asianmukainen täytäntöönpano voidaan varmistaa. EIOPA alkoi myös laatia uusia prosesseja ja IT-ratkaisuja, joita tarvitaan tuotteiden rekisteröintiin ja kansallisen valvonnan seurantaan.

Valvontaviranomainen käytti resursseja koko vuoden ajan tehokkaasti ja vastuullisesti. Valvontaviranomaisen vuoden 2019 toimintatalousarvio oli 27,1 miljoonaa euroa, ja vuoden loppuun mennessä maksusitoumusmäärärahoja koskevista toimista oli toteutettu 100 prosenttia ja maksumäärärahojen osalta 85,6 prosenttia.

EIOPA toteuttaa toimensa täysin EU:n asetusten mukaisesti, työskennellen avoimesti ja läpinäkyvästi. Vastuuvuolisuuteen kuuluu, että Euroopan tilintarkastustuomioistuin, Euroopan komission sisäisen tarkastuksen yksikkö ja oma sisäinen tarkastajamme tekevät vuosittain tarkastuksia. EIOPA suhtautuu myönteisesti yhteistyöhön kaikkien EU:n toimielinten kanssa. Se osallistui säännöllisesti valvontakokouksiin Euroopan parlamentissa, muun muassa marraskuussa 2019 kuulemiseen Euroopan parlamentin talous- ja raha-asioiden valiokunnassa.

EIOPA pyrkii jatkuvasti tehostamaan toimintaansa, ja sen osana on toteutettu lisää sähköisiä ratkaisuja, erityisesti hallinnollisissa prosesseissa. Edistystä on saatu aikaan myös siirtymisessä Euroopan komission järjestelmiin henkilöstöhallinnon ja tehtävähallinnon osalta.

Valvontaviranomainen teki myös muiden EU:n virastojen kanssa yhteistyötä hankintojen alalla mittakaavaetujen saamiseksi.

Edellisten vuosien tapaan olemme hyötynet tiivistä yhteistyöstä kansallisissa toimivaltaisissa viranomaisissa työskentelevien vastapuolten kanssa sekä hedelmällisestä yhteistyöstä johtokuntamme ja hallintoneuvostomme jäsenten kanssa.

Pyrimme myös edelleen saamaan kannanottoja useilta sidosryhmiltä työmme pohjaksi, erityisesti sidosryhmien edustajien ryhmältä sekä kuulemisissa ja tapahtumissa.

Organisaationa olemme sitoutuneet toimimaan kestävästi. Tämä kertomus sisältääkin ensimmäisen kerran lausunnon ympäristöasioiden hallinnasta. Sähköisten työkulkujen käyttöönotto paperin käytön vähentämiseksi ja videoneuvotteluvälineiden parannukset, joilla kannustetaan osallistumaan työpajoihin ja tapahtumiin etäältä, ovat kaksi esimerkkiä toimista, joita tehtiin vuonna 2019 ympäristövaikutuksen vähentämiseksi. Nämä molemmat toimet ovat helpottaneet työtämme etenkin, kun vuonna 2020 aloimme tehdä etättyötä, joka jatkui pitkään.

Jatkossa meidän onkin mukautettava työtämme ja työskentelytapojamme vastataksemme uusiin haasteisiin, kuten Euroopan valvontaviranomaisten arvioinnista johtuviin vastuisiin, koronaviruspandemian aiheuttamiin talouden häiriöihin ja työpaikkamme mukauttamiseen koronaviruksen jälkeiseen todellisuuteen.

Haluan kiittää EIOPAn työntekijöitä ja työtovereita kansallisista toimivaltaisista viranomaisista sekä hallintoneuvostoa ja johtokuntaa arvokkaasta panoksesta työhömmme. Olen varma, että heidän jatkuvan sitoutumisensa ansiosta pystymme vastaamaan edellä esitettyihin haasteisiin. Näin voimme edelleen edistää Euroopassa vahvoja ja joustavia vakuutus- ja lisäeläkealoja, jotka ovat hyödyksi ihmisille, yrityksille ja talouksille koko Euroopassa.

Fausto Parente

## TIIVISTELMÄ

EIOPAlla oli myös vuonna 2019 keskeinen tehtävä vakuutusten ja eläkkeiden valvonnassa Euroopassa. Se teki tiivistä yhteistyötä kansallisten viranomaisten, EU:n toimielinten ja muiden sidosryhmien kanssa sen vuoden 2019 vuotuisessa työohjelmassa asetettujen strategisten tavoitteiden saavuttamiseksi.

### **Liiketoimintakäytäntöjen valvonnan ja sääntelyn edistäminen**

EIOPAlle on sen perustamisasetuksessa annettu valtuudet johtaa avoimuuden, yksinkertaistamisen ja oikeudenmukaisuuden edistämistä sisämarkkinoilla. Tässä on olennaista vakaan sääntelykehityksen rakentaminen.

Vakuutusten tarjoamisesta annetun direktiivin osalta EIOPA teki työtä monenlaisten tehtävien parissa. Se muun muassa tutki yleisiä hyviä sääntöjä ja tarkasti päätöksen toimivaltaisten viranomaisten yhteistyöstä.

Vuoden aikana EIOPA tehosti huomattavasti työtään liiketoimintakäytäntöjen valvonnassa. Tästä on esimerkkinä se, että se alkoi tehdä vierailuja kansallisten valvontaviranomaisten luokse. EIOPA jatkoi myös markkinavalvontatoimiaan, erityisesti kulutussuuntauksia koskevilla kertomuksillaan.

Matkavakuutusten kuluttajansuoja-asioita koskevasta aihekohtaisesta arvioinnista kävi ilmi, että joissakin

liiketoimintamalleissa riski oli kasvanut. Niitä olivat muun muassa erittäin korkeisiin toimitusmaksuihin perustuvat korvausrakenteet, jotka usein aiheuttivat tappiota kuluttajalle. Tämän arvioinnin perusteella EIOPA antoi vakuutusenantajille ja vakuutusten välittäjille varoituksen ja kehotti puuttumaan matkavakuutustuotteiden korkeisiin toimitusmaksuihin.

EIOPA julkaisi vuonna 2019 ensimmäisen kertomuksensa vakuutus- ja eläketuotteiden kustannuksista ja aiemmasta suorituskyvystä. Kertomuksesta käy ilmi, että kustannukset vaihtelevat tuotteen tyyhin, vakuutusmaksun, riskiluokan ja oikeudenkäyttöalueen mukaan. Siitä selviää kuitenkin myös se, että tuotteiden välisten erojen vuoksi suorituskyvyn vertailussa on merkittäviä haasteita.

### **Lähentymisen johtaminen laadukkaana vakavaraisuusvalvonnan varmistamiseksi**

EIOPAn työssä on keskeistä saada aikaan yhteinen eurooppalainen valvonnan toimintamalli.

Vuonna 2019 EIOPA ryhtyi huomattavaan urakkaan, kun Solvenssi II -direktiivin vuoden 2020 arviointiin liittyvä työ aloitettiin. Arvioinnilla varmistetaan, että tämä erittäin tärkeä sääntely on edelleen tarkoituksenmukaista.





Lisäeläkelaitoksia koskevien säännösten (IORP II -direktiivi) täytäntöönpanon yhteydessä tekemässään työssä EIOPA keskittyi IORP II -direktiivin oikeasuhteisen ja asiaankuuluvan soveltamisen varmistamiseen koko Euroopassa.

Lisäksi EIOPA kehitti mallia eläke-etuksia koskevia lausuntoja varten, jotta jäsenet saisivat entistä paremman kuvan eläkepotistaan ja tuloistaan, joita he eläkkeelle jäämisen jälkeen saavat.

Euroopan parlamentti ja jäsenvaltiot pääsivät helmikuussa 2019 poliittiseen sopimukseen yleiseurooppalaista yksilöllistä eläketuotetta (PEPP) koskevasta ehdotuksesta. Tämän perusteella EIOPA alkoi kehittää useita erityisiä PEPP-tuotteeseen liittyviä teknisiä tuotoksia PEPP-asetuksen mukaisesti.

Kansainvälisellä näyttämöllä EIOPA osallistui marraskuussa 2019 kansainvälisesti toimivien vakuutus konsernien valvontaa koskevien ensimmäisten globaalien kehysratkaisujen hyväksymiseen. Niihin kuuluivat muun muassa vakuutus pääomastandardin versio 2.0 ja vakuutussektorin järjestelmäriskin lieventäminen. Vuoden aikana EIOPA rakensi edelleen johdonmukaista valvonnan toimintamallia ja edisti johdonmukaisia valvontakäytäntöjä panemalla täytäntöön valvonnan lähentämistä koskevan suunnitelmansa. Ensisijaisia aloja olivat suhteellisuusperiaatteen soveltaminen, sisäisten mallien valvonta ja rajatylittävän toiminnan valvonta.

EIOPA on perustanut lisää rajatylittävän yhteistyön alustoja, joilla edistetään entistä vahvempaa ja oikea-aikaisempaa yhteistyötä kansallisten toimivaltaisten viranomaisten välillä konkreettisissa rajatylittävissä tapauksissa. Niin voidaan määrittää rajatylittävän toiminnan riskit entistä nopeammin ja arvioida niitä.

EIOPA teki myös kaksi täydentävää vertaisarviointia, jotka koskivat sääntömääräistä valvontakertomusta ja kansallisten toimivaltaisten viranomaisten yhteistyötä rajatylittävissä toiminnassa.

Koko vuoden 2019 ajan EIOPA kiinnitti erityistä huomiota siihen, miten Yhdistyneen kuningaskunnan eroaminen Euroopan unionista etenee ja mitä vaikutuksia sillä voi olla. Se kehotti kansallisia valvontaviranomaisia minimoimaan haitat vakuutuksenottajille ja edunsaajille.

### **Vakuutus- ja lisäeläkesektorin rahoitusvakauden vahvistaminen**

EIOPA jatkoi työtä tunnistaakseen suuntauksia, mahdolliset riskit ja haavoittuvuudet, joilla voisi olla haitallinen vaikutus Euroopan eläke- ja vakuutussektoreihin. Tämän työn osana EIOPA julkaisi koko vuoden ajan tilastoja vakuutuksista ja lisäeläkkeistä,

muun muassa toisen vuotuisen vakuutus katsauksen, neljännesvuosittaisen riskinäkömän ja puolivuositaisen rahoitusvakausta koskevan kertomuksen. Keskeisenä haasteena on edelleen matalan tuottotason jatkuminen.

EIOPA teki vuonna 2019 myös stressitestin lisäeläkesektorilla. Tuloksista käy ilmi, että testissä käytetty haitallinen skenaario pyyhki pois lähes neljäsosan otoksen sijoitusvarojen arvosta. Se vähentäisi etuuksia huomattavasti.

Stressitestiin kuului ensimmäinen kerran altistumisen arviointi ympäristön, yhteiskunnan ja hyvän hallintotavan kannalta. Testistä saatiin tietoa ympäristöä, yhteiskuntaa ja hyvää hallintotapaa koskevien tekijöiden hallinnasta ja huomioon ottamisesta lisäeläkealalla tällä hetkellä.

Otoksen osakesijoituksilla on yleisesti suuri hiilijalanjälki suhteutettuna EU:n talouteen. Lisäksi valtaosassa osallistuvista varoista otetaan huomioon ympäristöön, yhteiskuntaan ja hyvään hallintotapaan liittyvät tekijät, mutta alle 20 prosentissa otoksesta arvioidaan tällä hetkellä kyseisten tekijöiden vaikutusta riskeihin ja tuottoihin.

EIOPA käynnisti myös kuulemisen eurooppalaisen verkoston perustamisesta sellaisille kansallisille vakuutustakuujärjestelmille, jotka ovat riittävän yhdenmukaistettuja ja joiden rahoitus on riittävä.

### **Monialaiset aiheet**

EIOPA jatkoi työtään kestävän rahoituksen alalla. Sen yhteydessä muun muassa tuettiin Euroopan komission kestävän rahoituksen toimintasuunnitelmaa sekä julkaistiin lausunto, jossa käsiteltiin ilmastoon liittyvien riskien sisällyttämistä Solvenssi II -direktiiviin.

Vakuutus teknologian, digitalisaation ja kyberuhkien tietokyvyn aloilla EIOPA teki työtä digitaalisen rahoituksen eri näkökohtien parissa. Se koski muun muassa pilveen ulkoistamista, tekoälyä ja massadataa. Tarkoituksena oli edistää valvonnan lähentämistä, helpottaa suhteellisuusperiaatteeseen perustuvien toimintaedellytysten tasapuolisuutta ja viedä eteenpäin rahoitusinnovaatioita koskevaa teknologianeutraalia lähestymistapaa. Massadata-analytiikan käyttöä moottoriajoneuvo- ja sairausvakuutuksissa koskevan aihekohtaisen arvioinnin jatkotoimena vuonna 2019 EIOPA perusti neuvoa-antavan asiantuntijaryhmän. Se auttaa EIOPAa digitaalisen vastuun periaatteiden laitimisessa vakuutus alalle.

Vakuutuksenantajien kyberuhkia koskevassa kertomuksessaan EIOPA totesi, että digitaalilous ja teknologian edistyminen tuovat mahdollisuuksia

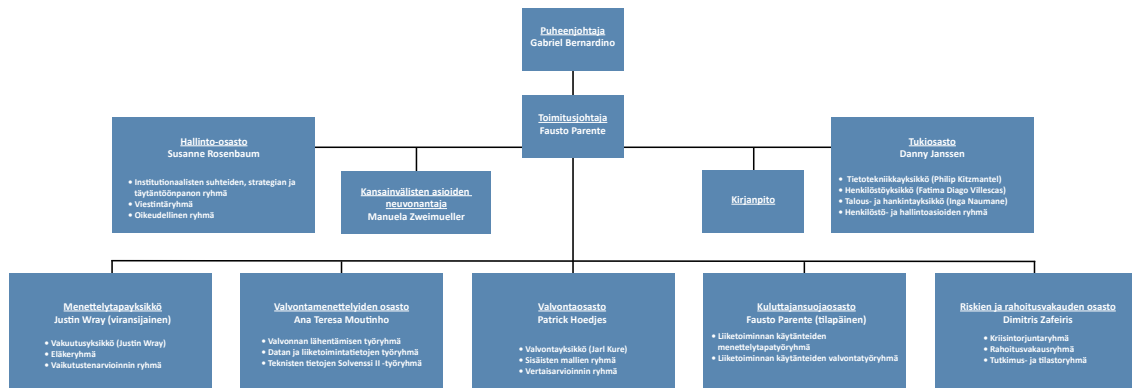
kybervakuutusten tarjoajille. Asianmukaisilla kybervakuutuksilla voidaan edistää huomattavasti yritysten ja asiakkaiden kyberriskien hallintaa. Hyvin kehittyneillä kybervakuutusmarkkinoilla voi olla keskeinen asema digitaalitalouteen siirtymisessä.

#### **Toimeksiannon tehokas ja toimiva toteuttaminen**

---

EIOPA jatkoi vuonna 2019 toimintaa tehokkaana ja toimivana organisaationa ja pyrki samaan aikaan parantamaan edelleen hallinnollisia prosessejaan.

# ORGANISAATIOKAAVIO



## YHTEYDENOTOT EU:HUN

### Käynti tiedotuspisteessä

Euroopan unionin alueella toimii yhteensä satoja Europe Direct -tiedotuspisteitä. Lähimmän tiedotuspisteen osoite löytyy verkosta: [https://europa.eu/european-union/contact\\_fi](https://europa.eu/european-union/contact_fi)

Yhteydenotot puhelimitse tai sähköpostitse

Europe Direct -palvelu vastaa Euroopan unionia koskeviin kysymyksiin. Palveluun voi ottaa yhteyttä

— soittamalla maksuttomaan palvelunumeroon 00 800 678 910 11 (jotkin operaattorit voivat periä puhelumaksun),

— soittamalla puhelinnumeroon +32 22999696 tai

— sähköpostitse: [https://europa.eu/european-union/contact\\_fi](https://europa.eu/european-union/contact_fi)

### TIETOA EU:STA

#### Verkkosivut

Tietoa Euroopan unionista on saatavilla kaikilla EU:n virallisilla kielillä Europa-sivustolla, [https://europa.eu/european-union/index\\_fi](https://europa.eu/european-union/index_fi)

#### EU:n julkaisut

EU:n ilmaisia ja maksullisia julkaisuja voi ladata tai tilata osoitteesta <https://op.europa.eu/fi/publications>.

Ilmaisia julkaisuja on mahdollista saada usean kappaleen erinä ottamalla yhteyttä Europe Direct -palveluun tai paikalliseen tiedotuspisteeseen (ks. [https://europa.eu/european-union/contact\\_fi](https://europa.eu/european-union/contact_fi)).

EU:n lainsäädäntö ja siihen liittyvät asiakirjat

EU:n koko lainsäädäntö vuodesta 1952 ja muuta tietoa EU:n oikeudesta on saatavilla kaikilla virallisilla kielillä EUR-Lex-tietokannassa osoitteessa <http://eur-lex.europa.eu>

#### EU:n avoin data

EU:n avoimen datan portaalien (<http://data.europa.eu/euodp/fi>) kautta on saatavilla EU:n data-aineistoja.

Data on ilmaiseksi ladattavissa ja uudelleenkäytettävissä sekä kaupallista että ei-kaupallista käyttöä varten.

**EUROPEAN INSURANCE AND  
OCCUPATIONAL PENSIONS AUTHORITY**

Westhafenplatz 1,  
60327 Frankfurt am Main, Germany

<https://www.eiopa.europa.eu/>



**Euroopan unionin  
julkaisutoimisto**

ISBN 978-92-9473-251-4  
ISSN 2529-5918