



STRESZCZENIE

ROCZNE SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI ZA 2019 R.



eiopa

European Insurance and
Occupational Pensions Authority

#PENSIONS #INSURANCE

<https://www.eiopa.europa.eu/>

Manuscript completed in June 2020

1st edition

Neither the European Insurance and Occupational Pensions Authority (EIOPA) nor any person acting on behalf of the EIOPA is responsible for the use that might be made of the following information.

Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2020

Images copyright: Pages: cover +page: AdobeStock; other images EIOPA/Joppen; All illustrations, copyright EIOPA

PDF ISBN 978-92-9473-257-6 ISSN 2529-5861 doi: 10.2854/276711 EI-AD-20-001-PL-N

© EIOPA, 2020

Reproduction is authorised provided the source is acknowledged.

For any use or reproduction of photos or other material that is not under the copyright of the EIOPA, permission must be sought directly from the copyright holders.

BUDŻET



27,1 mln EUR

60% od organów państw członkowskich
40% od KE

Określony stosunek przez państwa Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu (EFTA)



303 produkty i usługi przewidziane w programie prac
91% zrealizowano zgodnie z planem
100% przeznaczonych funduszy (środków) wykonano

TEST WARUNKÓW SKRAJNYCH w SEKTORZE PRACOWNICZYCH PROGRAMÓW EMERYTALNYCH



iobejmował ocenę narażenia środowiskowego, społecznego i związanego z zarządzaniem

19 państw
60% krajowych programów o zdefiniowanym świadczeniu
50% krajowych sektorów systemów o zdefiniowanej składce
176 IORP

EIOPA OPUBLIKOWAŁ

6 opinii
2 zalecenia
28 sprawozdań
3 wytyczne
15 konsultacji publicznych
225 przemówień
198 wizyt w EIOPA
395 gości na corocznej konferencji



Najważniejsze publikacje

Sprawozdanie w sprawie trendów konsumenckich

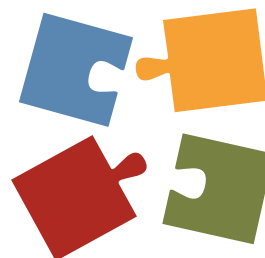
Kwestie ochrony konsumentów w sektorze ubezpieczeń podróży

Analiza dużych zbiorów danych w sektorze ubezpieczeń pojazdów i ubezpieczeń zdrowotnych

Przyjazny dla użytkownika wzór informacji o świadczeniu emerytalnym



WSPÓŁPRACA Z 53 PARTNERAMI LUB KONTROLERAMI



7 wspólnych inspekcji na miejscu
22 krajowe organy nadzoru aktywnie ze sobą współpracujące
8 dwustronnych zobowiązań podjętych z krajowymi organami nadzoru
Pomoc techniczna dla Chorwacji

PRZEDMOWA PRZEWODNICZĄCEGO

Mam przyjemność przedstawić niniejszy bilans osiągnięć EIOPA z 2019 r.

W ramach naszej misji propagującej wspólne podejście do nadzoru wykorzystaliśmy szereg narzędzi nadzorczych, takich jak nasze platformy współpracy, które posłużyły nam do rozwiązania problemu nierentownych modeli biznesowych o charakterze transgranicznym.

W ciągu ostatniego roku zwiększyliśmy wysiłki na rzecz prowadzenia nadzoru nad przedsiębiorstwami, aby chronić konsumentów przed niewłaściwymi praktykami biznesowymi. Taka sytuacja miała miejsce w przypadku ubezpieczeń podróży. W ramach naszego przeglądu tematycznego określiliśmy niektóre modele biznesowe charakteryzujące się podwyższonym ryzykiem, co budzi poważne obawy w zakresie nadzoru. W związku z tym wystosowaliśmy ostrzeżenie dla ubezpieczycieli i pośredników ubezpieczeniowych w celu uporania się z wysokimi prowizjami za podróże produkty ubezpieczeniowe.



W ramach naszych dalszych działań w zakresie trendów konsumenckich wyodrębniliśmy cztery obszary wymagające dalszej uwagi: ubezpieczenia na życie sprzedawane wraz z kredytami hipotecznymi (będące naszym priorytetem w 2020 r.); produkty związane z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym; dodatkowe ubezpieczenia; rozpatrywanie roszczeń w zakresie ubezpieczeń pojazdów.

Utrzymujące się niskie stopy procentowe nadal stanowiły wyzwanie dla ubezpieczycieli i funduszy emerytalno-rentowych. W dziedzinie ubezpieczeń rozwiązujemy ten problem w ramach naszego przeglądu dyrektywy Wyłatalność II.

II. Ogólnie rzecz biorąc, ramy określone w dyrektywie Wyłatalność II są skuteczne i funkcjonują prawidłowo. W związku z tym wynik przeglądu postrzegamy raczej jako ewolucję niż rewolucję.

Oprócz koniecznego dostosowania kalibracji ryzyka stopy procentowej dążymy do osiągnięcia zrównoważonego wpływu zawartych w niej wniosków. Jednym z istotnych obszarów zainteresowania jest proporcjonalność, a Europejski Urząd Nadzoru Ubezpieczeń i Pracowniczych Programów Emerytalnych (EIOPA) przedstawił wnioski mające na celu znaczne ograniczenie wymogów w zakresie sprawozdawczości wobec przedsiębiorstw o niskim profilu ryzyka.

Niskie stopy procentowe również stanowią wyzwania dla oszczędzających. W 2019 r. kontynuowaliśmy prace nad wzorami informacji o świadczeniu emerytalnym, które będą pomagać instytucjom pracowniczych programów emerytalnych (IORP) w udzielaniu jasnych informacji członkom programów emerytalnych, umożliwiając tym samym członkom podejmowanie bardziej świadomych decyzji w sprawie ich oszczędności emerytalnych.

Aby lepiej wspierać prywatnych oszczędzających w realizacji ich celów oszczędnościowych związanych z emeryturą, musimy również przywrócić się stronie popytu, w szczególności w kontekście unii rynków kapitałowych. W 2019 r. rozpoczęliśmy prace nad normami technicznymi i doradztwem technicznym na rzecz wdrożenia ogólnoeuropejskiego indywidualnego produktu emerytalnego (OIPE) i uważamy, że proste, przenośne produkty kontaktu w pierwszej kolejności cyfrowego, takie jak OIPE, mogą odegrać istotną rolę w ułatwianiu oszczędności emerytalnych.

Cyfryzacja niesie ze sobą wiele możliwości dla konsumentów, nie jest ona jednak pozbawiona ryzyka. W ramach przeglądu tematycznego dotyczącego wykorzystywania analiz dużych zbiorów danych w sektorze ubezpieczeń pojazdów i ubezpieczeń zdrowotnych zwrócono uwagę na kwestie związane z uczciwością i etyką. EIOPA analizuje tę kwestię bardziej szczegółowo wraz ze swoją konsultacyjną grupą ekspertów, aby pomóc nam w opracowaniu zasad odpowiedzialności cyfrowej w dziedzinie ubezpieczeń.

Cyfryzacja prowadzi również do coraz większej liczby cyberataków. W 2019 r. EIOPA przeprowadził dalszą analizę rynku ubezpieczeń w cyberprzestrzeni w Europie, prowadząc dialog z przedstawicielami przemysłu.

Kwestia zmian klimatu zdominowała wiadomości w 2019 r. Nasze działania w tym obszarze uwzględniały opinię w sprawie sposobu włączenia zagrożeń związanych z klimatem do dyrektywy Wyplącalność II i – po raz pierwszy – ocenę narażenia środowiskowego, społecznego i związanego z zarządzaniem w ramach testu warunków skrajnych pracowniczych programów emerytalnych. Jeżeli chodzi o przejście na zieloną gospodarkę jesteśmy przekonani, że ubezpieczyciele odgrywają rolę pomocniczą w przystosowywaniu się do zmiany klimatu i łagodzeniu jej skutków, dokonując inwestycji i prowadząc działalność ubezpieczeniową. Podobnie jak inwestorzy długoterminowi, fundusze emerytalno-rentowe również mogą odegrać podobną rolę.

Chociaż klęski żywiołowe i cyberbezpieczeństwo to dwa bardzo różne rodzaje ryzyka, mają one cechy wspólne: nie zważają na granice i mogą powodować poważne i kosztowne szkody dla gospodarstw domowych, przedsiębiorstw i systemu finansowego. EIOPA uważa, że – aby sprostać tym globalnym wyzwaniom – organy nadzoru, przemysłu i organy publiczne muszą działać wspólnie. Przyjęcie zgodnego podejścia przyczyni się do skuteczniejszego reagowania.

Nasze osiągnięcia w 2019 r. były również wynikiem stałego wsparcia ze strony naszej Rady Organów Nadzoru i instytucji europejskich oraz współpracy z nimi, a także nieustającego dialogu z konsumentami, przedstawicielami przemysłu i innymi zainteresowanymi stronami za pośrednictwem grup zainteresowanych stron i podejścia konsultacyjnego i w związku z tym licząc na dalszą współpracę, abyśmy mogli wypełnić nasz mandat.

W przyszłości EIOPA nadal będzie realizować swoją misję, ale w środowisku zdominowanym przez pandemię COVID-19.

W związku z tym w dalszym ciągu skupimy się na ochronie konsumentów i stabilności finansowej sektora ubezpieczeń i emerytur, w szczególności na tym, aby sektor ten nadal był odporny, sprawiedliwy i mógł się odbić po kryzysie spowodowanym pandemią. Aby to osiągnąć, nadal będziemy wspierać inicjatywy Komisji Europejskiej na rzecz Europejskiego Zielonego Ładu, Europy na miarę ery cyfrowej oraz gospodarki, która służy społeczeństwu.

W ten sposób zapewnimy, aby ubezpieczenia i emerytury znajdowały się w centrum sektora finansowego Europy będącego w dobrym stanie, który z kolei działa w służbie swoich obywateli.

Gabriel Bernardino

PRZEDMOWA DYREKTORA WYKONAWCZEGO

Naszym celem w 2019 r. było funkcjonowanie jako efektywna i skuteczna organizacja realizująca powierzone nam zadania i z przyjemnością stwierdzam, że co do zasady udało nam się osiągnąć ten cel, uzyskując wszystkie kluczowe wskaźniki skuteczności działania. Osiągnęliśmy wysoki standard w odniesieniu do wszystkich czterech priorytetów strategicznych, a także przekrojowych zagadnień zrównoważonego finansowania i technologii ubezpieczeniowej.

Profesjonalni, kompetentni i zaangażowani pracownicy stanowią podstawę naszej zdolności do działania. Aby wspierać dalszy rozwój zasobów ludzkich, kontynuowaliśmy wdrażanie ram kompetencji i ich włączanie do różnych funkcji i procesów. Poziom zatrudnienia w naszej organizacji wzrósł ze 158 do 166 pracowników, a blisko 80% pracowników przydzielono do wykonywania podstawowej działalności gospodarczej.



Nasza zdolność do szybkiego reagowania na zmieniające się priorytety zwiększa również naszą zdolność do osiągnięcia celów. Niepewność związana z wystąpieniem Zjednoczonego Królestwa z Unii Europejskiej sprawiła, że Urząd musiał stale pozostawać w stanie gotowości do reagowania operacyjnego w przypadku braku porozumienia politycznego w sprawie przyszłych stosunków.

W drugiej połowie 2019 r., po zakończeniu przeglądu Europejskiego Urzędu Nadzoru, EIOPA opracował regulamin wewnętrzny, dokonał jego przeglądu i zmiany w celu zapewnienia gotowości do przyjęcia nowych zadań i uprawnień począwszy od stycznia 2020 r.

EIOPA z zadowoleniem przyjął wniosek ustawodawczy dotyczący ogólnoeuropejskiego indywidualnego produktu emerytalnego (OIPE) i natychmiast rozpoczął prace nad przygotowaniem przepisów wspierających w celu zapewnienia właściwego wdrożenia OIPE. EIOPA rozpoczął również prace nad nowymi procesami i rozwiązaniami informatycznymi niezbędnymi do rejestracji produktów i monitorowania nadzoru krajowego.

W ciągu całego roku Urząd skutecznie i odpowiedzialnie korzystał z zasobów. Budżet operacyjny Urzędu na 2019 r. wyniósł 27,1 mln EUR, a do końca roku wykonaliśmy 100% budżetu w środkach na zobowiązania i 85,6% w środkach na płatności.

EIOPA prowadzi działalność w pełnej zgodności z przepisami UE, w sposób otwarty i przejrzysty. W ramach rozliczalności jesteśmy poddawani corocznym kontrolom Europejskiego Trybunału Obrachunkowego, Służby Audytu Wewnętrznej Komisji Europejskiej oraz naszego własnego działu audytu wewnętrznego. EIOPA z zadowoleniem przyjmuje współpracę ze wszystkimi instytucjami europejskimi i regularnie uczestniczy w posiedzeniach kontrolnych w Parlamencie Europejskim, w tym w listopadzie 2019 r. w przesłuchaniu przed Komisją Gospodarczą i Monetarną Parlamentu Europejskiego.

W ramach naszego ciągłego dążenia do osiągnięcia skuteczności EIOPA dalej wdrażał e-rozwiązania, zwłaszcza w procesach administracyjnych. Poczyniono dalsze postępy w ramach przejścia na systemy Komisji Europejskiej w zakresie zarządzania zasobami ludzkimi i zarządzania misją.

Urząd współpracował również z innymi agencjami UE w dziedzinie zamówień publicznych w celu osiągnięcia korzyści skali.

Podobnie jak w latach poprzednich korzystaliśmy ze ścisłej współpracy z partnerami z właściwych organów krajowych oraz z owocnych relacji z członkami naszego zarządu i Rady Organów Nadzoru.

W dalszym ciągu dążyliśmy do uzyskania cennych informacji od szerokiego grona zainteresowanych stron, aby jeszcze lepiej wykonywać swoją pracę, w szczególności za pośrednictwem naszych grup zainteresowanych stron, a także w drodze konsultacji i wydarzeń.

Jako organizacja jesteśmy zdecydowani działać w sposób zrównoważony i po raz pierwszy niniejsze sprawozdanie zawiera oświadczenie na temat naszego zarządzania środowiskowego. Wprowadzenie elektronicznych procesów działań mających na celu ograniczenie zużycia papieru i modernizacja infrastruktury wideokonferencyjnej w celu zachęcenia do zdalnego uczestnictwa w warsztatach i wydarzeniach stanowią dwa przykłady działań, które podjęliśmy w 2019 r., aby zmniejszyć nasz wpływ na środowisko. Oba te działania ułatwiły nam pracę, w szczególności dzięki temu, że w 2020 r. rozpoczęliśmy telepracę i stan ten utrzymuje się od dłuższego czasu.

W przyszłości istotnie będziemy musieli dostosować naszą pracę i metody pracy do nowych wyzwań: obowiązków wynikających z przeglądu Europejskiego Urzędu Nadzoru; zakłóceń gospodarki wywołanych pandemią COVID-19; oraz przystosowania naszego miejsca pracy do sytuacji po pandemii COVID-19.

Pragnę podziękować pracownikom EIOPA i współpracownikom z właściwych organów krajowych, Radzie Organów Nadzoru i zarządowi za ich cenny wkład w naszą pracę. Jestem przekonany, że dzięki ich nieustającemu zaangażowaniu będziemy w stanie sprostać wyżej wymienionym wyzwaniom. W ten sposób nadal możemy wspierać silne i odporne sektory ubezpieczeń i pracowniczych programów emerytalnych w Europie, które przynoszą korzyści obywatelom, przedsiębiorstwom i gospodarkom w całej Europie.

Fausto Parente

STRESZCZENIE

W 2019 r. EIOPA nadal odgrywał kluczową rolę w nadzorowaniu sektora ubezpieczeń i emerytur w Europie, współpracując ściśle z organami krajowymi, instytucjami europejskimi i innymi zainteresowanymi stronami na rzecz realizacji celów strategicznych określonych w jej rocznym programie prac na 2019 r.

Prowadzenie dalszych działań w zakresie nadzoru i uregulowań działalności gospodarczej

EIOPA jest upoważniony na podstawie ustanawiającego go rozporządzenia do przyjęcia wiodącej roli w propagowaniu przejrzystości, prostoty i uczciwości na rynku wewnętrznym. W tym celu niezbędne jest stworzenie solidnych ram regulacyjnych.

W kontekście dyrektywy w sprawie dystrybucji ubezpieczeń EIOPA pracował nad szeregiem rezultatów, w tym nad analizą zasad dobra ogólnego i przeglądem decyzji w sprawie współpracy właściwych organów.

W ciągu tego roku EIOPA znacznie zwiększył wysiłki na rzecz prowadzenia nadzoru nad przedsiębiorstwami.

Przykładem tego jest organizowanie wizyt w krajowych organach nadzoru. EIOPA nadal prowadził również działania w zakresie monitorowania rynku, zwłaszcza poprzez sporządzanie sprawozdań w sprawie trendów konsumenckich.

Przegląd tematyczny dotyczący ochrony konsumentów w sektorze ubezpieczeń podróży wykazał, że niektóre modele biznesowe wiążą się z podwyższonym ryzykiem postępowania, w tym ze strukturami wynagrodzeń opartymi na bardzo wysokich prowizjach, które często wywołują szkody ponoszone przez konsumenta. W wyniku tego przeglądu EIOPA wystosował ostrzeżenie dla ubezpieczycieli i pośredników ubezpieczeniowych w celu uporańia się z wysokimi prowizjami związanymi z podróznymi produktami ubezpieczeniowymi.

W 2019 r. EIOPA opublikował pierwsze sprawozdanie w sprawie kosztów i dotychczasowych wyników produktów ubezpieczeniowych i emerytalnych. W sprawozdaniu wykazano, że koszty różnią się w zależności od rodzaju produktu, składki, kategorii ryzyka i jurysdykcji; wykazano również, że ze względu na różnice między produktami istnieją poważne wyzwania związane z porównywaniem wyników.



Kierowanie konwergencji w stronę nadzoru ostrożnościowego o wysokiej jakości

Osiągnięcie wspólnego europejskiego podejścia do nadzoru ma kluczowe znaczenie dla działalności EIOPA.

W 2019 r. EIOPA podjął znaczne wysiłki w ramach przeglądu dyrektywy Wypłacalność II zaplanowanego na 2020 r. Przegląd ten zapewni, by ten niezwykle istotny dokument pozostawał adekwatny do zakładanych celów.

W kontekście wdrażania dyrektywy w sprawie instytucji pracowniczych programów emerytalnych – dyrektywy IORP II – EIOPA skoncentrował się na dążeniu do proporcjonalnego i odpowiedniego stosowania dyrektywy IORP II w całej Europie.

EIOPA pracował również nad opracowaniem wzorów informacji o świadczeniu emerytalnym, aby pomóc członkom w lepszym zrozumieniu, czym jest pula emerytalna i jakie dochody mogłyby otrzymać po przejściu na emeryturę.

W lutym 2019 r. Parlament Europejski i państwa członkowskie osiągnęły porozumienie polityczne w sprawie wniosku dotyczącego ogólnoeuropejskiego indywidualnego produktu emerytalnego (OIPE). W związku z tym EIOPA zaczął opracowywać szereg konkretnych rezultatów technicznych OIPE zgodnie z rozporządzeniem w sprawie OIPE.

Na arenie międzynarodowej EIOPA przyczynił się do przyjęcia w listopadzie 2019 r. pierwszych globalnych ram nadzoru nad międzynarodowymi grupami ubezpieczeniowymi, w tym wersji 2.0 standardu kapitałowego dotyczącego ubezpieczeń (ang. Insurance Capital Standard), oraz ograniczania ryzyka systemowego w sektorze ubezpieczeń. W trakcie tego roku EIOPA nadal tworzył spójne podejście do nadzoru i propagował spójne praktyki nadzorcze poprzez wdrażanie swojego planu konwergencji praktyk nadzorczych. Obszarami priorytetowymi były: stosowanie zasady proporcjonalności, nadzór nad modelami wewnętrznymi i nadzór nad działalnością transgraniczną.

EIOPA ustanowił kolejne platformy współpracy transgranicznej, aby wzmocnić ściślejszą i bardziej terminową współpracę między właściwymi organami krajowymi w zakresie konkretnych kwestii transgranicznych, umożliwiając szybszą identyfikację i ocenę ryzyka w działalności transgranicznej.

EIOPA pracował również nad dwoma dodatkowymi wzajemnymi ocenami dotyczącymi regularnego sprawozdania dla organów nadzoru oraz współpracy właściwych organów krajowych w zakresie działalności transgranicznej.

W 2019 r. EIOPA nadal bacznie obserwował rozwój sytuacji i potencjalny wpływ wystąpienia Zjednoczonego Królestwa z Unii Europejskiej, wzywając krajowe organy nadzoru do zminimalizowania szkód ponoszonych przez ubezpieczających i beneficjentów.

Wzmocnienie stabilności finansowej sektora ubezpieczeń i pracowniczych programów emerytalnych

EIOPA nadal pracował nad określeniem tendencji, potencjalnego ryzyka i słabości, które mogłyby mieć negatywny wpływ na sektory emerytur i ubezpieczeń w całej Europie. W ramach tych działań w trakcie całego tego roku EIOPA publikował statystyki dotyczące ubezpieczeń i pracowniczych programów emerytalnych, w tym drugi roczny przegląd ubezpieczeń, co kwartał publikował również tablicę wskaźników ryzyka, a co pół roku sprawozdanie dotyczące stabilności finansowej. Głównym wyzwaniem nadal są utrzymujące się na niskim poziomie stopy procentowe.

W 2019 r. EIOPA przeprowadził również test warunków skrajnych sektora pracowniczych programów emerytalnych. Z ustaleń wynika, że niekorzystny scenariusz, jaki zastosowano w ramach testu, wyeliminowałby prawie jedną czwartą wartości aktywów inwestycyjnych próbki, co doprowadziłoby do znacznego zmniejszenia korzyści.

Po raz pierwszy test warunków skrajnych obejmował ocenę narażenia środowiskowego, społecznego i związanego z zarządzaniem. Badanie rzuciło światło na obecne zarządzanie i uwzględnianie czynników z zakresu ochrony środowiska, polityki społecznej i ładu korporacyjnego w sektorze pracowniczych programów emerytalnych.

Ogólnie rzecz biorąc, w odniesieniu do inwestycji kapitałowych próbki występuje duży ślad węglowy w stosunku do gospodarki UE. Ponadto większość funduszy uczestniczących uwzględnia czynniki z zakresu ochrony środowiska, polityki społecznej i ładu korporacyjnego, jednak obecnie mniej niż 20% próbki ocenia wpływ czynników z zakresu ochrony środowiska, polityki społecznej i ładu korporacyjnego na ryzyko i zyski.

EIOPA rozpoczął również konsultacje w sprawie utworzenia europejskiej sieci krajowych ubezpieczeniowych systemów gwarancyjnych, które są wystarczająco zharmonizowane i odpowiednio finansowane.

Zagadnienia przekrojowe

EIOPA kontynuował prace w dziedzinie zrównoważonego finansowania. Obejmowało to wsparcie planu działania Komisji Europejskiej na rzecz zrównoważonego finansowania, a także publikację opinii odnoszącej się do włączenia zagrożeń związanych z klimatem do dyrektywy Wypłacalność II.

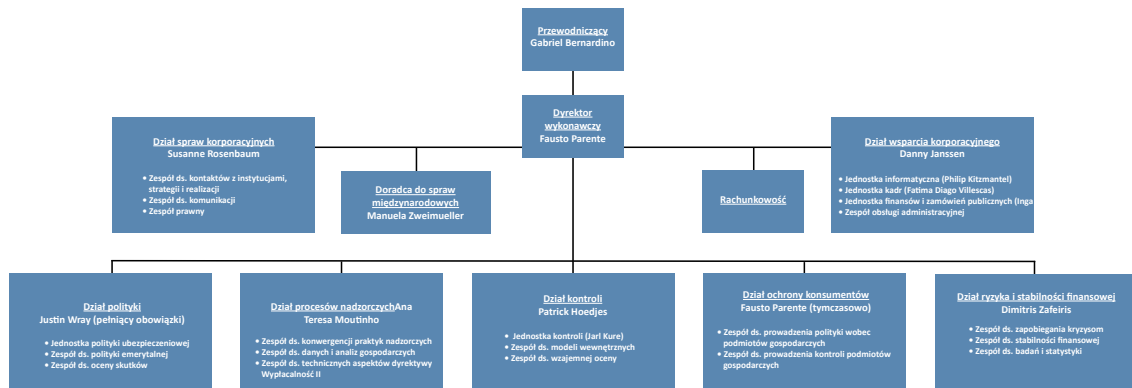
W dziedzinie technologii ubezpieczeniowej, cyfryzacji i cyberodporności EIOPA prowadził działania, biorąc pod uwagę różne aspekty finansowania cyfrowego. Obejmowało to outsourcing do chmury, sztuczną inteligencję i duże zbiory danych w celu promowania konwergencji praktyk nadzorczych, ułatwiania równych warunków działania w oparciu o zasadę proporcjonalności i przyjęcia neutralnego pod względem technologicznym podejścia do innowacji finansowych. W 2019 r., w ramach działań następczych w związku z przeglądem tematycznym dotyczącym korzystania z analizy dużych zbiorów danych w sektorach ubezpieczeń pojazdów i ubezpieczeń zdrowotnych, EIOPA powołał konsultacyjną grupę ekspertów, aby pomóc EIOPA w opracowywaniu zasad odpowiedzialności cyfrowej w sektorze ubezpieczeń.

W swoim sprawozdaniu na temat ryzyk w cyberprzestrzeni dla ubezpieczycieli EIOPA stwierdził, że gospodarka cyfrowa i rozwój technologii stwarzają możliwości dla ubezpieczycieli w cyberprzestrzeni. Odpowiedni zakres ubezpieczenia w cyberprzestrzeni może stanowić cenny wkład w zarządzanie ryzykiem w cyberprzestrzeni, przed jakim stoją przedsiębiorstwa i klienci. Dobrze rozwinięty rynek ubezpieczeń w cyberprzestrzeni może odegrać kluczową rolę w umożliwieniu transformacji gospodarki cyfrowej.

Skuteczna i efektywna realizacja mandatu

W 2019 r. EIOPA nadal działał jako skuteczna i efektywna organizacja, dążąca jednocześnie do dalszej poprawy procesów administracyjnych.

SCHEMAT ORGANIZACYJNY



JAK SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z UE

Osobiście

W całej Unii Europejskiej istnieje kilkaset centrów informacyjnych Europe Direct. Adres najbliższego centrum można znaleźć na stronie: https://europa.eu/european-union/contact_pl.

Telefonicznie lub drogą mailową

Europe Direct to serwis informacyjny, który udziela odpowiedzi na pytania na temat Unii Europejskiej. Można się z nim skontaktować:

- dzwoniąc pod bezpłatny numer telefonu: 00 800 6 7 8 9 10 11 (niektórzy operatorzy mogą naliczać opłaty za te połączenia),
- dzwoniąc pod standardowy numer telefonu: +32 22999696,
- drogą mailową: https://europa.eu/european-union/contact_pl.

WYSZUKIWANIE INFORMACJI O UE

Online

Informacje o Unii Europejskiej są dostępne we wszystkich językach urzędowych UE w portalu Europa: https://europa.eu/european-union/index_pl.

Publikacje UE

Bezpłatne i odpłatne publikacje UE można pobrać lub zamówić na stronie: <https://op.europa.eu/pl/publications>. Większą liczbę egzemplarzy bezpłatnych publikacji można otrzymać, kontaktując się z serwisem Europe Direct lub z lokalnym centrum informacyjnym (zob. https://europa.eu/european-union/contact_pl).

Prawo UE i powiązane dokumenty

Informacje prawne dotyczące UE, w tym wszystkie unijne akty prawne od 1952 r., są dostępne we wszystkich językach urzędowych UE w portalu EUR-Lex: <http://eur-lex.europa.eu>.

Portal Otwartych Danych UE

Unijny portal otwartych danych (<http://data.europa.eu/euodp/pl>) umożliwia dostęp do zbiorów danych pochodzących z instytucji i innych organów UE. Dane można pobierać i wykorzystywać bezpłatnie, zarówno do celów komercyjnych, jak i niekomercyjnych.

**EUROPEAN INSURANCE AND
OCCUPATIONAL PENSIONS AUTHORITY**

Westhafenplatz 1,
60327 Frankfurt am Main, Germany

<https://www.eiopa.europa.eu/>



**Urząd Publikacji
Unii Europejskiej**

ISBN 978-92-9473-257-6
ISSN 2529-5861