

RAPORT ROCZNY 2012

Streszczenie (PL)

Streszczenie

Streszczenie

Rok 2012 jest drugim rokiem, w którym EIOPA sprawuje funkcję Europejskiego Urzędu Nadzoru. W tym czasie EIOPA przeprowadziła dalsze działania w siedmiu kluczowych obszarach: wykonywania zadań regulacyjnych; wykonywania zadań nadzorczych; ochrony konsumentów i innowacji finansowych; tworzenia wspólnej kultury nadzorczej; stabilności finansowej; zapobiegania sytuacjom kryzysowym, zarządzania w takich sytuacjach i rozwiązywania kryzysów; relacji zewnętrznych.



Zadania regulacyjne

Solvency II była w dalszym ciągu kluczowym projektem realizowanym przez EIOPA w obszarze ubezpieczeń w 2012 r. Podczas gdy w 2012 r. Parlament Europejski, Rada i Komisja prowadziły dalsze negocjacje dotyczące Dyrektywy Omnibus II, EIOPA opracowywała przepisy wykonawcze wzmacniające system Solvency II, a także udzielała wsparcia krajowym organom nadzoru i ubezpieczycielom w przygotowaniach do dostosowania się do nowych ram.

Z uwagi na opóźnienia w finalizacji prac nad dyrektywą Omnibus II, w dniu 20 grudnia 2012 r. EIOPA opublikowała Opinię, w której zaleciła krajowym organom nadzoru podjęcie odpowiednich kroków w celu przygotowania się do wdrożenia niektórych istotnych elementów dyrektywy Solvency II.

W 2012 r. działania EIOPY w obszarze pracowniczych programów emerytalnych były skoncentrowane głównie na zakończeniu prac nad opinią EIOPY dotyczącą przeglądu Dyrektywy IORP. Opinia została przekazana Komisji Europejskiej w dniu 15 lutego 2012 r. W opracowanej opinii EIOPA zwróciła uwagę na znaczenie analizy dotyczącej wpływu w ujęciu ilościowym (QIS), które miało zostać przeprowadzone w okresie od 16 października do 17 grudnia 2012 r.

Zadania nadzorcze

W 2012 r. EIOPA w dalszym ciągu włączała się w globalne działania na rzecz poprawy jakości ram nadzorczych EOG, a w szczególności kolegiów organów nadzoru. W ciągu roku EIOPA nawiązała kontakt ze wszystkimi 91 kolegiami prowadzącymi obecnie działalność w Europie, prezentując najlepsze praktyki w 75 kolegiach organów nadzoru. Kontakty te zaowocowały ożywionymi dyskusjami na temat zagrożeń makro- i mikroekonomicznych, a Urząd przedstawił streszczenia sprawozdań EIOPY dotyczących stabilności finansowej oraz tablicy wskaźników ryzyka. Urząd przekazał 17 organom sprawującym nadzór nad grupą informacje zwrotne na temat sposobu funkcjonowania ich kolegiów.

Aby dostosować praktyki nadzorcze do systemu Solvency II, EIOPA brała udział w wydarzeniach przeprowadzanych w formie „pytania i odpowiedzi”, podczas których poruszano kwestie związane z obowiązującymi wytycznymi, zaleceniami i normami; Urząd gromadził również odpowiedzi i najlepsze praktyki w trakcie spotkań z przedstawicielami kolegiów, w szczególności tych poświęconych modelom wewnętrznym.

Ochrona konsumentów i innowacje finansowe

Ochrona konsumentów stanowi kluczowy element „DNA” EIOPY, dlatego też Urząd postrzega ją jako jeden z głównych priorytetów w obszarze ubezpieczeń i pracowniczych programów emerytalnych. Pierwszy zestaw wytycznych opublikowany przez EIOPE dotyczył właśnie obszaru ochrony konsumentów. Mówiąc bardziej konkretnie, w listopadzie 2012 r. EIOPA opublikowała wytyczne w sprawie rozpatrywania skarg przez zakłady ubezpieczeń. Dzięki wspomnianym wytycznym ustanowiono spójne, wydajne i skuteczne praktyki nadzorcze, zapewniając wspólne, jednolite i spójne stosowania prawa UE.

Ponadto EIOPA przeprowadziła szereg badań i opracowała sprawozdania poświęcone różnym istotnym kwestiom. EIOPA wysłała pismo do Parlamentu Europejskiego, Rady i Komisji, wyrażając swoje zaniepokojenie brakiem przepisów upoważniających EIOPE do wydawania tymczasowych zakazów w odniesieniu do produktów/usług.

W dniu 4 grudnia 2012 r. EIOPA zorganizowała drugi Dzień Strategii Konsumentckich we Frankfurcie, w którym wzięło udział około 200 uczestników.

Tworzenie wspólnej kultury nadzoru

W 2012 r. EIOPA w dalszym ciągu podejmowała działania na rzecz tworzenia wspólnej kultury nadzoru w Unii Europejskiej, organizując szkolenia techniczne koncentrujące się głównie na kwestiach związanych z podnoszeniem zdolności nadzorczych i opracowywaniem nowych podejść.

Tematy poruszane podczas sesji szkoleniowych odpowiadają działaniom podejmowanym przez EIOPE, w ramach których jednym z głównych czynników napędowych jest dyrektywa Solvency II, a w dalszej kolejności kwestie związane ze stabilnością finansową, pracowniczymi programami emerytalnymi, ochroną konsumentów i konwergencją praktyk nadzorczych.

Stabilność finansowa

Prowadzone przez EIOPA działania w zakresie stabilności finansowej w 2012 r. nadal koncentrowały się na wczesnym wykrywaniu niekorzystnych tendencji, potencjalnych zagrożeń i słabości w sektorze ubezpieczeń i sektorze pracowniczych programów emerytalnych wynikających ze zmian mikro- i makroekonomicznych.

Poza sprawowaniem nadzoru nad warunkami rynkowymi EIOPA przeprowadzała regularne oceny stabilności finansowej, publikując kwartalne tablice wskaźników ryzyka oraz półroczne sprawozdania EIOPY dotyczące stabilności finansowej. W 2012 r. EIOPA zbadała również szereg konkretnych kwestii związanych ze stabilnością finansową, takich jak znaczenie ubezpieczeń w równoległym systemie bankowym, działalność ubezpieczycieli na rynku swapów płynnościowych oraz stosowanie alternatywnych technik transferu ryzyka w sektorze ubezpieczeń.

Zapobieganie sytuacjom kryzysowym, zarządzanie w takich sytuacjach i rozwiązywanie kryzysów

Na początku 2012 r. Rada Organów Nadzoru EIOPY przyjęła „wspólne podejście” do rozwiązywania problemów związanych z kryzysem finansowym. Zasadniczo oznacza to, że EIOPA przyjęła skoordynowane podejście, które członkowie EIOPY są zobowiązani stosować przy przeprowadzaniu oceny wpływu kryzysu w następujących obszarach: monitorowania ekspozycji sektora ubezpieczeń na ryzyko związane z państwowymi instrumentami dłużnymi i na ryzyko bankowe; zmian poziomu płynności i przepływów pieniężnych w sektorze ubezpieczeń; powiązań między sektorem ubezpieczeń a sektorem bankowym, powstałych na przykład wskutek prowadzenia działalności na rynku swapów płynnościowych lub rynku transakcji repo; oraz planów awaryjnych służących rozwiązaniu problemów związanych z poważną zmianą wartości aktywów finansowych.

W październiku 2012 r. Komisja Europejska rozpoczęła konsultację w sprawie opracowania potencjalnych ram prowadzenia działań naprawczych i restrukturyzacji dla instytucji finansowych innych niż banki. Szczegółowa odpowiedź EIOPY odnośnie tej konsultacji została przekazana Komisji Europejskiej w grudniu 2012 r.

Relacje zewnętrzne

W 2012 r. EIOPA wzmocniła istniejące związki i zainicjowała szereg nowych dyskusji i kontaktów związanych z prowadzoną przez siebie działalnością regulacyjną i nadzorczą; łącznie zorganizowano niemal 40 spotkań, w tym wizytę wysokiego szczebla przewodniczącego EIOPY w Chinach i Japonii. Projekt realizowany we współpracy ze Stanami Zjednoczonymi przyczynił się do zwiększenia wzajemnego zrozumienia w kwestiach związanych z systemami ubezpieczeń i reasekuracji stosowanymi po obydwu stronach Atlantyku, jak również do zacieśnienia współpracy na rzecz promowania możliwości biznesowych, ochrony konsumentów i skutecznych działań nadzorczych. Wspomniane działania doprowadziły do opublikowania sprawozdań komitetu technicznego ds. projektu dialogu UE-US oraz dokumentu przedstawiającego przyszłe działania, w którym szczegółowo nakreślono wspólne cele i inicjatywy, które będą realizowane na przestrzeni kolejnych 5 lat. Urząd brał również aktywny udział w pracach mających na celu opracowanie międzynarodowych standardów, współpracując w szczególności z Międzynarodowym Stowarzyszeniem Organów Nadzoru Ubezpieczeniowego, oraz ubiegał się o przywództwo w ramach Międzynarodowej Organizacji Organów Nadzoru ds. Pracowniczych Programów Emerytalnych (ang. *International Organisation of Pension Supervisors*) (IOPS). Zakończono negocjacje z Bankiem Światowym w sprawie podpisania protokołu ustaleń w obszarze ubezpieczeń, programów emerytalnych i ochrony konsumentów. Podpisano również umowę o współpracy z Chorwacką Agencją Nadzoru Usług Finansowych, na mocy której uzyskała ona status obserwatora w ramach Rady Organów Nadzoru EIOPA. Ponadto sporządzono analizy luk stanowiące podstawę dla przyjęcia ustaleń przejściowych służących dostosowaniu przepisów maksymalnie ośmiu systemów funkcjonujących w państwach trzecich.

Zmiany organizacyjne

W 2012 r. do EIOPA dołączyło 35 nowych pracowników – tym samym pod koniec roku Urząd zatrudniał 91 członków personelu, uwzględniając oddelegowanych ekspertów krajowych. Różnorodny personel EIOPA składa się z przedstawicieli 23 narodowości UE. Kobiety stanowią 55% personelu, natomiast mężczyźni – 45%.

Działalność w zakresie IT prowadzona w 2012 r. polegała głównie na wdrażaniu bezpiecznej i niezawodnej infrastruktury, integrowaniu dodatkowych narzędzi ułatwiających urzędnikom EIOPA wykonywanie ich pracy, a także zapewnieniu wysokiej jakości usług zaspokajających autentyczne potrzeby przedsiębiorstw. Poczyniono istotne wysiłki w celu opracowania i wdrożenia głównej platformy IT, z której EIOPA korzysta do prowadzenia odpowiednich działań i świadczenia usług IT.

Aby zapewnić dostępność kluczowych funkcji biznesowych dla klientów, dostawców i innych podmiotów, które są zobowiązane do ich wykorzystywania, EIOPA rozpoczęła realizację projektu ciągłości działania w 2012 r. Celem biznesowym tego projektu jest zagwarantowanie ciągłości świadczenia usług w przypadku zaburzenia „dotychczasowego scenariusza postępowania”.

