



ÖSSZEFOGLALÁS 2019-ES ÉVES TEVÉKENYSÉGI JELENTÉS



eiopa

European Insurance and
Occupational Pensions Authority

#PENSIONS #INSURANCE

<https://www.eiopa.europa.eu/>

Manuscript completed in June 2020

1st edition

Neither the European Insurance and Occupational Pensions Authority (EIOPA) nor any person acting on behalf of the EIOPA is responsible for the use that might be made of the following information.

Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2020

Images copyright: Pages: cover page: AdobeStock; other images EIOPA/Joppen; All illustrations, copyright EIOPA

PDF ISBN 97978-92-9473-246-0 ISSN 2529-5837 doi: 10.2854/255651 EI-AD-20-001-HU-N

© EIOPA, 2020

Reproduction is authorised provided the source is acknowledged.

For any use or reproduction of photos or other material that is not under the copyright of the EIOPA, permission must be sought directly from the copyright holders.

KÖLTSÉGVETÉS



27,1 millió EUR

60% a tagállami hatóságoktól
40% az Európai Bizottságtól

Meghatározott arány az Európai Szabadkereskedelmi Társulás (EFTA) államaitól



303 a munkaprogram szerinti 303 termék és szolgáltatás

91% a tervek szerint teljesült

100% a Hatóság az elkülönített források (előirányzatok) 100%-át felhasználta

A FOGLALKOZTATÓNYUGDÍJ-ÁGAZATRA VONATKOZÓ STRESSZTESZT

a következőkre terjedt ki: környezeti, társadalmi és irányítási kitétségek értékelése

19 ország



60% a járulékalapú nemzeti nyugdíjágazat 60%-a

50% a járadékalapú nemzeti nyugdíjágazat 50%-a

176 foglalkoztatói nyugellátást szolgáltató intézmény

AZ EIOPA A KÖVETKEZŐKET TETTE KÖZZÉ:

6 vélemény
2 ajánlás
28 jelentés
3 iránymutatás
15 nyilvános konzultáció



Legfontosabb kiadványok

A fogyasztói trendekre vonatkozó jelentés

Az utasbiztosítás területén felmerülő fogyasztóvédelmi kérdések

Nagy adathalmazok elemzése a gépjármű-és az egészségbiztosítási ágazatban

Felhasználóbarát számlaértékesítő és intézményitájékoztató nyomtatványminták

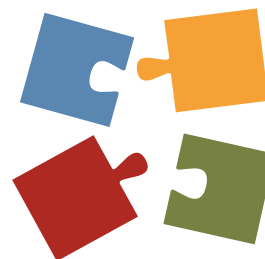
225 felszólalási kötelezettségvállalás

198 az EIOPA-nál tett látogatás

395 az éves konferenciára meghívott 395 személy



E KAPCSOLATTARTÁS A FELÜGYELETI HATÓSÁGOK 53 MUNKATÁRSÁVAL



7 közös helyszíni szemle
22 nemzeti felügyeleti hatóság aktív bevonása
8 kétoldalú kapcsolattartás a nemzeti felügyeleti hatóságokkal

Technikai segítségnyújtás Horvátországban

AZ ELNÖK ELŐSZAVA

Örömmel ismertetem az EIOPA 2019. évi eredményeiről szóló dokumentumot.

A közös felügyeleti megközelítés előmozdításához kapcsolódó küldetésünk keretében különféle felügyeleti eszközökhöz folyamodtunk, igénybe vettük például együttműködési platformjainkat, amelyeket a fenntarthatatlan, határokon átnyúló üzleti modellek kezeléséhez alkalmaztunk.

Az elmúlt évben ezenkívül fokoztuk az üzletvitel felügyeletének végrehajtásával kapcsolatos munkát a fogyasztók nem megfelelő üzleti gyakorlatoktól való védelme érdekében. Ezt tettük az utasbiztosítás esetében. Tematikus felülvizsgálatunk keretében meghatároztunk bizonyos, magas kockázatot hordozó üzleti modelleket, amelyek jelentős aggodalomra adnak okot a felügyelet terén. Ezért figyelemztetést adtunk ki a biztosítók és a biztosításközvetítők számára, hogy foglalkozzanak az utasbiztosítási termékekre felszámított magas jutalékok problémájával.



A fogyasztói trendekkel kapcsolatos, folyamatos munkánk segítségével négy olyan területet határoztunk meg, amely további figyelmet igényel: jelzáloghitelekkel együtt értékesített életbiztosítás (2020-ban hangsúlyos területünk), befektetési egységekhez kötött termékek, kiegészítő biztosítás, valamint gépjármű-biztosítással kapcsolatban felmerülő kárigények kezelése.

A tartósan alacsony kamatokkal jellemzett környezet továbbra is kihívások elé állította a biztosítókat és a nyugdíjalapokat. A biztosítás területén ezzel a Szolvencia II. felülvizsgálata keretében foglalkozunk.

A Szolvencia II. keret összességében hatékony és jól működik. Ezért a felülvizsgálat eredményét fejlődésnek, nem pedig gyökeres átalakulásnak tekintjük.

A kamatkockázat kalibrálásának szükséges kiigazításán túl a felülvizsgálat javaslatainak kiegyensúlyozott hatására számítottunk. Az egyik fontos kiemelt terület az arányosság; az EIOPA az alacsony kockázati profilú vállalkozások számára a beszámolási követelmények jelentős csökkentését célzó javaslatokat terjesztett elő.

Az alacsony kamatokkal jellemzett környezet kihívásokat jelent a megtakarítók számára is. 2019-ben folytattuk a számla-értesítő és intézményi tájékoztató nyomtatványmintákkal kapcsolatos munkát, amelyek segítségével a foglalkoztatói nyugalmasítást szolgáltató intézmények egyértelmű tájékoztatást nyújtanak a nyugdíjrendszeri tagok számára, ezáltal a tagok megalapozottabb döntéseket hozhatnak a nyugdíjcélú megtakarításairól.

A magánszférabeli megtakarítók nyugdíjjal kapcsolatos céljainak megfelelőbb támogatása érdekében a keresleti oldalt is meg kell vizsgálnunk, különösen a tőkepiaci unió összefüggésében. 2019-ben megkezdtük a páneurópai egyéni nyugdíjtermékek (PEPP) bevezetéséhez kapcsolódó szabályozástechnikai standardokra és szabályozástechnikai tanácsadásra irányuló munkát, és álláspontunk szerint a PEPP-hez hasonló hordozható, elsősorban digitális termékek alapvető szerepet tölthetnek be abban, hogy az emberek segítséget kapjanak nyugdíjcélú megtakarításukhoz.

Bár a digitalizáció számos lehetőséget kínál a fogyasztók számára, nem kockázatmentes. A gépjármű- és az egészség-biztosítás területén a nagy adathalmazok elemzésére irányuló tematikus felülvizsgálatunk a méltányossághoz és az etikához kapcsolódó problémákra világított rá. Az EIOPA ezt szakértői tanácsadó csoportja közreműködésével vizsgálja részletesebben, hogy segítséget nyújtson nekünk a biztosítás területén felmerülő digitális felelősségvállalás elveinek kidolgozásában.

A digitalizáció egyre több kibertámadásra is alkalmat szolgáltat. Az EIOPA 2019-ben az ágazattal folytatott párbeszéd keretében alaposabban megvizsgálta az európai kiberbiztosítási piacot.

2019-ben az éghajlatváltozás hangsúlyosan szerepelt a híradásokban. Az e területen végzett munkánk keretében kiadtunk egy véleményt azzal kapcsolatban, hogy az éghajlattal kapcsolatos kockázatok hogyan építhetők be a Szolencia II. keretbe, és első alkalommal értékeltük a környezeti, társadalmi és irányítási kitétséget a foglalkoztatónyugdíj-ágazatra vonatkozó stressztesztben. Határozottan úgy véljük, hogy a zöld gazdaságra való átállás során a biztosítók – befektetési és biztosítási kockázatvállalási tevékenységeik révén – támogató szerepet töltenek be az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodáshoz és az éghajlatváltozás mérsékléséhez való hozzájárulás során. Hosszú távú befektetőként a nyugdíjalapok is hasonló szerepet tölthetnek be.

Bár a természeti katasztrófák és a kiberbiztonság két nagyon eltérő kockázattípust jelentenek, vannak közös jellemzőik: alig vannak tekintettel a határookra, valamint súlyos és költséges fennakadást okozhatnak a háztartások, a vállalkozások és a pénzügyi rendszer számára. Az EIOPA úgy véli, hogy ezeknek a globális kihívásoknak a kezeléséhez nekünk – a felügyeleti hatóságoknak, az ágazatnak és a hatóságoknak – együtt kell fellépniük. Az összehangolt megközelítés határozottabb és sikeresebb válaszlépet eredményez.

A 2019-ben elért eredményeink a felügyeleti tanácsunk és az uniós intézmények folyamatos támogatásának és együttműködésének, továbbá a fogyasztókkal, az ágazattal és más érdekelttel az érdekképviselési csoportjaink közreműködésével tartott folyamatos párbeszédünknek és konzultatív módszereinknek köszönhető; ennek kapcsán nagyon várom a folyamatos együttműködést, hogy teljesíthessük megbízatásunkat.

Az EIOPA a jövőben is teljesíteni fogja a küldetését, de alapvetően a Covid19-világjárvány által meghatározott környezetben.

E tekintetben továbbra is a fogyasztóvédelemre, valamint a biztosítási és a nyugdíjágazat pénzügyi stabilitására helyezzük a hangsúlyt, különösen azért, hogy az ágazat ellenálló és méltányos maradjon, illetve képes legyen fellendülésre. Ennek elérése érdekében a jövőben is támogatjuk az Európai Bizottság azon kezdeményezéseit, amelyek az európai zöld megállapodás, a digitális korra felkészült Európa, valamint az emberek szolgálatába állított gazdaság megvalósítását célozzák.

Ily módon biztosítani fogjuk, hogy a biztosítás és a nyugdíjak Európa hatékony és eredményes pénzügyi ágazatának középpontjában legyenek, amely viszont a polgárainak szolgálatában áll.

Gabriel Bernardino

AZ ÜGYVEZETŐ IGAZGATÓ ELŐSZAVA

2019-ben az volt a célunk, hogy hatékony és eredményes szervezetként működjünk a megbízatásunk szerinti feladatok megvalósítása során, és örömmel jelenthetem ki, hogy összességében teljesítettük ezt a célt – azáltal, hogy minden fő teljesítménymutatót elértünk. Magas színvonalon teljesítettünk mind a négy stratégiai prioritásunk, valamint a fenntartható finanszírozás és a biztosítási technológia horizontális témái tekintetében.

Teljesítőkéességünket professzionális, hozzáértő és elkötelezett munkaerő támogatja. Emberi erőforrásaink továbbfejlesztésének támogatása érdekében folytattuk a kompetenciakeret végrehajtását, valamint különböző feladatkörökbe és folyamatokba való beépítését. Szervezetünkön belül a személyzet létszáma 158-ról 166-ra emelkedett, az alapvető üzleti tevékenységekhez rendelt munkatársak aránya pedig megközelítette a 80%-ot.



A változó prioritásokra való gyors reakciónk szintén támogatja a teljesítőkéességünket. Az Egyesült Királyságnak az Európai Unióból történő kilépése körüli bizonytalanság következtében a Hatóságnak állandó készségi állapotban kellett lennie ahhoz, hogy operatív válaszlépéseket tudjon tenni abban az esetben, ha nem jön létre politikai megállapodás a majdani kapcsolatáról.

2019 második felében, az európai felügyeleti hatóságok felülvizsgálatának lezárását követően az EIOPA felülvizsgálta, módosította és megszővegezte eljárési szabályzatát annak biztosítása érdekében, hogy 2020 januárjától készen álljon új feladatok és hatáskörök ellátására.

Az EIOPA örömmel fogadta a páneurópai egyéni nyugdíjtermékekre (PEPP) irányuló jogalkotási javaslat elfogadását, és a PEPP megfelelő bevezetése érdekében haladéktalanul megkezdte a támogató szabályozás kidolgozására irányuló munkát. Az EIOPA ezenkívül megkezdte a termékek nyilvántartásba vételéhez és a nemzeti felügyelet ellenőrzéséhez szükséges új folyamatokkal és informatikai megoldásokkal kapcsolatos munkát.

Az év folyamán a Hatóság eredményesen és felelősségteljesen gazdálkodott az erőforrásokkal. A Hatóság 2019. évi működési költségvetése 27,1 millió EUR volt, az év végéig kötelezettségvállalási előirányzataink 100%-át, kifizetési előirányzataink 85,6%-át használtuk fel.

Az EIOPA az uniós jogszabályoknak teljes mértékben megfelelően végzi tevékenységét, nyílt és átlátható módon működik. Elszámoltathatóságunk részeként az Európai Számvevőszék, az Európai Bizottság Belső Ellenőrzési Szolgálat és saját belső auditorunk éves ellenőrzések keretében ellenőriznek bennünket. Az EIOPA örvendetesnek tartja az összes uniós intézménnyel folytatott együttműködést, és rendszeresen részt vett az Európai Parlamentben tartott szabályozói ellenőrzési üléseken, többek között 2019 novemberében az Európai Parlament Gazdasági és Monetáris Bizottsága előtt tartott meghallgatáson.

A hatékonyságra való folyamatos törekvésünk részeként az EIOPA további elektronikus megoldásokat valósított meg, különösen az adminisztratív folyamatok területén. További előrelépés történt az emberierőforrás-gazdálkodásra és a kiküldetések kezelésére szolgáló európai bizottsági rendszerekre való átállás területén.

A méretgazdaságosság elérése érdekében a Hatóság más uniós ügynökségekkel is együttműködött a közbeszerzés területén.

A korábbi évekhez hasonlóan szoros együttműködést folytattunk a nemzeti illetékes hatóságoknál tevékenykedő partnereinkkel, és eredményes kapcsolatot tartottunk fenn igazgatótanácsunk és felügyeleti tanácsunk tagjaival.

Ezenkívül továbbra is az érdekeltek széles körétől kértünk információkat munkánk megalapozásához, különösen az érdekképviseleti csoportjaink közreműködésével, valamint konzultációk és rendezvények szervezésével.

Szervezetként kötelezettséget vállaltunk arra, hogy fenntartható módon működünk, és ez a jelentés első alkalommal tartalmaz környezetgazdálkodási nyilatkozatot. A papírfelhasználás csökkentését célzó elektronikus munkafolyamatok bevezetése, valamint a munkaértekezleteken és rendezvényeken való távoli részvétel ösztönzését célzó videokonferencia-lehetőségek korszerűsítése csak két példa a környezeti hatásunk csökkentése érdekében végzett 2019. évi tevékenységeinkre. Mindkét tevékenység megkönnyítette a munkánkat, különösen azóta, amióta hosszabb ideje otthonról dolgozunk 2020-ban.

A jövőben tulajdonképpen hozzá kell igazítanunk a munkánkat és a munkamódszerünket az új kihívásokhoz, amelyek a következők: az európai felügyeleti hatóságok felülvizsgálatából fakadó felelősségi körök, a Covid19-világjárvány által a gazdaságban okozott zavar, valamint munkahelyünk hozzáigazítása a koronavírus utáni környezethez.

Szeretnék továbbá köszönetet mondani az EIOPA alkalmazottainak és a nemzeti illetékes hatóságok munkatársainak, a felügyeleti tanácsnak és az igazgatótanácsnak a munkánkhöz való értékes hozzájárulásukért. Biztos vagyok abban, hogy tartós elkötelezettségüknek köszönhetően képesek leszünk leküzdeni a fent ismertetett kihívásokat. Ily módon továbbra is támogatást biztosíthatunk egy erős és ellenállóképes európai biztosítási és foglalkoztatónyugdíj-ágazathoz, amely Európa-szerte az emberek, a vállalkozások és a gazdaságok javát szolgálja.

Fausto Parente

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

Az EIOPA 2019-ben továbbra is alapvető szerepet töltött be az európai biztosítási és foglalkoztatónyugdíj-ágazat felügyeletében azáltal, hogy szoros együttműködést folytatott a nemzeti hatóságokkal, az uniós intézményekkel és más érdekeltekkel a 2019-es éves munkaprogramjában meghatározott stratégiai célkitűzések teljesítése érdekében.

Az üzletvitel felügyeletének és szabályozásának előre vitele

Az EIOPA-t a létrehozásáról szóló rendelet felhatalmazza arra, hogy vezető szerepet vállaljon a belső piac egész területén az átláthatóság, az egyszerűség és a méltányosság támogatásában. Ehhez elengedhetetlen egy megbízható szabályozási keret kialakítása.

A biztosítási értékesítésről szóló irányelv összefüggésében az EIOPA számos, teljesítendő célt tűzött ki, többek között az általános helyes szabályok vizsgálatát és az illetékes hatóságok közötti együttműködésről szóló határozat felülvizsgálatát.

Az EIOPA az év folyamán jelentősen fokozta az üzletvitel felügyeletéhez kapcsolódó munkát. Erre egy példa a nemzeti felügyeleti hatóságoknál tett látogatások bevezetése. Az EI-

OPA folytatta a piacmegfigyelési tevékenységeket is, mégpedig a fogyasztói trendekre vonatkozó jelentéseivel.

Az utasbiztosítás területén felmerülő fogyasztóvédelmi kérdések tematikus felülvizsgálata feltárta, hogy egyes üzleti modellek magas magatartási kockázatot hordoznak, többek között a nagyon magas jutalékokon alapuló díjszerkezetek, amelyek gyakran kárt okoznak a fogyasztóknak. E felülvizsgálat nyomán az EIOPA figyelmeztetést adott ki a biztosítók és a biztosításközvetítők számára, hogy foglalkozzanak az utasbiztosítási termékekhez kapcsolódó magas jutalékok problémájával.

Az EIOPA 2019-ben közzétette a biztosítási és nyugdíjtermékek költségeiről és múltbeli teljesítményéről szóló első jelentését. A jelentés rámutatott, hogy a költségek a terméktípusoktól, biztosítási díjaktól, kockázatkategóriáktól és joghatóságoktól függően változnak, ugyanakkor arra is, hogy a termékek közötti különbségek miatt jelentős kihívások merülnek fel a teljesítmény összehasonlításakor.

Vezető szerep a magas színvonalú prudenciális felügyelet konvergenciájának megvalósítása területén

A közös európai felügyeleti megközelítés megvalósítása központi szerepet tölt be az EIOPA tevékenysége során.

Az EIOPA 2019-ben rengeteg munkára vállalkozott a Szolvenca II. 2020. évi felülvizsgálatának részeként. A felülvizsgálat biztosítani fogja, hogy az EIOPA-rendelet a céljának megfelelő maradjon.



A foglalkoztatói nyugellátást szolgáltató intézményekről szóló irányelv – IORP II. irányelv – végrehajtásával összefüggésben az EIOPA arra helyezte a hangsúlyt a munkája során, hogy Európa-szerte megvalósuljon az IORP II. irányelv arányos és megfelelő alkalmazása.

Az EIOPA a számlaértékesítő és intézményi tájékoztató nyomtatványminták kidolgozásával is foglalkozott, hogy a tagok megfelelőbb képet alkothassanak nyugdíjcélú megtakarításukról és nyugdíjasként szereshető jövedelmükről.

2019 februárjában az Európai Parlament és a tagállamok között politikai megállapodás jött létre a páneurópai egyéni nyugdíjtermékekre (PEPP) irányuló javaslatról. Az EIOPA ennek fényében – a PEPP-rendelettel összhangban – több, konkrétan a PEPP-hez kapcsolódó szabályozás-technikai cél kidolgozásába kezdett.

Ami a nemzetközi tevékenységet illeti, az EIOPA 2019 novemberében elfogadta az első globális keretrendszeret, egyrészt a nemzetközi tevékenységet folytató biztosítói csoportok felügyeletére vonatkozóan, többek között a biztosítási tőkéiről szóló standard 2.0 változatát, másrészt a biztosítási ágazaton belüli rendszerszintű kockázat mérséklésére vonatkozóan. Az EIOPA az év során a felügyeleti konvergenciára vonatkozó tervének végrehajtásával folytatta a következetes felügyeleti megközelítés kialakítását, valamint a következetes felügyeleti gyakorlatok előmozdítását. A kiemelt területek a következők voltak: az arányosság alkalmazása, a belső modellek felügyelete, valamint a határokon átnyúló üzleti tevékenységek felügyelete.

Az EIOPA újabb, határokon átnyúló együttműködési platformokat hozott létre, hogy javítsa a nemzeti illetékes hatóságok szoros és időben folytatott együttműködését, lehetővé téve a kockázatok gyorsabb azonosítását és értékelését a határokon átnyúló üzleti tevékenységek során.

Az EIOPA ezenkívül két további szakértői értékeléssel foglalkozott a rendszeres felügyeleti jelentéssel, valamint a nemzeti illetékes hatóságok határokon átnyúló üzleti tevékenység keretében folytatott együttműködésével összefüggésben.

Az EIOPA 2019 folyamán szorosan figyelemmel kísérte az Egyesült Királyság Európai Unióból történő kilépésével kapcsolatos fejleményeket és a kilépés lehetséges hatását, és felszólította a nemzeti felügyeleti hatóságokat arra, hogy csökkentsék minimálisra a biztosításkötvény-tulajdonosokat és a kedvezményezetteket érő kárt.

A biztosítási és a foglalkoztatónyugdíj-ágazat pénzügyi stabilitásának növelése

Az EIOPA továbbra is azon trendek, potenciális kockázatok és gyenge pontok feltárásán munkálkodott, amelyek Európa-szerte kedvezőtlenül érinthetik a nyugdíj- és a biztosítási ágazatot. E munka keretében az EIOPA a tárgyév során biztosítási és foglalkoztatónyugdíj-statisztikákat tett közzé, többek között közzétette a biztosítások második éves áttekintését, negyedévente közzétette a kockázati eredménytáblát, évente kétszer pedig a pénzügyi stabilitásról szóló jelentést. A tartósan alacsony hozammal jellemzett környezet továbbra is jelentős kihívás.

Az EIOPA 2019-ben a foglalkoztatónyugdíj-ágazatra vonatkozó stressztesztet is végzett. A megállapításokból az derült ki, hogy a tesztre alkalmazott kedvezőtlen forgatókönyv esetén a mintába felvett befektetési eszközök értéke csaknem egynegyedével csökkenne, ami a haszon jelentős mérséklődéséhez vezetne.

A stresszteszt első alkalommal terjedt ki a környezeti, társadalmi és irányítási kitétségek értékelésére. A teszt rávilágított a környezeti, társadalmi és irányítási tényezők foglalkoztatónyugdíj-ágazaton belüli jelenlegi kezelésére és figyelembevételére.

A minta tőkebefektetéseiben összességében jelentős az uniós gazdasághoz kapcsolódó szénlábnyom. Ezenfelül a részt vevő alapok többsége figyelembe veszi a környezeti, társadalmi és irányítási tényezőket, noha jelenleg a mintának kevesebb mint 20%-a vizsgálja a környezeti, társadalmi és irányítási tényezők kockázatokra és megtérülésre kifejtett hatását.

Az EIOPA ezenkívül a kellő mértékben harmonizált és megfelelően finanszírozott nemzeti biztosítási garancia-rendszerek európai hálózatának létrehozásával kapcsolatos konzultációt indított.

Horizontális témák

Az EIOPA folytatta a fenntartható finanszírozás területén végzett munkáját. Ennek keretében támogatta az Európai Bizottság fenntartható finanszírozási cselekvési tervét, valamint az éghajlattal kapcsolatos kockázatoknak a Szolvencia II. keretbe történő beépítésével kapcsolatos véleményt tett közzé.

A biztosítási technológia, a digitalizáció és a kiberreziliencia területén az EIOPA a digitális pénzügyek különböző aspektusaival kapcsolatos munkát végzett. Foglalkozott többek között a felhőszolgáltatóknak történő kiszervezés-

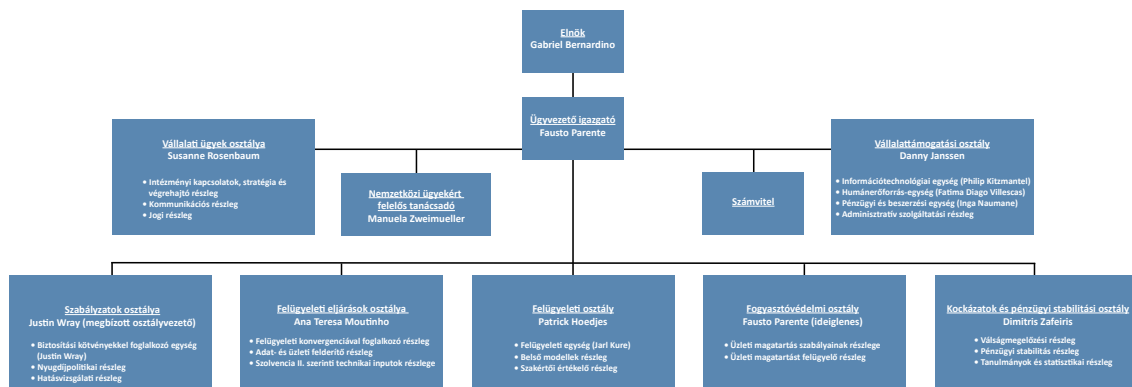
sel, a mesterséges intelligenciával és a nagy adathalmazokkal annak érdekében, hogy előmozdítsa a felügyeleti konvergenciát, egyenlő versenyfeltételeket segítsen elő az arányosság elve alapján, valamint technológiasemleges megközelítést alkalmazzon a pénzügyi innovációra. A gépjármű- és az egészségbiztosítás területén a nagy adathalmazok elemzésének alkalmazására irányuló tematikus felülvizsgálat nyomán az EIOPA 2019-ben szakértői tanácsadó csoportot hozott létre azzal a céllal, hogy segítséget nyújtson a biztosítási ágazatnak szánt, digitális felelősségvállalásra vonatkozó elvek kidolgozásában.

A biztosítókat érintő kiberkockázatokról szóló jelentésében az EIOPA megállapította, hogy a digitális gazdaság és a technológia fejlődése lehetőséget nyújt a kiberbiztosítási kockázatvállalással foglalkozó szereplők számára. A megfelelő kiberbiztosítási fedezet érdemben hozzájárulhat a vállalkozásoknál és az ügyfeleknél felmerülő kiberkockázatok kezeléséhez. A fejlett kiberbiztosítási piac kulcsfontosságú szerepet tölthet be a digitális gazdaságra való átállás lehetővé tételében.

A megbízatás eredményes és hatékony teljesítése

Az EIOPA 2019-ben továbbra is hatékony és eredményes szervezetként működött, miközben adminisztratív folyamatainak további tökéletesítésére törekedett.

SZERVEZETI FELÉPÍTÉS



KAPCSOLATBA SZERETNE LÉPNI AZ EU-VAL?

Személyesen

Az Európai Unió területén több Europe Direct információs központ is működik. Keresse meg az Önhöz legközelebb eső központot: https://europa.eu/european-union/contact_hu

Telefonon vagy e-mailben

A Europe Direct központok feladata, hogy megválaszolják a polgárok Európai Unióval kapcsolatos kérdéseit. Vegye igénybe a szolgáltatást

- az ingyenesen hívható telefonszámon: 00 800 6 7 8 9 10 11 (bizonyos szolgáltatók számíthatnak fel díjat a hívásért),
- a rendes díjszabású telefonszámon: (+32 2) 29-99-696, vagy
- e-mailen: https://europa.eu/european-union/contact_hu

INFORMÁCIÓKAT KERES AZ EU-RÓL?

Online

Az EUROPA portál tájékoztatással szolgál az Európai Unióról az EU összes hivatalos nyelvén: https://europa.eu/european-union/index_hu

Uniós kiadványok

A következő címen uniós kiadványok tölthetők le/rendelhetők meg díjmentesen/fizetés ellenében: <https://op.europa.eu/hu/publications>. Ha bizonyos ingyenes kiadványokból több példányra van szüksége, rendeljen a Europe Direct központtól vagy hazájának helyi információs központjától (lásd: https://europa.eu/european-union/contact_hu).

Uniós jogszabályok és kapcsolódó dokumentumok

Az EUR-Lex portálról bármelyik hivatalos nyelven letölthetők az EU jogi tartalmi és az 1952-től megjelenő jogszabályai: <http://eur-lex.europa.eu>

Az EU által gondozott nyílt hozzáférésű adatok

A nyílt hozzáférésű adatok európai uniós portálja (<http://data.europa.eu/euodp/hu>) uniós adatkészletekhez biztosít hozzáférést. Az adatok kereskedelmi és nem kereskedelmi célból egyaránt díjmentesen letölthetők és felhasználhatók.

**EUROPEAN INSURANCE AND
OCCUPATIONAL PENSIONS AUTHORITY**

Westhafenplatz 1,
60327 Frankfurt am Main, Germany

<https://www.eiopa.europa.eu/>



**Az Európai Unió
Kiadóhivatala**

ISBN 978-92-9473-246-0
ISSN 2529-5837